نظرسنجی مشترکین ۱۳۹۷

روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان



طرح نظرسنجی از مشترکین در قالب ۲۶ منطقه آبفا اصفهان با نمونه گیری از ۴۶۹۰ مشترک صورت پذیرفت.

مبلغ پیشنهادی جهاد دانشگاهی اصفهان برای انجام نظرسنجی سال ۹۷ حدود ۹۰ میلیون تومان بود.

که توسط کارشناسان روابط عمومی در طول ۴ ماه بدون هر گونه هزینه ای و با رعایت تمام موازین و معیارهای علمی و پژوهشی انجام گردید.

فاز(طرح نظرسنجی مشترکین سال ۹۶)	مراحل	هزینه(ریال)
فاز اول	طراحی چهارچوب نمونه گیری	۱۱۲۰۰۰۰۰
	انجام پایلوت	
	اصلاح پرسشنامع و نمونه	
فاز دوم	اجرای نمونه گیری نهایی	۳۹۰۰۰۰۰۰۰
فاز سوم	تحلیل داده ها به تفکیک مناطق	۲۶۵۲۰۰۰۰۰
	تحلیل استنباطی مقایسه مناطق	
	گزارش نویسی	
مجموع		۶۶۶۴۰۰۰۰۰



Reliability Statistics درصد پایایی نظرسنجی	
Cronbach's Alpha	N of Items
.808	26

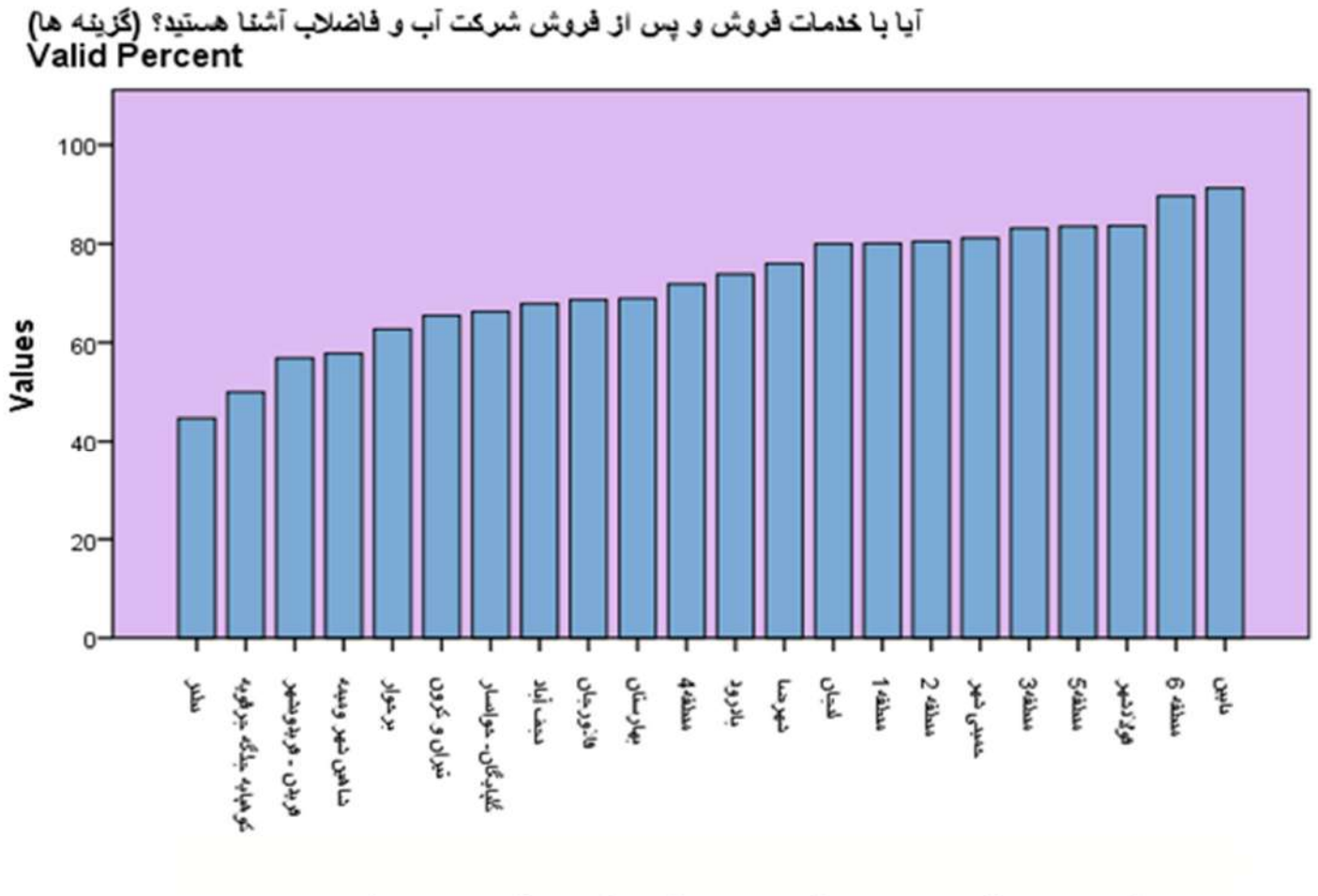


سوالات سطح آگاهی

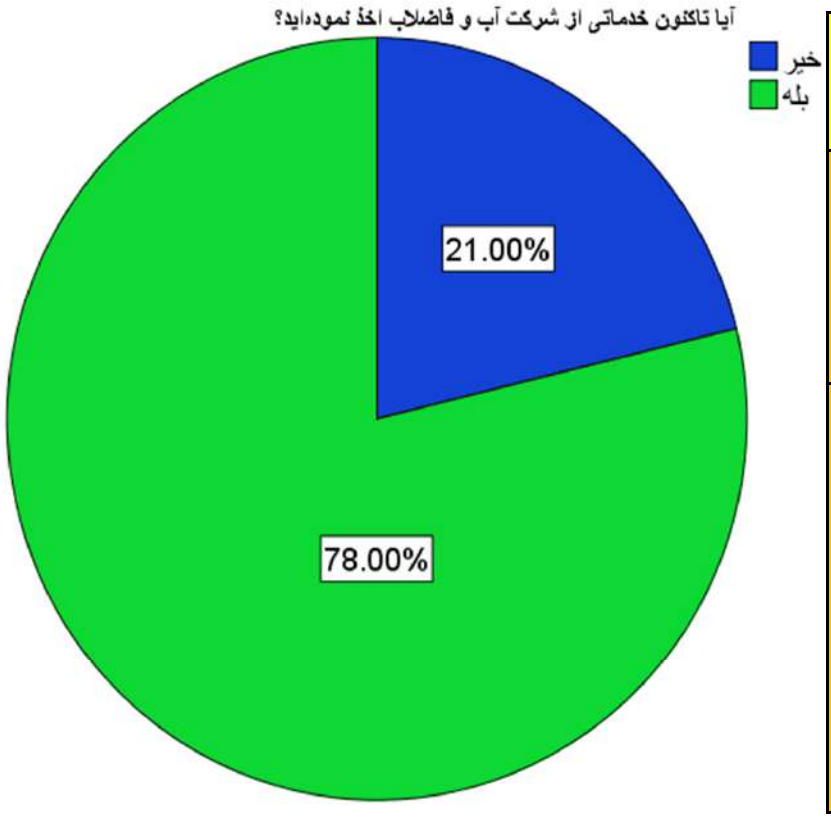


آیا با خدمات فروش و پس از فروش شرکت آب و فاضلاب آشنا هستید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	بله	۲۹۱۱	۷۳,۹	۷۳,۹
	خیر	۱۰۳۰	۲۶,۱	۱۰۰,۰
	Total	۳۹۴۱	۱۰۰,۰	
Missing	System	۷۴۹		
Total		۴۶۹۰		

آیا با خدمات فروش و پس از فروش شرکت آب و فاضلاب آشنا هستید؟



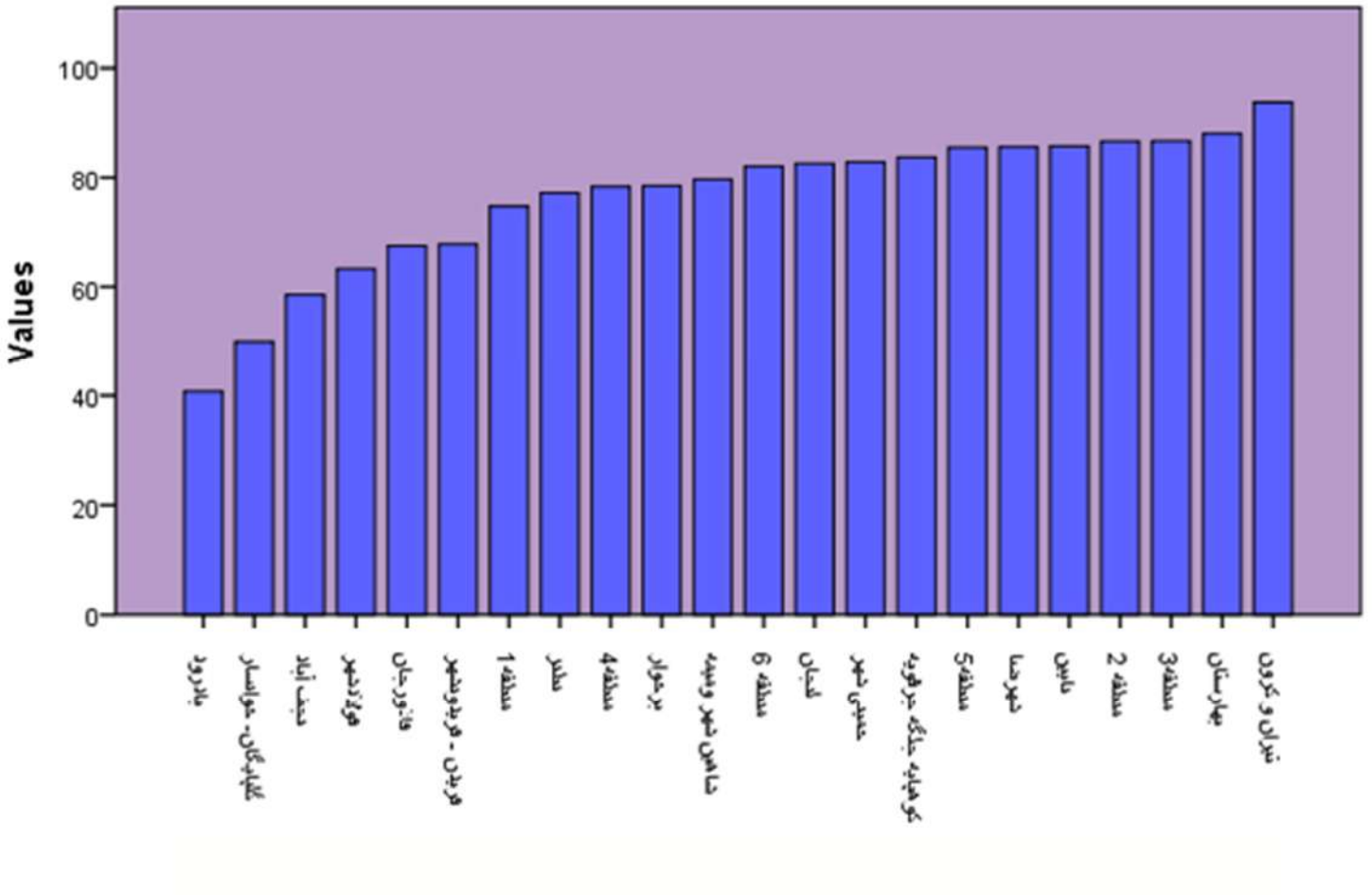




آیا تاکنون خدماتی از شرکت آب و فاضلاب اخذ نموده‌اید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	بله	۳۶۶۸	۷۸,۲	۷۸,۲
	خیر	۱۰۲۲	۲۱,۸	۱۰۰,۰
	Total	۴۶۹۰	۱۰۰,۰	

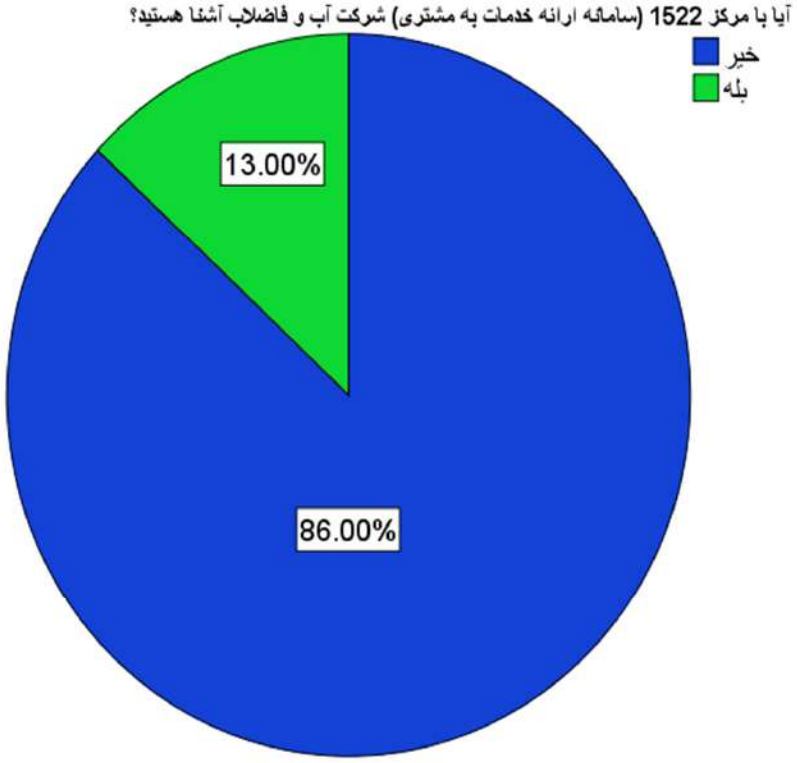


آیا تاکنون خدماتی از شرکت آب و فاضلاب اخذ نموده‌اید؟ (گزینه ها)
Valid Percent



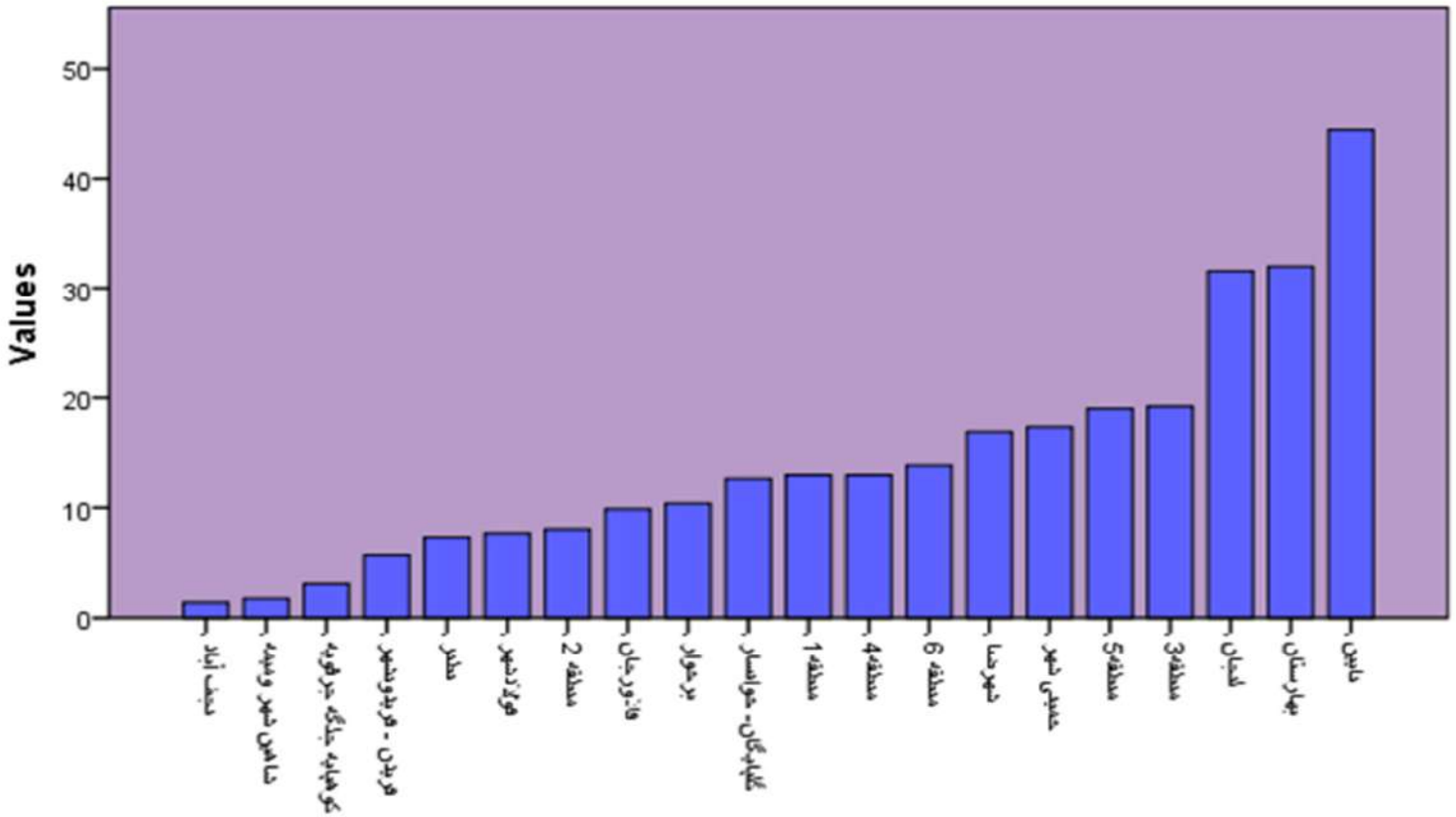
آیا تاکنون خدماتی از شرکت آب و فاضلاب اخذ نموده‌اید؟ (گزینه ها)





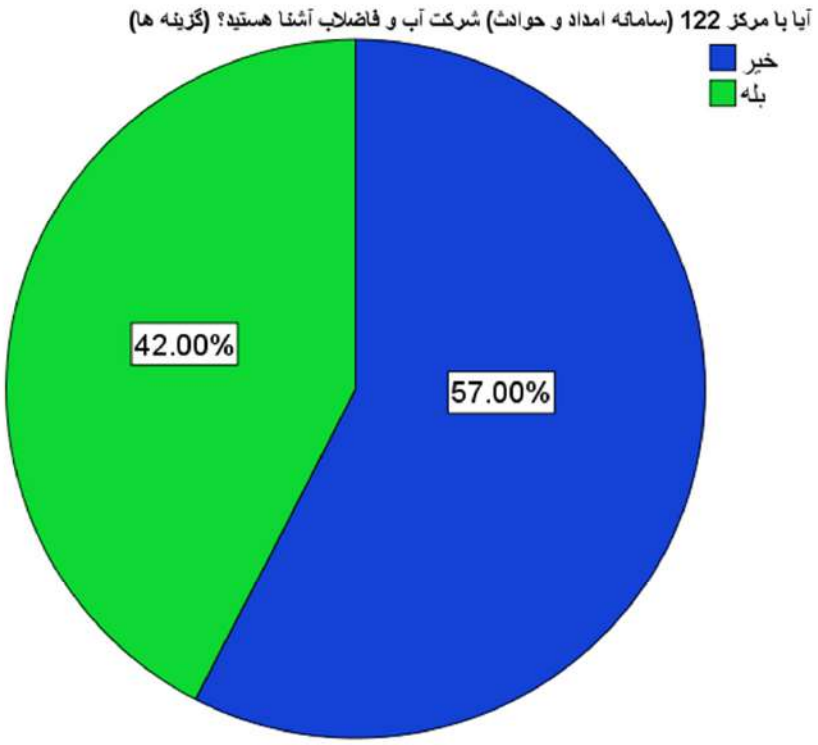
آیا با مرکز 1522 سامانه ارائه خدمات به مشتری شرکت آب و فاضلاب آشنا هستید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	بله	۴۷۷	۱۳,۲	۱۳,۲
	خیر	۳۱۳۵	۸۶,۸	۱۰۰,۰
	Total	۳۶۱۲	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۰۷۸		
Total		۴۶۹۰		

آیا با مرکز 1522 (سامانه ارائه خدمات به مشتری) شرکت آب و فاضلاب آشنا هستید؟ (گزینه ها)
Valid Percent



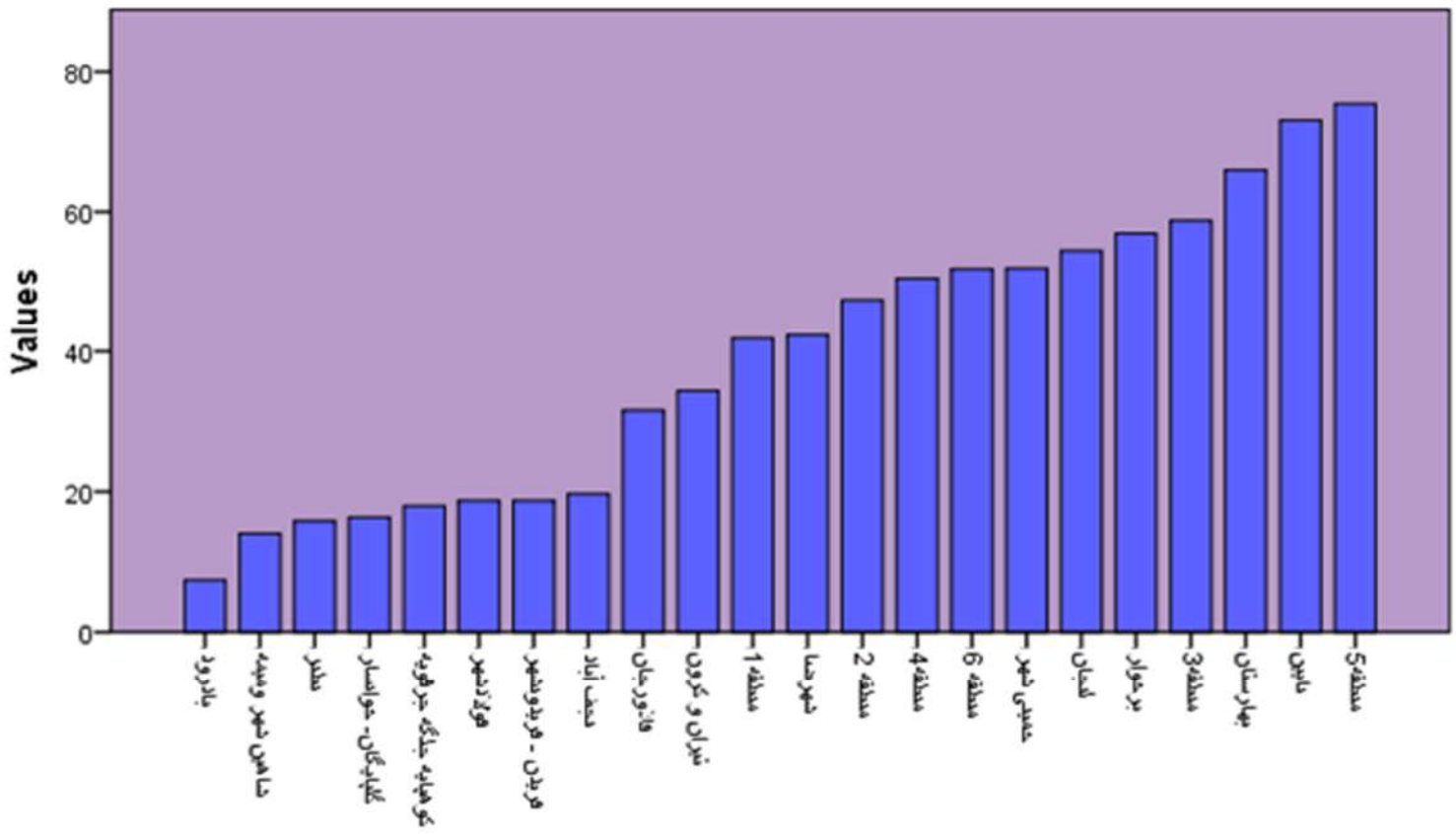
آیا با مرکز 1522 (سامانه ارائه خدمات به مشتری) شرکت آب و فاضلاب آشنا هستید؟ (گزینه ها)





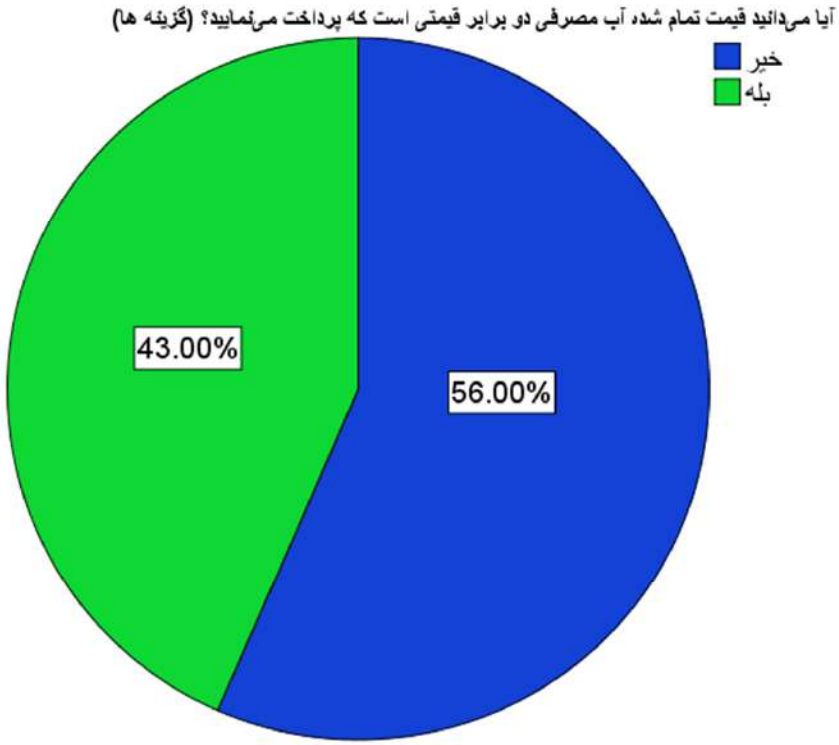
آیا با مرکز122 سامانه امداد و حوادث شرکت آب و فاضلاب آشنا هستید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	بله	۱۹۸۹	۴۲,۴	۴۲,۴
	خیر	۲۷۰۱	۵۷,۶	۱۰۰,۰
	Total	۴۶۹۰	۱۰۰,۰	

آیا با مرکز 122 (سامانه امداد و حوادث) شرکت آب و فاضلاب آشنا هستید؟ (گزینه ها)
Valid Percent



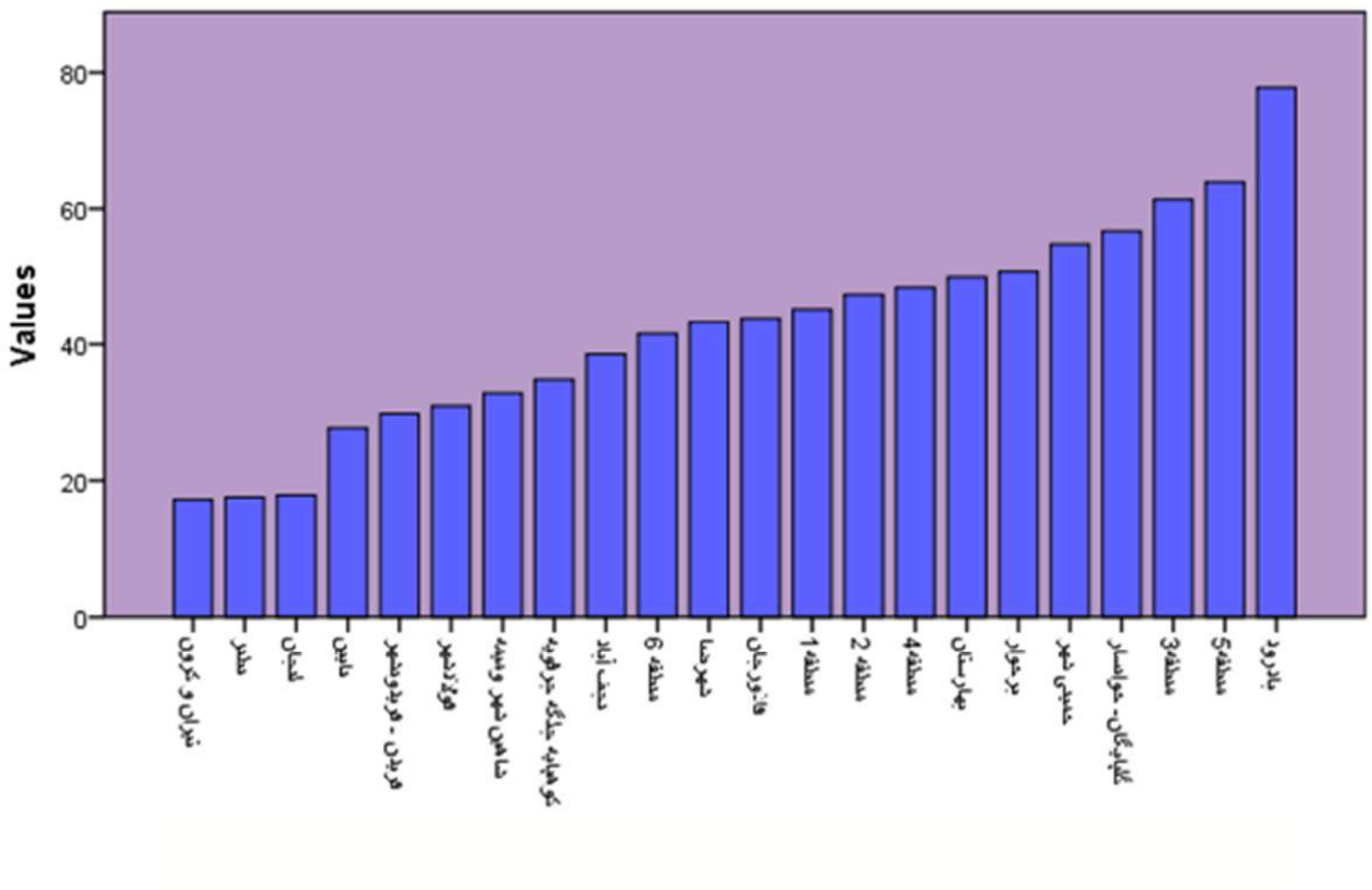
آیا با مرکز 122 (سامانه امداد و حوادث) شرکت آب و فاضلاب آشنا هستید؟ (گزینه ها)





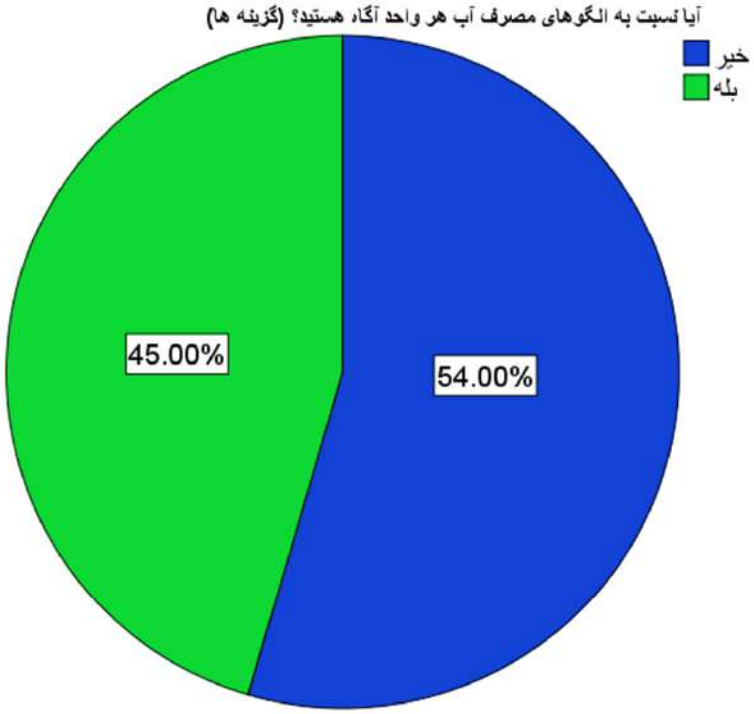
آیا می‌دانید قیمت تمام شده آب مصرفی دو برابر قیمتی است که پرداخت می‌نمایید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	بله	۲۰۴۹	۴۳,۷	۴۳,۷
	خیر	۲۶۴۱	۵۶,۳	۱۰۰,۰
	Total	۴۶۹۰	۱۰۰,۰	

آیا می‌دانید قیمت تمام شده آب مصرفی دو برابر قیمتی است که پرداخت می‌نمایید؟ (گزینه ها)



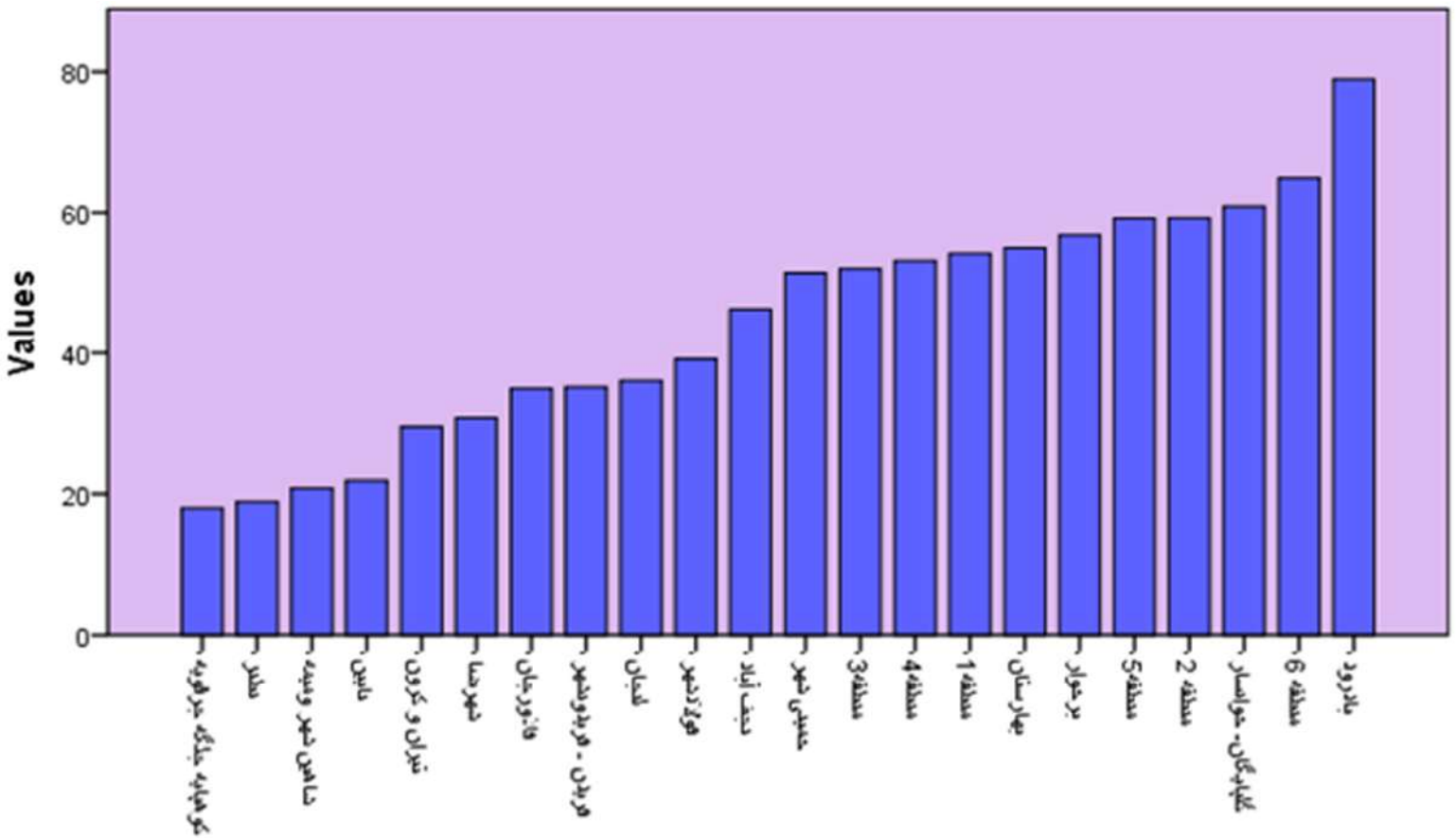
آیا می‌دانید قیمت تمام شده آب مصرفی دو برابر قیمتی است که پرداخت می‌نمایید؟ (گزینه ها)





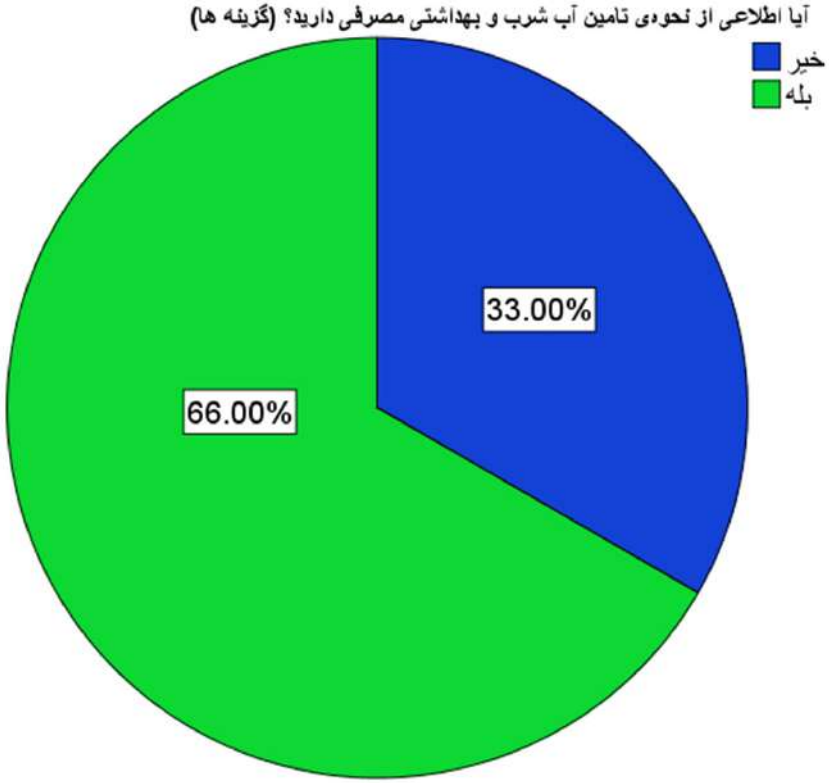
آیا نسبت به الگوهای مصرف آب هر واحد آگاه هستید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	بله	۱۴۷۲	۴۵,۳	۴۵,۳
	خیر	۱۷۸۱	۵۴,۷	۱۰۰,۰
	Total	۳۲۵۳	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۴۳۷		
Total		۴۶۹۰		

آیا نسبت به الگوهای مصرف آب هر واحد آگاه هستید؟ (گزینه ها)
Valid Percent



آیا نسبت به الگوهای مصرف آب هر واحد آگاه هستید؟ (گزینه ها)

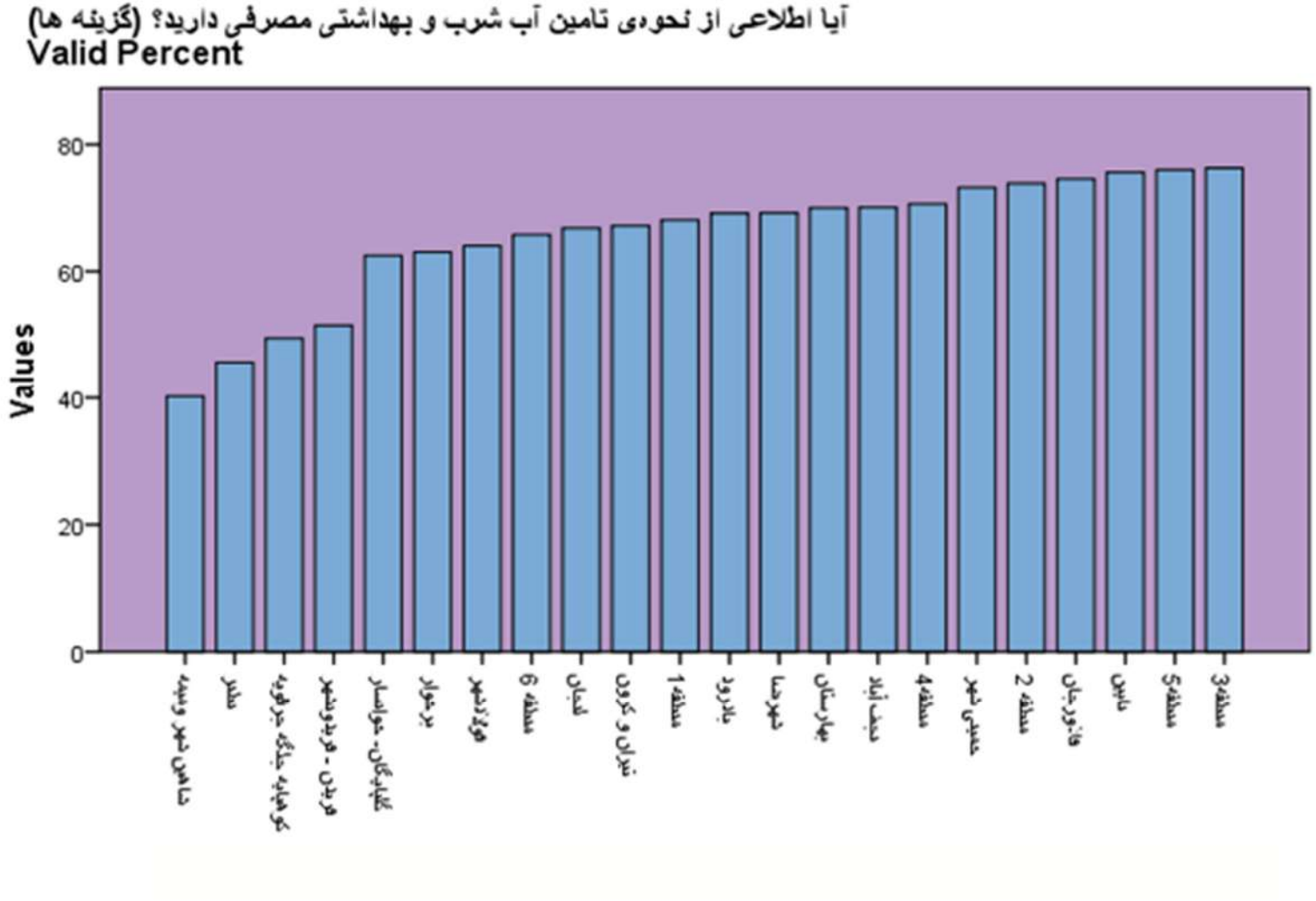




آیا اطلاعی از نحوه‌ی تامین آب شرب و بهداشتی مصرفی دارید؟			
	فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
خیر	۱۵۵۷	۳۳,۲	۳۳,۲
بله	۳۱۳۳	۶۶,۸	۱۰۰,۰
کل	۴۶۹۰	۱۰۰,۰	

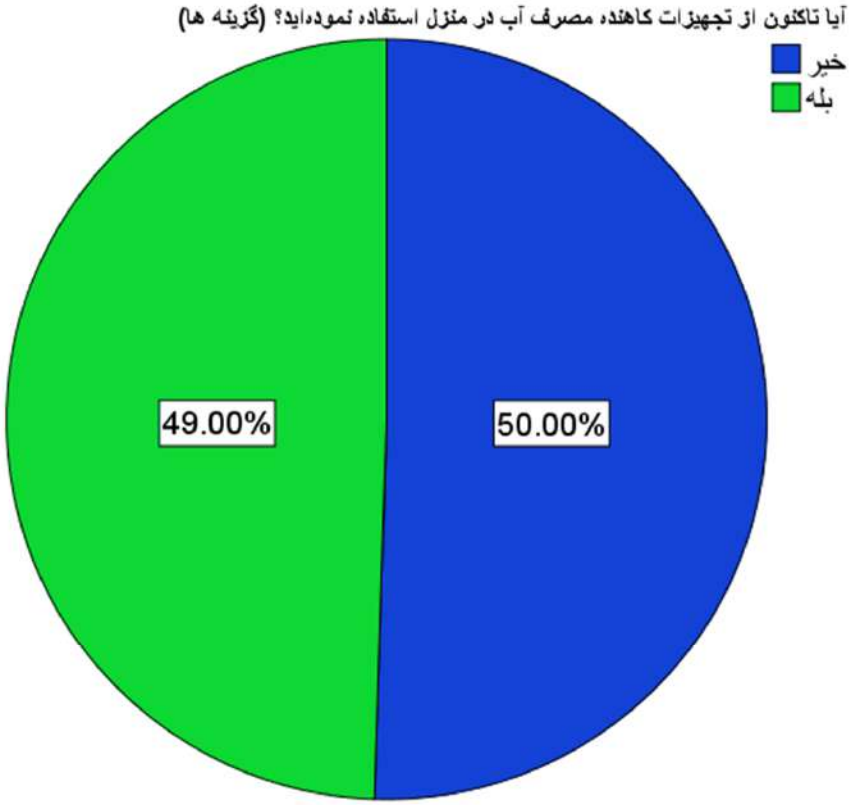


آیا اطلاعی از نحوه‌ی تامین آب شرب و بهداشتی مصرفی دارید؟ (گزینه ها)



آیا اطلاعی از نحوه‌ی تامین آب شرب و بهداشتی مصرفی دارید؟ (گزینه ها)

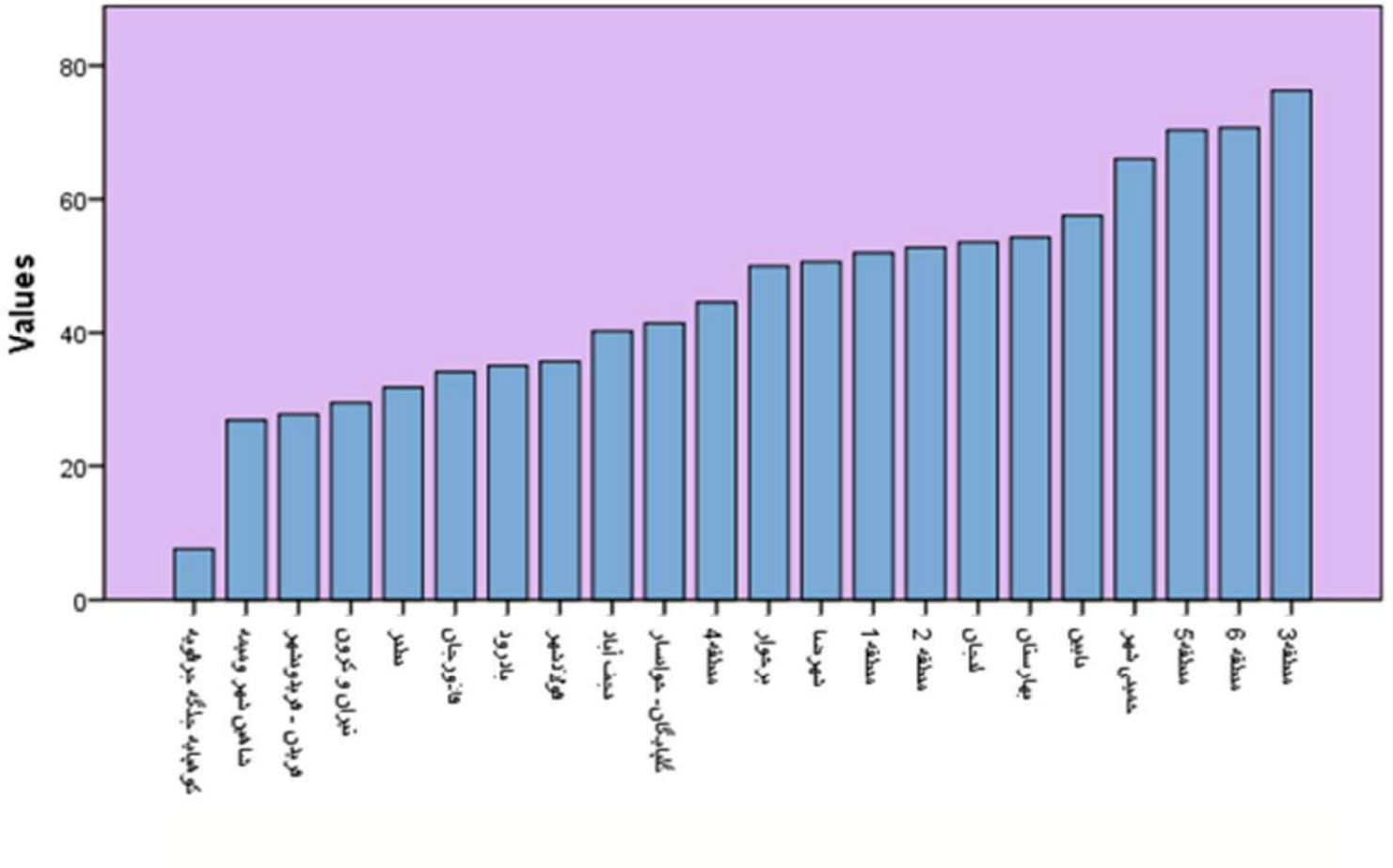




آیا تاکنون از تجهیزات کاهنده مصرف آب در منزل استفاده نموده‌اید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	بله	۱۸۱۹	۴۹,۳	۴۹,۳
	خیر	۱۸۶۹	۵۰,۷	۱۰۰,۰
	Total	۳۶۸۸	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۰۰۲		
Total		۴۶۹۰		

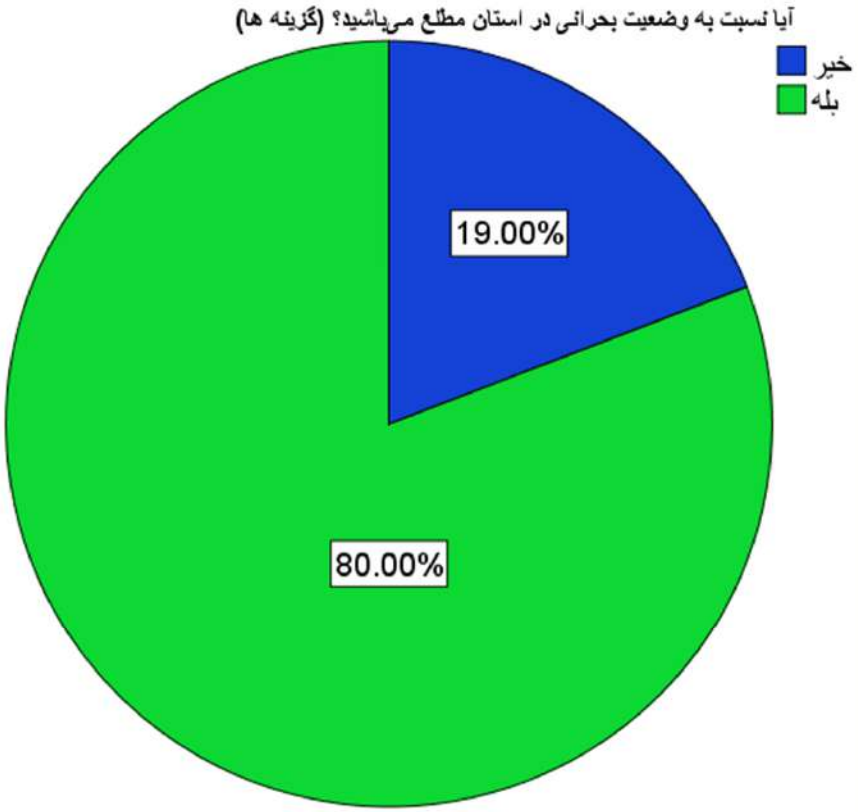


آیا تاکنون از تجهیزات کاهنده مصرف آب در منزل استفاده نموده‌اید؟ (گزینه ها)
Valid Percent



آیا تاکنون از تجهیزات کاهنده مصرف آب در منزل استفاده نموده‌اید؟ (گزینه ها)

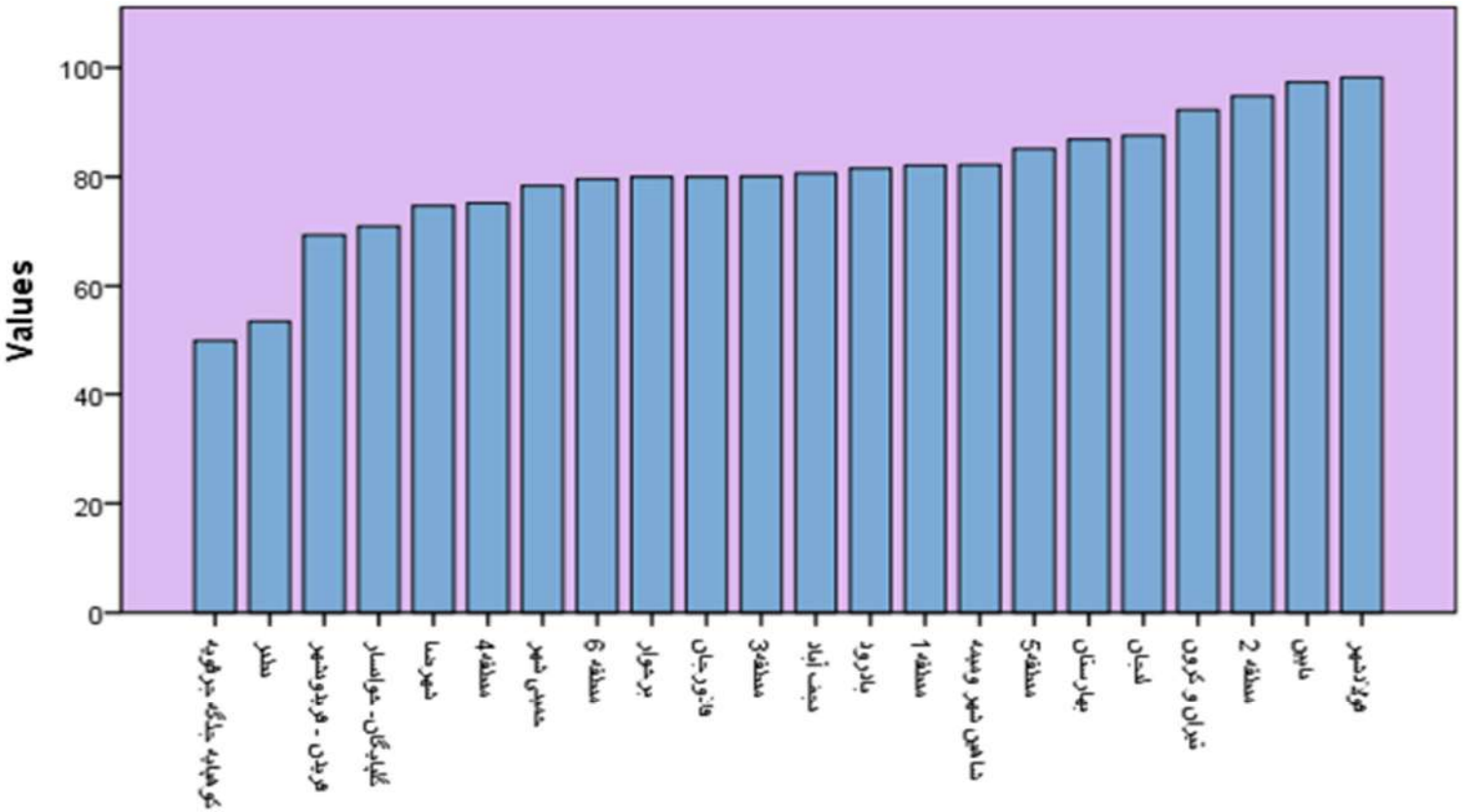




آیا نسبت به وضعیت بحرانی آب در استان مطلع می‌باشید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	بله	۲۹۶۳	۸۰,۷	۸۰,۷
	خیر	۷۰۷	۱۹,۳	۱۰۰,۰
	Total	۳۶۷۰	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۰۲۰		
Total		۴۶۹۰		

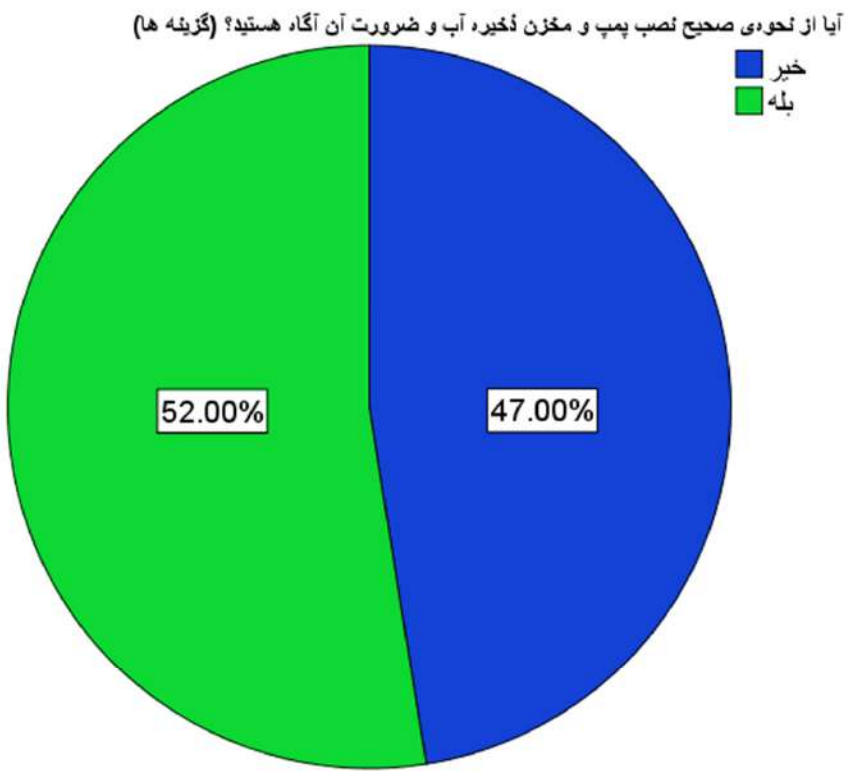


آیا نسبت به وضعیت بحرانی در استان مطلع می‌باشید؟ (گزینه ها)
Valid Percent



آیا نسبت به وضعیت بحرانی در استان مطلع می‌باشید؟ (گزینه ها)

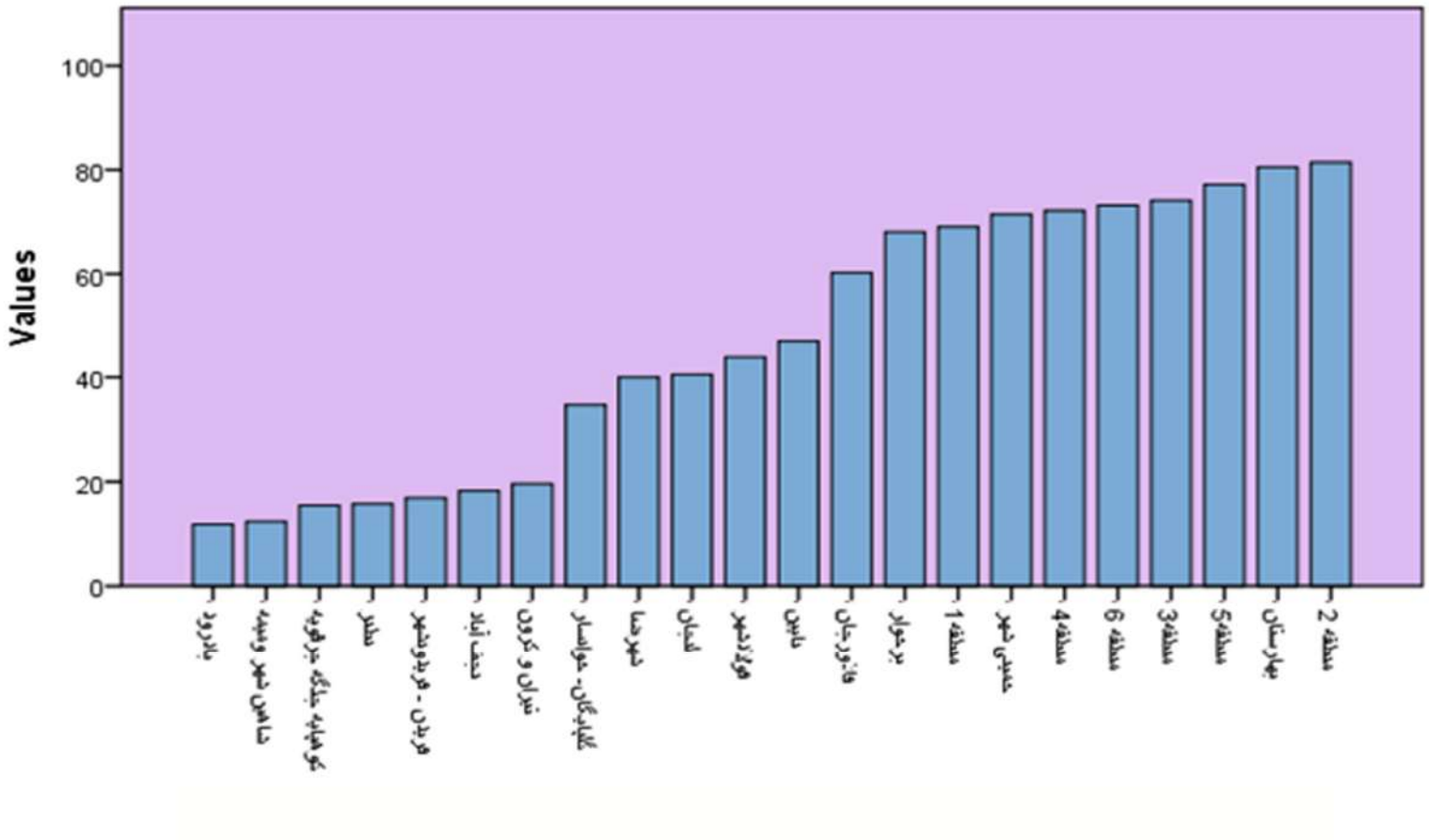




آیا از نحوه‌ی صحیح نصب پمپ و مخزن ذخیره آب و ضرورت آن آگاه هستید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	بله	۱۸۴۵	۵۲,۵	۵۲,۵
	خیر	۱۶۶۶	۴۷,۵	۱۰۰,۰
	Total	۳۵۱۱	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۱۷۹		
Total		۴۶۹۰		

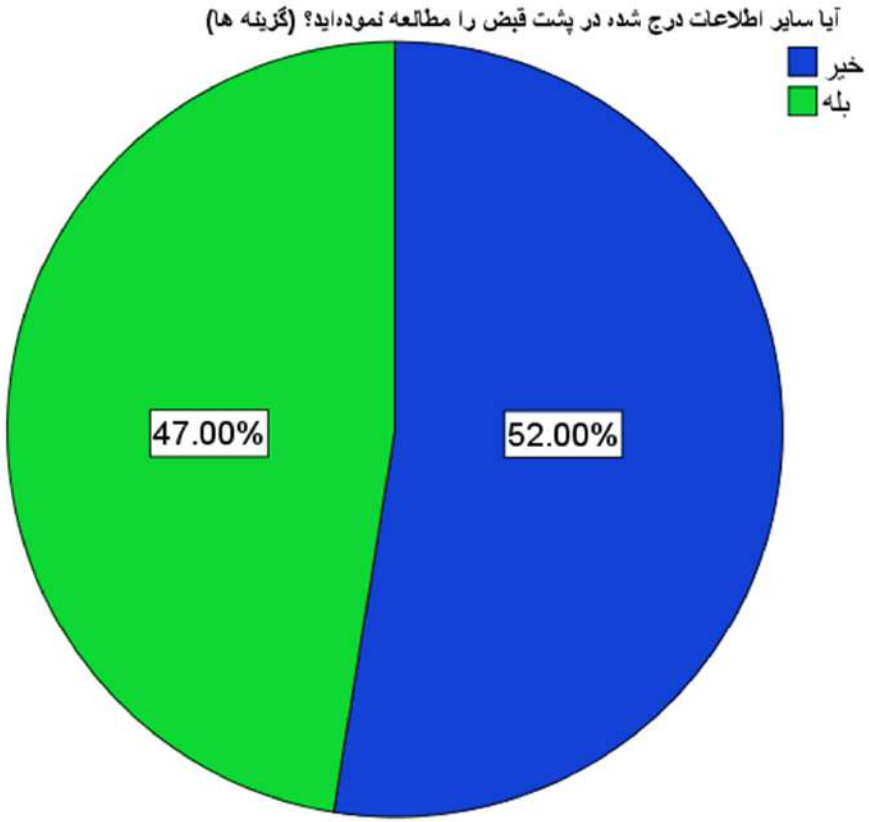


آیا از نحوه‌ی صحیح نصب پمپ و مخزن ذخیره آب و ضرورت آن آگاه هستید؟ (گزینه ها)
Valid Percent



آیا از نحوه‌ی صحیح نصب پمپ و مخزن ذخیره آب و ضرورت آن آگاه هستید؟ (گزینه ها)

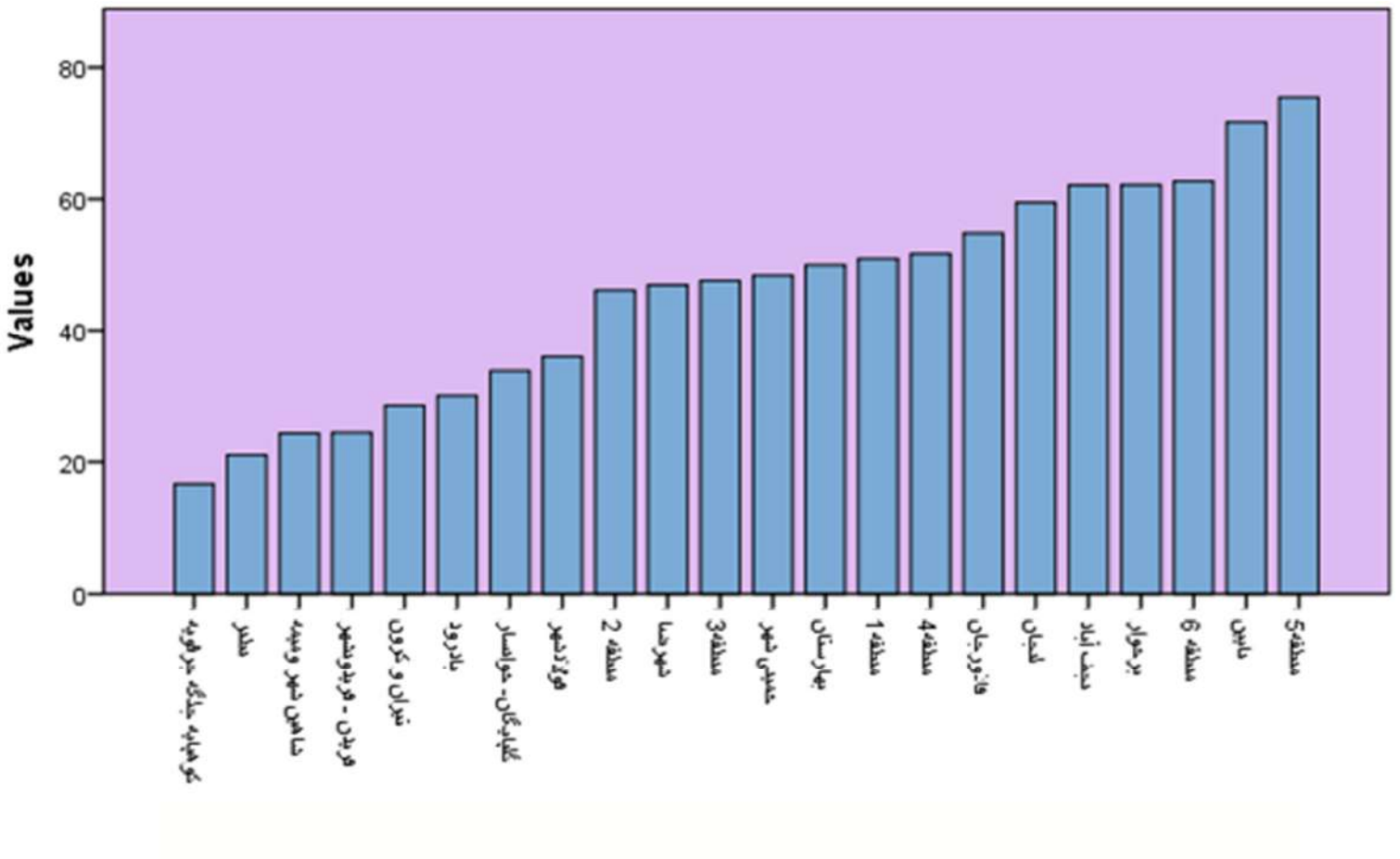




آیا سایر اطلاعات درج شده در پشت قبض را مطالعه نموده‌اید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	بله	۱۵۱۶	۴۷,۷	۴۷,۷
	خیر	۱۶۶۴	۵۲,۳	۱۰۰,۰
	Total	۳۱۸۰	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۵۱۰		
Total		۴۶۹۰		

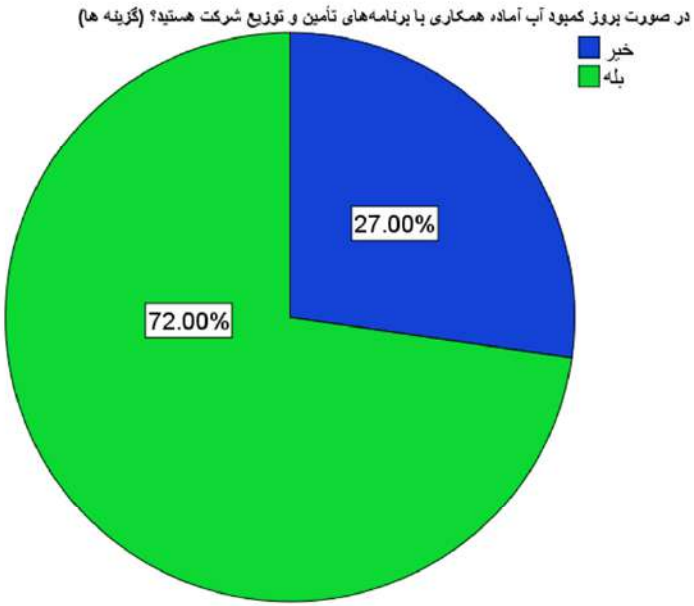


آیا سایر اطلاعات درج شده در پشت قبض را مطالعه نموده‌اید؟ (گزینه ها)
Valid Percent



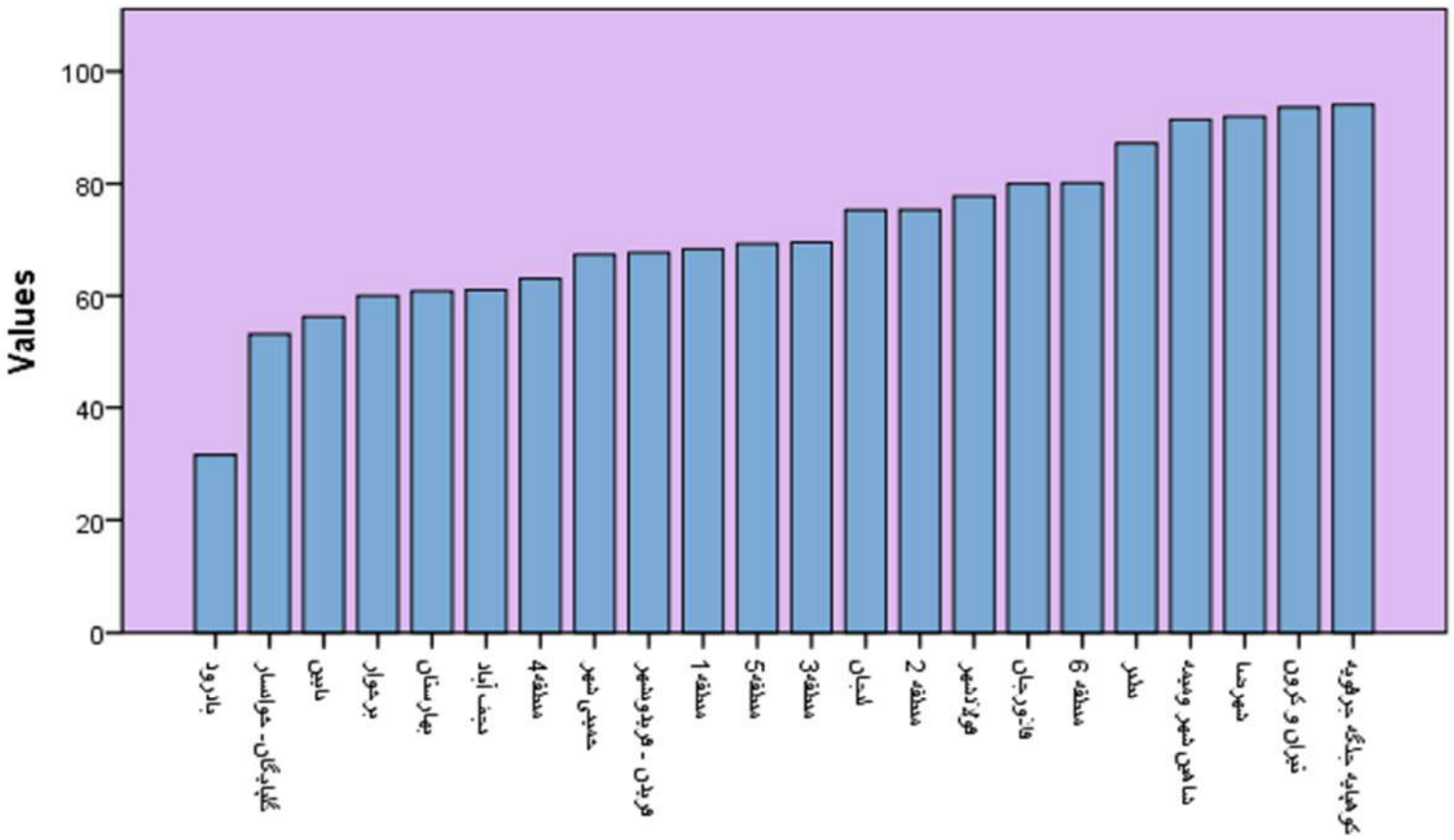
آیا سایر اطلاعات درج شده در پشت قبض را مطالعه نموده‌اید؟ (گزینه ها)





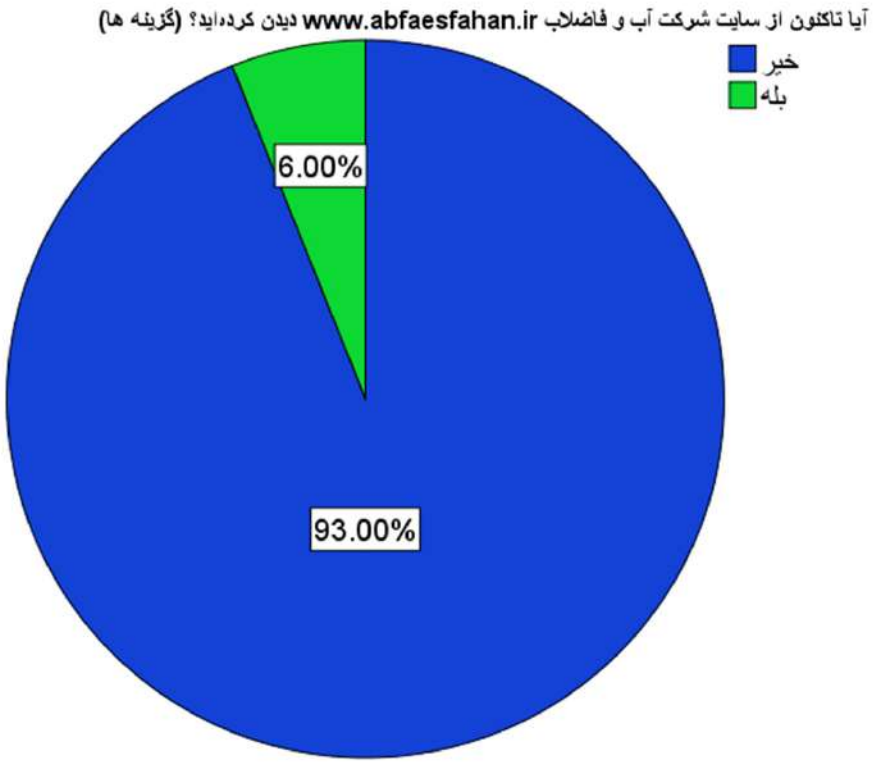
در صورت بروز کمبود آب آماده همکاری با برنامه‌های تأمین و توزیع شرکت هستید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	بله	۲۱۸۹	۷۳,۰	۷۳,۰
	خیر	۸۱۰	۲۷,۰	۱۰۰,۰
	Total	۲۹۹۹	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۶۹۱		
Total		۴۶۹۰		

در صورت بروز کمبود آب آماده همکاری با برنامه‌های تأمین و توزیع شرکت هستید؟ (گزینه ها)
Valid Percent



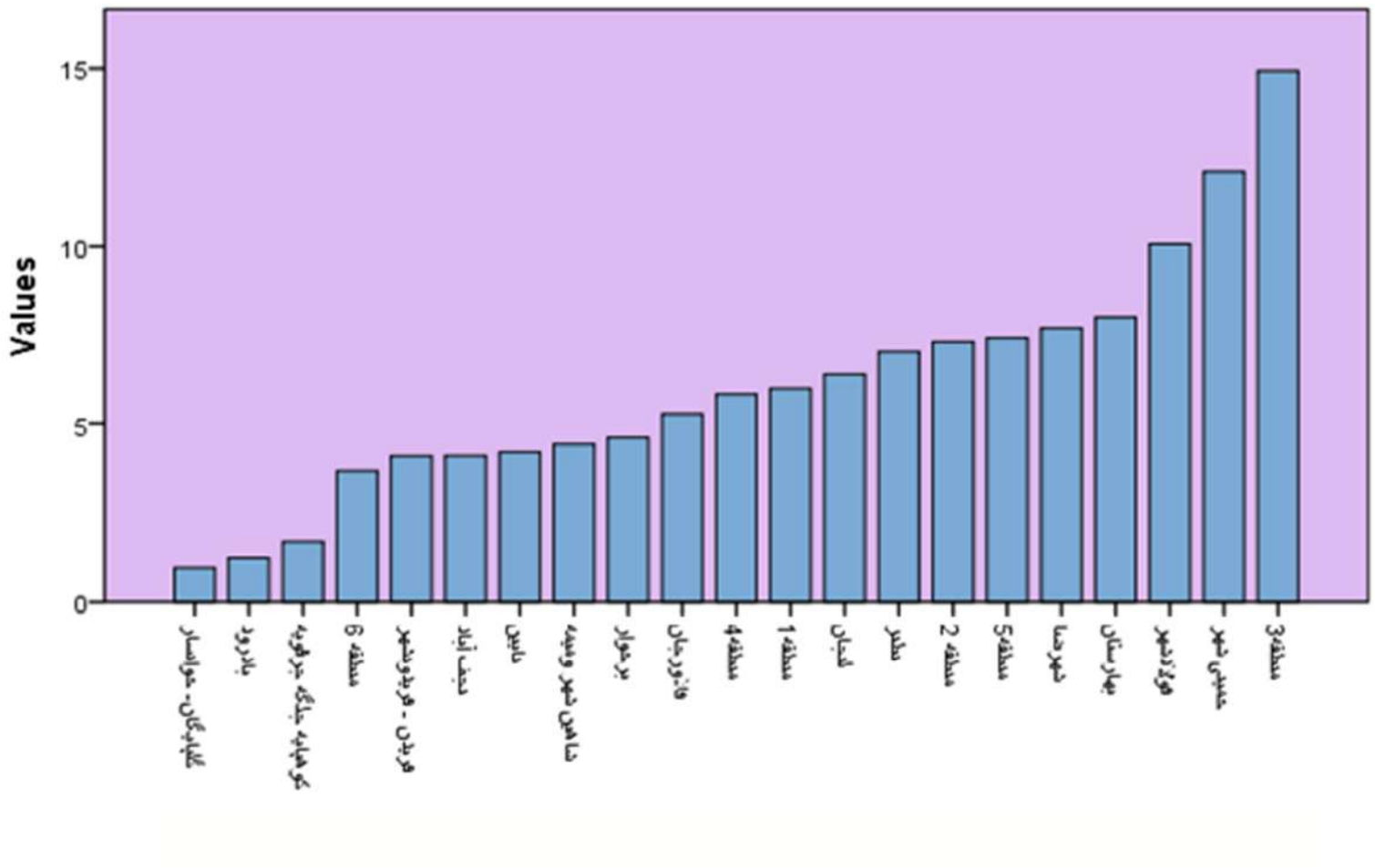
در صورت بروز کمبود آب آماده همکاری با برنامه‌های تأمین و توزیع شرکت هستید؟ (گزینه ها)





آیا تاکنون از سایت شرکت آب و فاضلاب www.abfaesfahan.irدیدن کرده‌اید؟			
	فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
خیر	۴۳۸۹	۹۳,۶	۹۳,۶
بله	۳۰۱	۶,۴	۱۰۰,۰
کل	۴۶۹۰	۱۰۰,۰	

آیا تاکنون از سایت شرکت آب و فاضلاب www.abfaesfahan.ir دیدن کرده‌اید؟ (گزینه ها)
Valid Percent



آیا تاکنون از سایت شرکت آب و فاضلاب www.abfaesfahan.ir دیدن کرده‌اید؟ (گزینه ها)



Descriptive Statistics					
	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
آگاهی	۲۴۵۷	۱,۴۸۳۴	,۱۹۶۵۶	۱,۰۰	۲,۰۰

One-Sample Test						
	Test Value = 1.5					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
آگاهی	-۴,۱۸۰	۲۴۵۶	,۰۰۰	-,۰۱۶۵۸	-,۰۲۴۴	-,۰۰۸۸

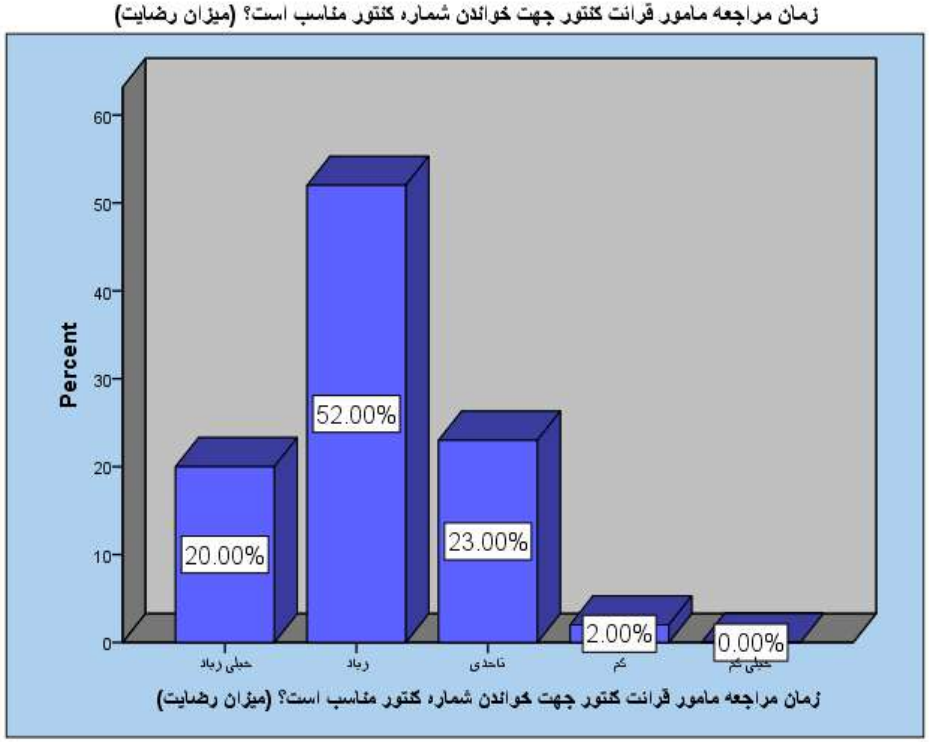


Report			
آگاهی			
نوع منزل مسکونی:	Mean	N	Std. Deviation
ویلایی	۱,۵۳۹۷	۱۳۵۱	,۱۹۲۸۶
آپارتمانی (تعداد واحد)	۱,۴۱۴۷	۱۱۰۶	,۱۷۸۴۰
Total	۱,۴۸۳۴	۲۴۵۷	,۱۹۶۵۶



سوالات عملکردی قرائت و توزیع قبوض



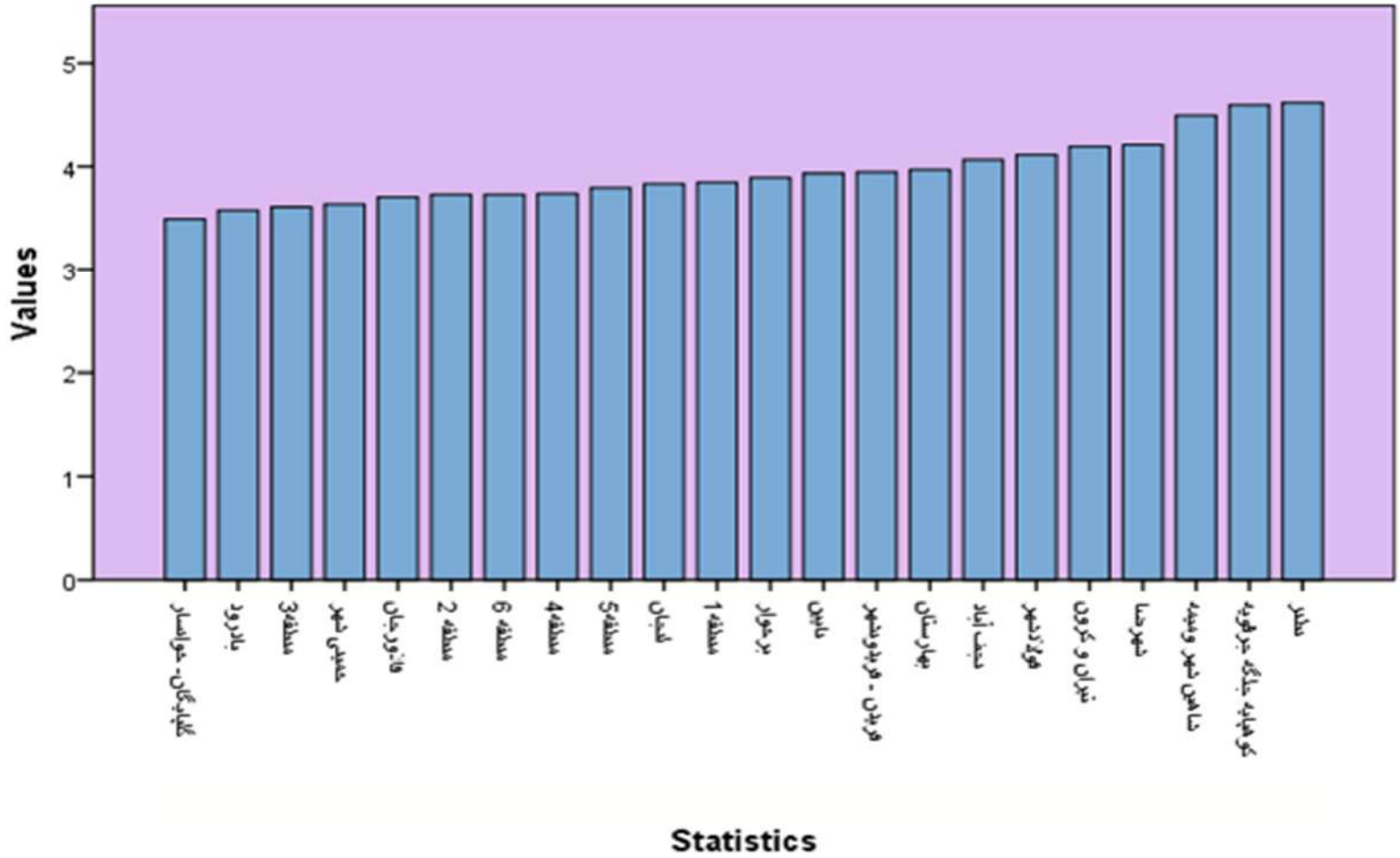


زمان مراجعه مامور قرائت کنتور جهت خواندن شماره کنتور مناسب است؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	خیلی کم	۱۶	,۴	,۴
	کم	۱۰۳	۲,۸	۳,۳
	تاحدی	۸۵۳	۲۳,۴	۲۶,۷
	زیاد	۱۹۲۲	۵۲,۷	۷۹,۴
	خیلی زیاد	۷۵۱	۲۰,۶	۱۰۰,۰
	Total	۳۶۴۵	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۰۴۵		
Total		۴۶۹۰		

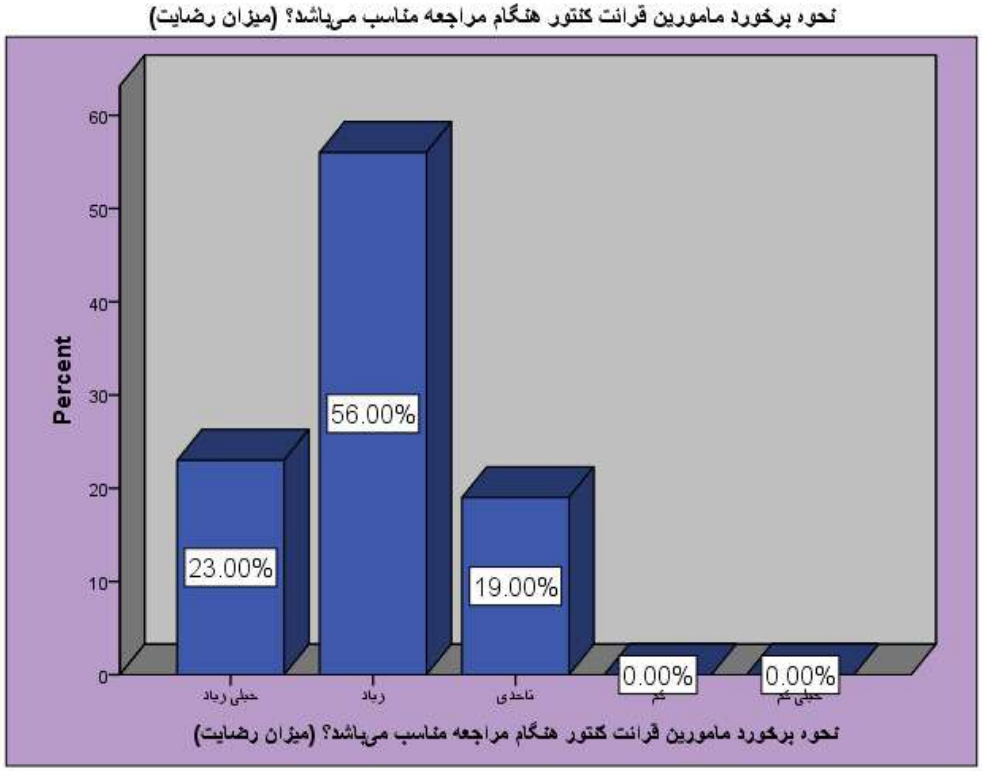


Statistics

زمان مراجعه مامور قرائت کنتور جهت خواندن شماره کنتور مناسب است؟ (میزان رضایت)



Statistics

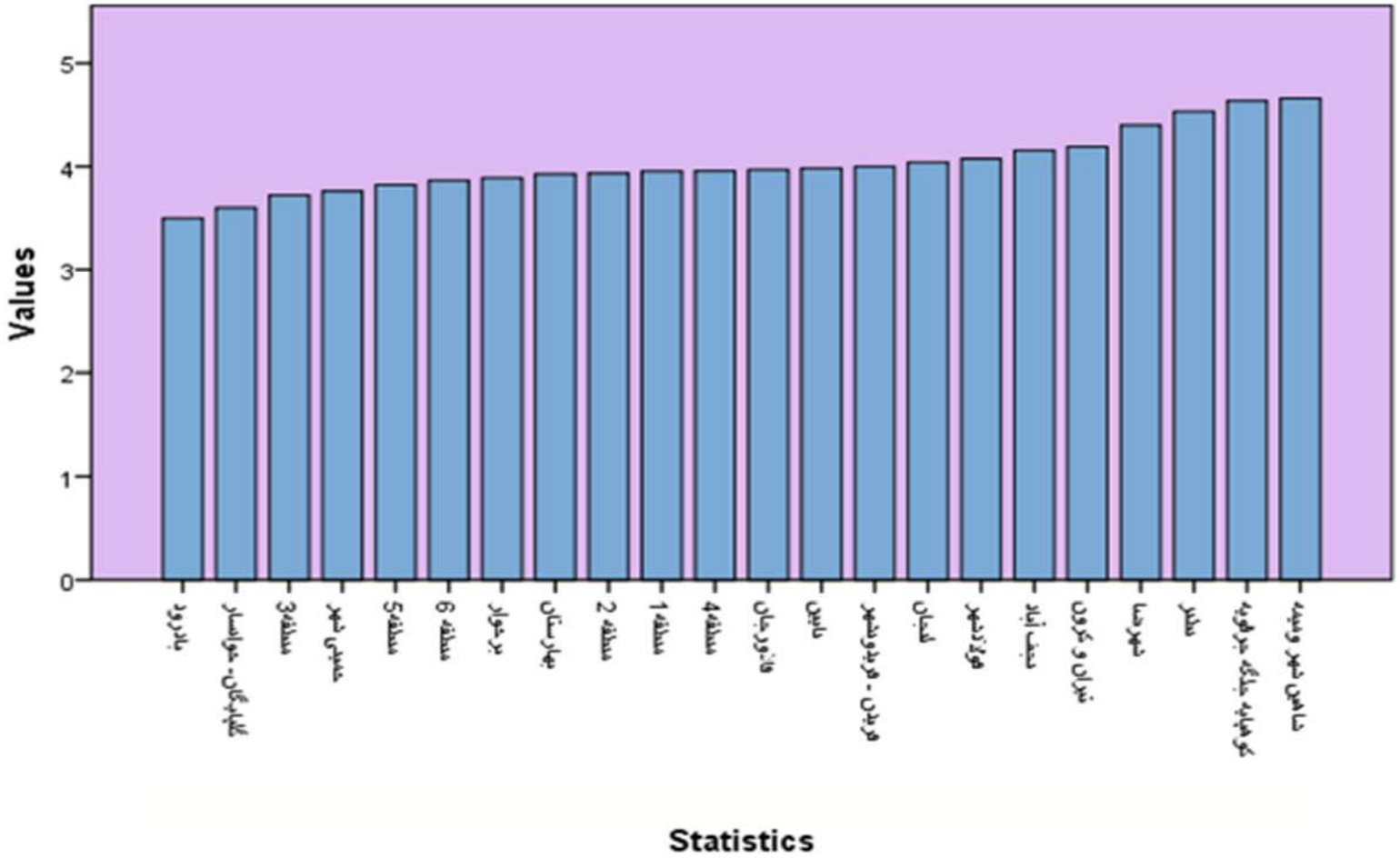


نحوه برخورد مامورین قرائت کنتور هنگام مراجعه مناسب می‌باشد؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	خیلی کم	۵	,۱	,۱
	کم	۳۱	,۹	۱,۰
	تاحدی	۶۹۹	۱۹,۶	۲۰,۶
	زیاد	۲۰۱۳	۵۶,۴	۷۶,۹
	خیلی زیاد	۸۲۴	۲۳,۱	۱۰۰,۰
	Total	۳۵۷۲	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۱۱۸		
Total		۴۶۹۰		

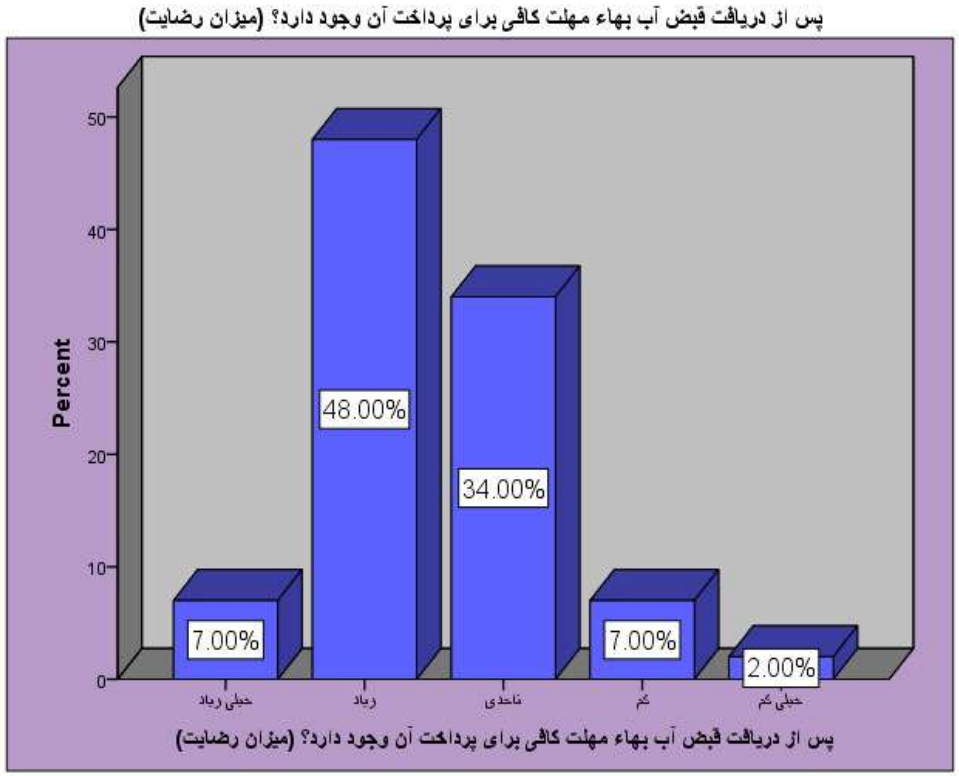


Statistics

نحوه برخورد مامورین قرائت کنتور هنگام مراجعه مناسب می‌باشد؟ (میزان رضایت)





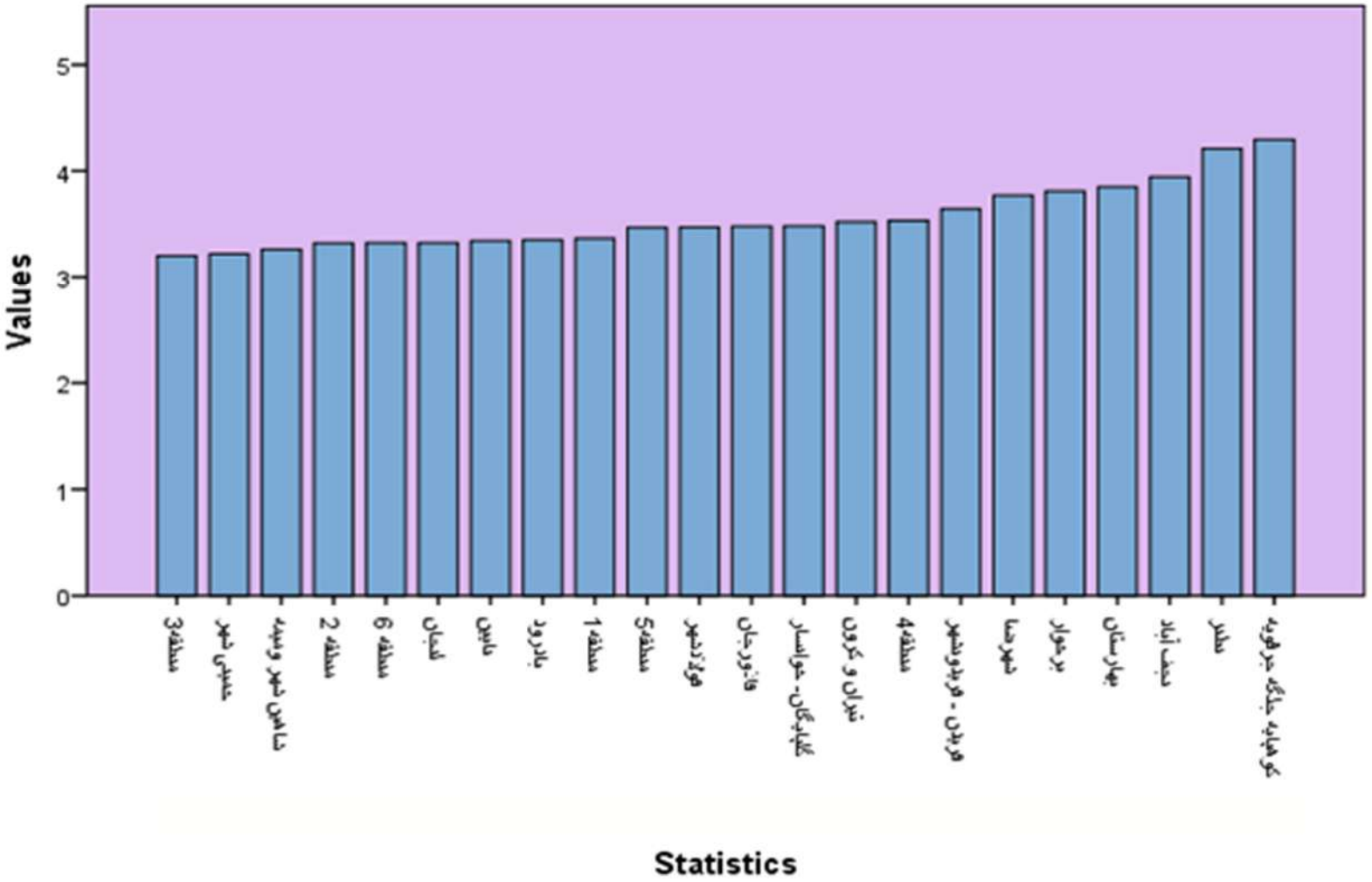


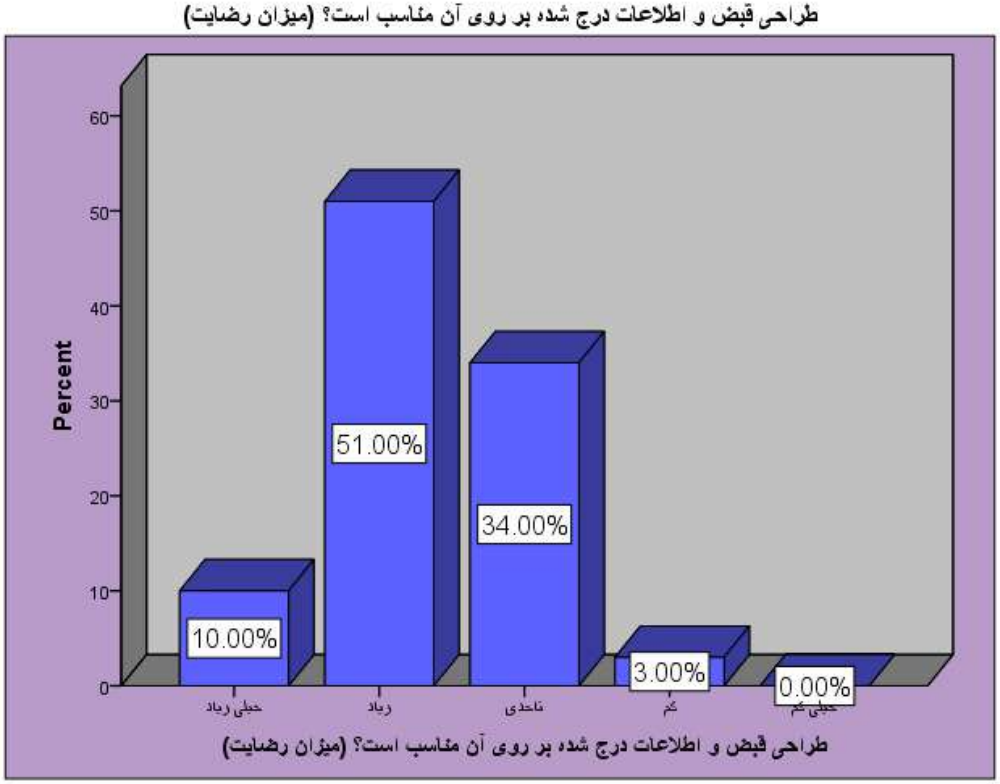
پس از دریافت قبض آب بهاء مهلت کافی برای پرداخت آن وجود دارد؟

		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	خیلی کم	۹۰	۲,۸	۲,۸
	کم	۲۳۱	۷,۳	۱۰,۱
	تاحدی	۱۰۹۷	۳۴,۶	۴۴,۷
	زیاد	۱۵۲۹	۴۸,۲	۹۲,۸
	خیلی زیاد	۲۲۸	۷,۲	۱۰۰,۰
	Total	۳۱۷۵	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۵۱۵		
Total		۴۶۹۰		

Statistics

پس از دریافت قبض آب بهاء مهلت کافی برای پرداخت آن وجود دارد؟ (میزان رضایت)



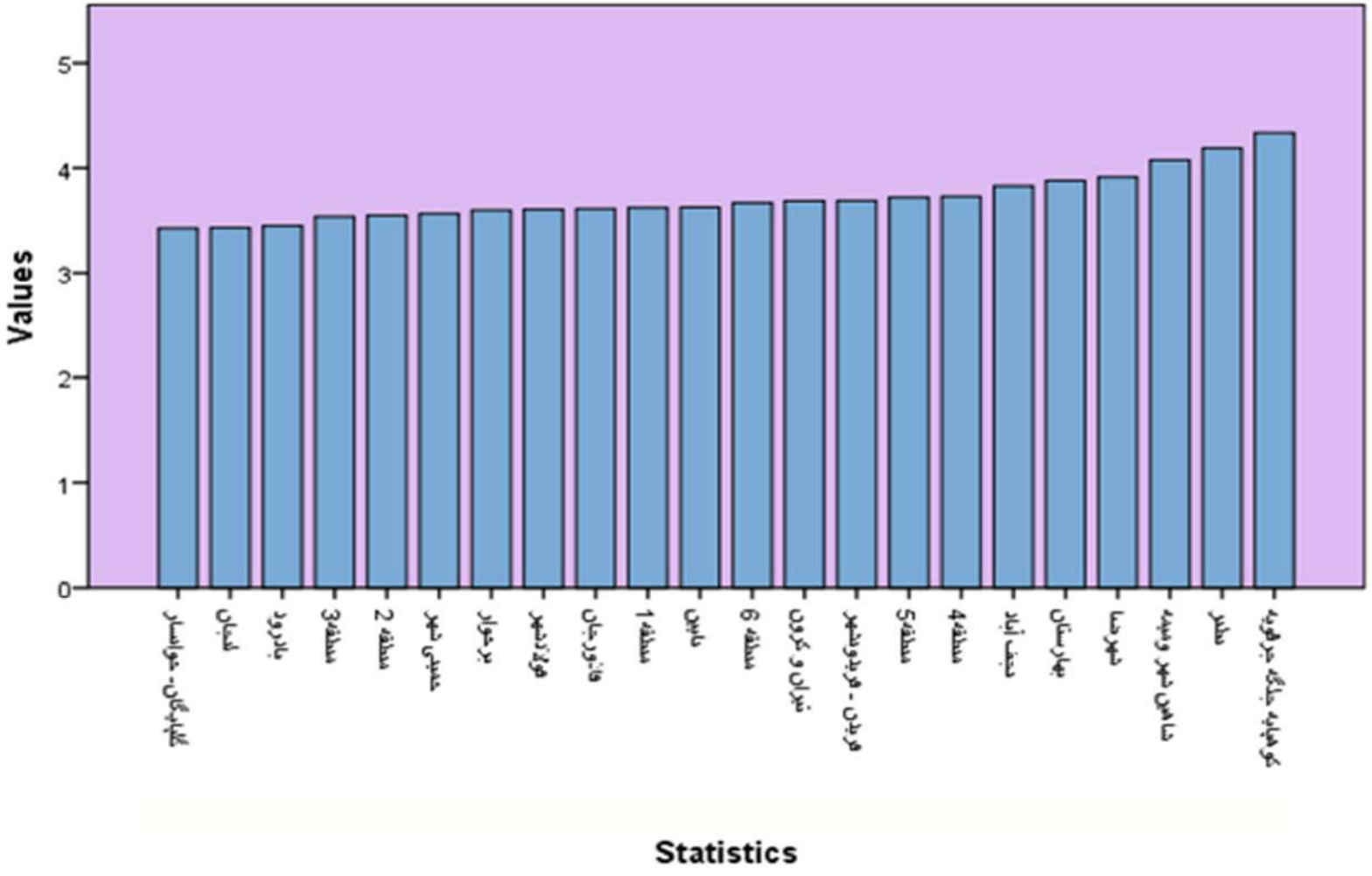


طراحی قبض و اطلاعات درج شده بر روی آن مناسب است؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	خیلی کم	۸	,۳	,۳
	کم	۹۵	۳,۱	۳,۳
	تاحدی	۱۰۶۷	۳۴,۶	۳۷,۹
	زیاد	۱۵۷۹	۵۱,۱	۸۹,۱
	خیلی زیاد	۳۳۸	۱۰,۹	۱۰۰,۰
	Total	۳۰۸۷	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۶۰۳		
Total		۴۶۹۰		

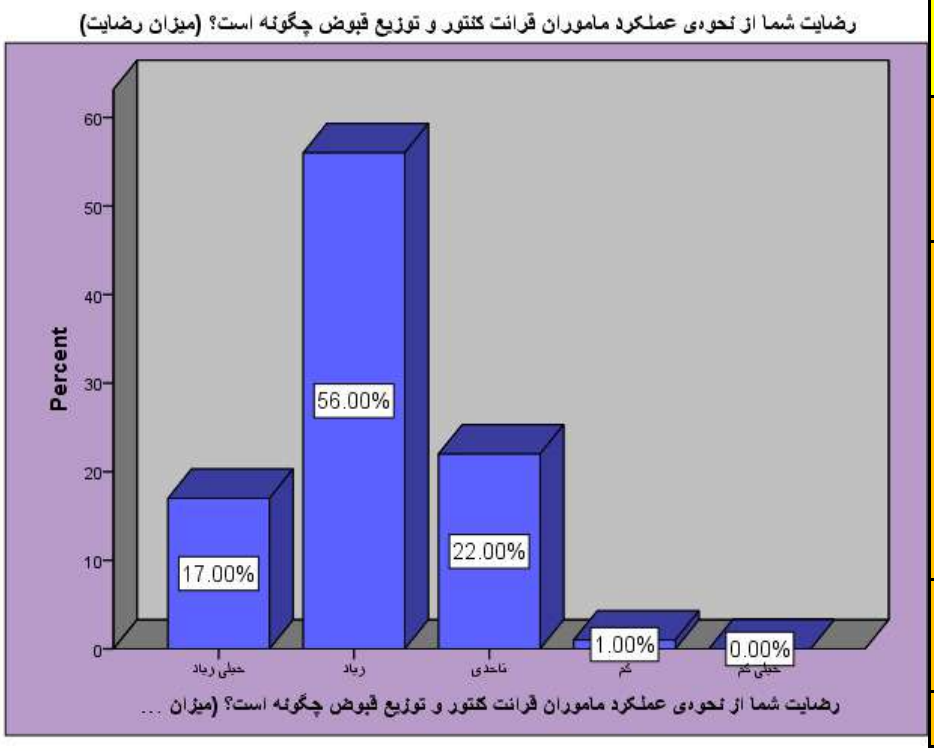


Statistics

طراحی قبض و اطلاعات درج شده بر روی آن مناسب است؟ (میزان رضایت)



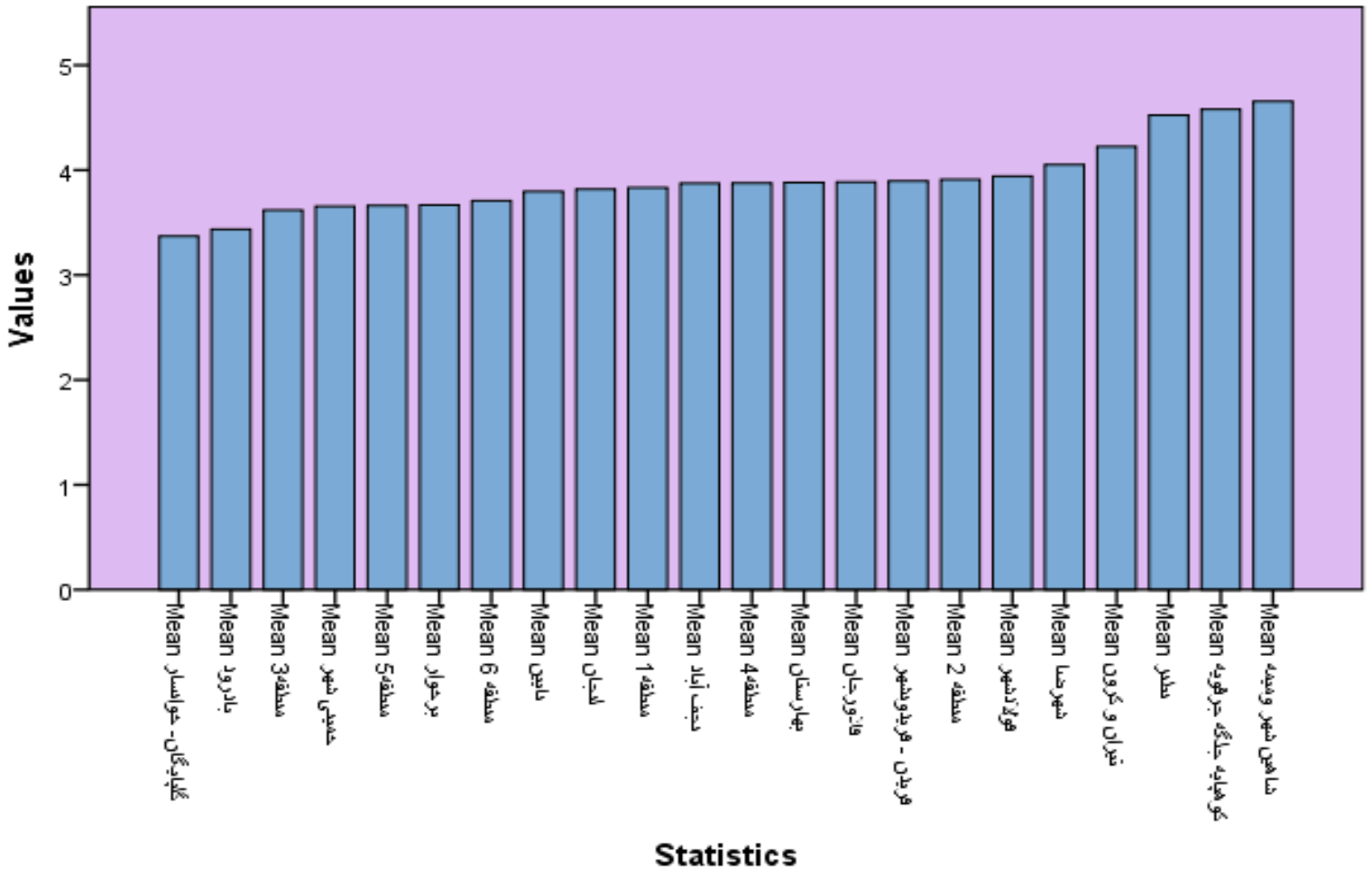




رضایت شما از نحوه‌ی عملکرد ماموران قرائت کنتور و توزیع قبوض چگونه است؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	خیلی کم	۱۷	,۶	,۶
	کم	۵۳	۱,۸	۲,۳
	تاحدی	۶۹۴	۲۲,۹	۲۵,۲
	زیاد	۱۷۲۱	۵۶,۹	۸۲,۱
	خیلی زیاد	۵۴۲	۱۷,۹	۱۰۰,۰
	Total	۳۰۲۷	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۶۶۳		
Total		۴۶۹۰		

Statistics

رضایت شما از نحوه‌ی عملکرد ماموران قرائت کنتور و توزیع قبوض چگونه است؟ (میزان رضایت)





Report			
کنتور			
نوع منزل مسکونی	Mean	N	Std. Deviation
ویلایی	۳,۸۶۱۹	۱۵۳۷	,۶۱۴۸۹
(تعداد واحد) آپارتمانی	۳,۶۳۴۲	۱۱۸۳	,۴۳۷۷۱
Total	۳,۷۶۲۹	۲۷۲۰	,۵۵۶۴۵

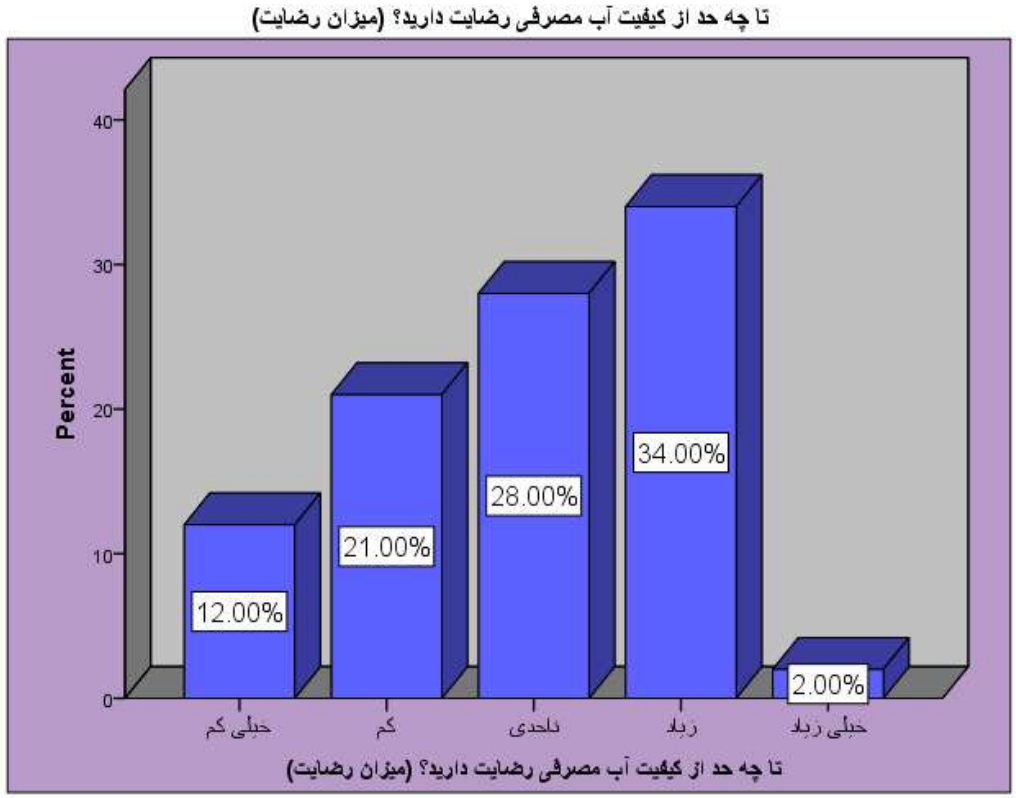


سوالات عملکردی کمی و کیفی



بخش آب

میزان رضایت ۵۹ درصد

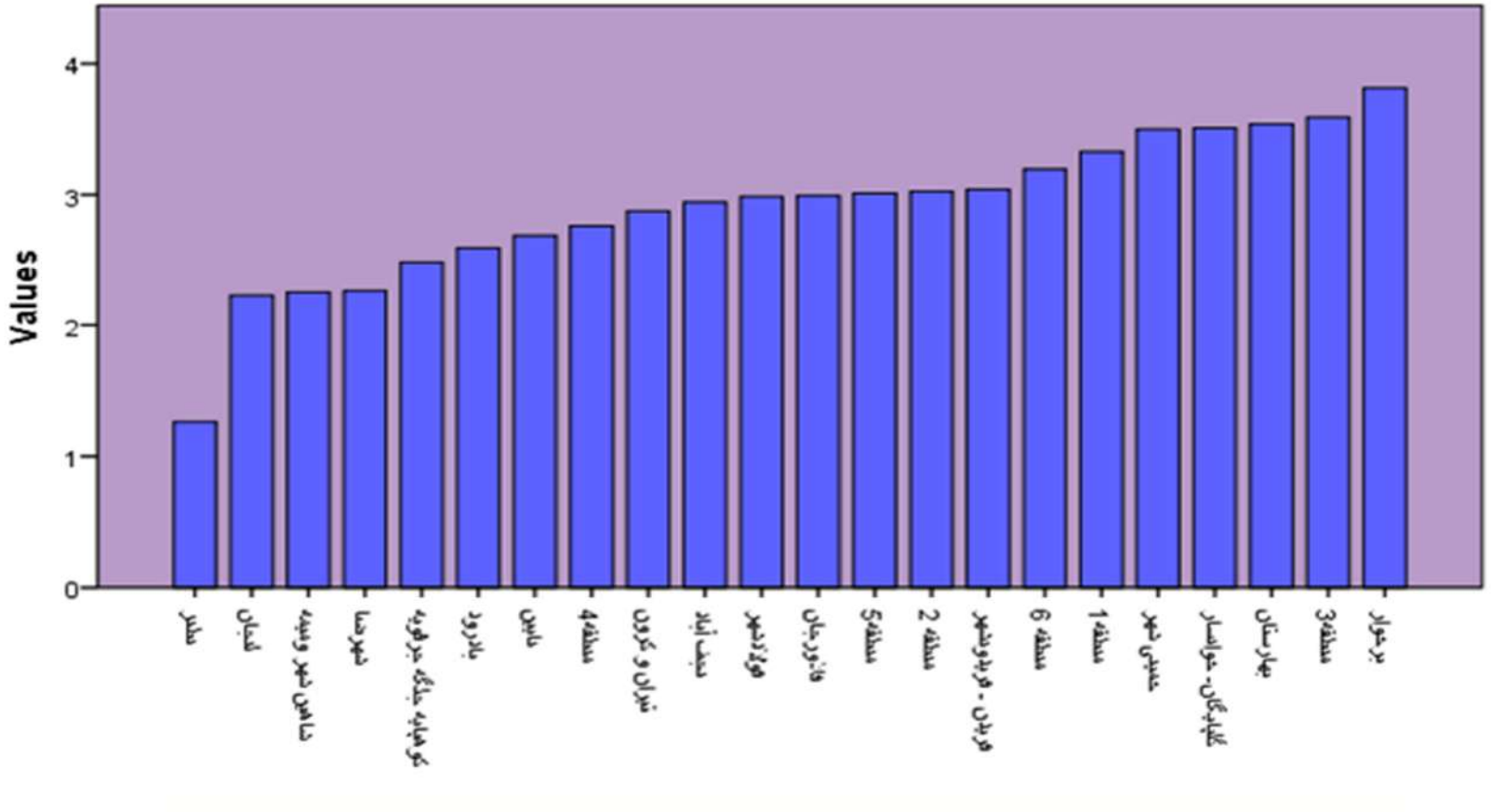


تا چه حد از کیفیت آب مصرفی رضایت دارید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	خیلی کم	۵۸۸	۱۲,۵	۱۲,۵
	کم	۱۰۱۸	۲۱,۷	۳۴,۳
	تاحدی	۱۳۱۵	۲۸,۰	۶۲,۳
	زیاد	۱۶۳۳	۳۴,۸	۹۷,۲
	خیلی زیاد	۱۳۲	۲,۸	۱۰۰,۰
	Total	۴۶۸۶	۹۹,۹	
Missing	System	۴	,۱	
Total		۴۶۹۰	۱۰۰,۰	



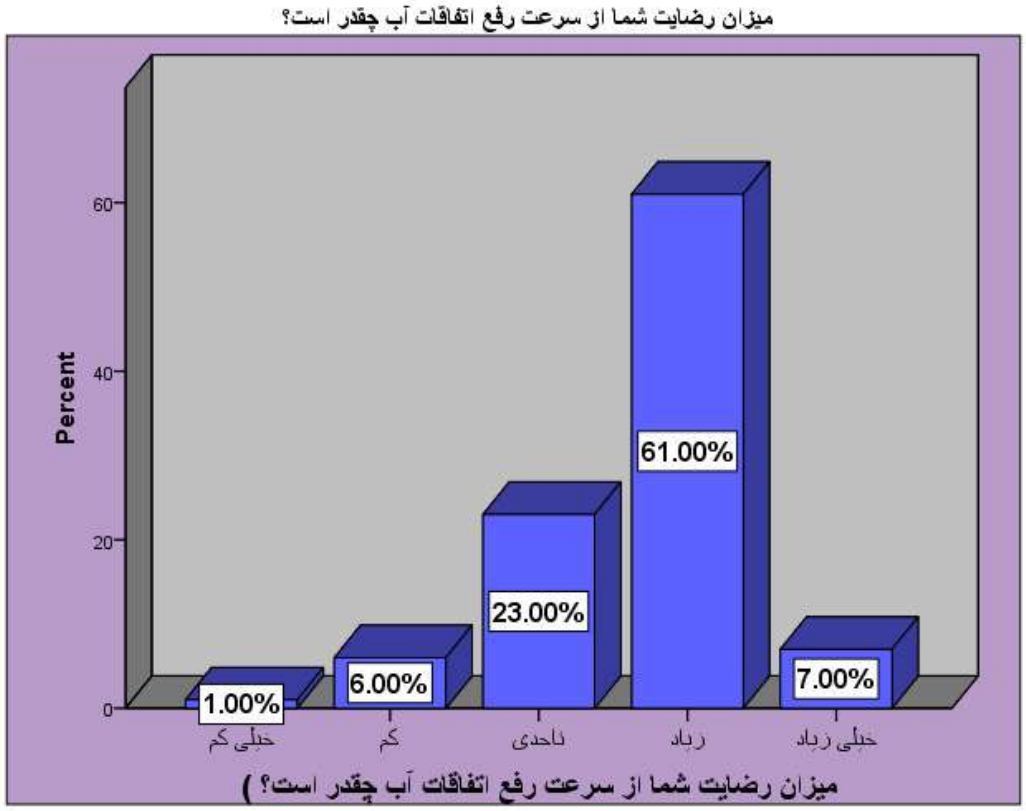
Statistics

تا چه حد از کیفیت آب مصرفی رضایت دارید؟ (میزان رضایت)



Statistics

میزان رضایت ۷۳ درصد

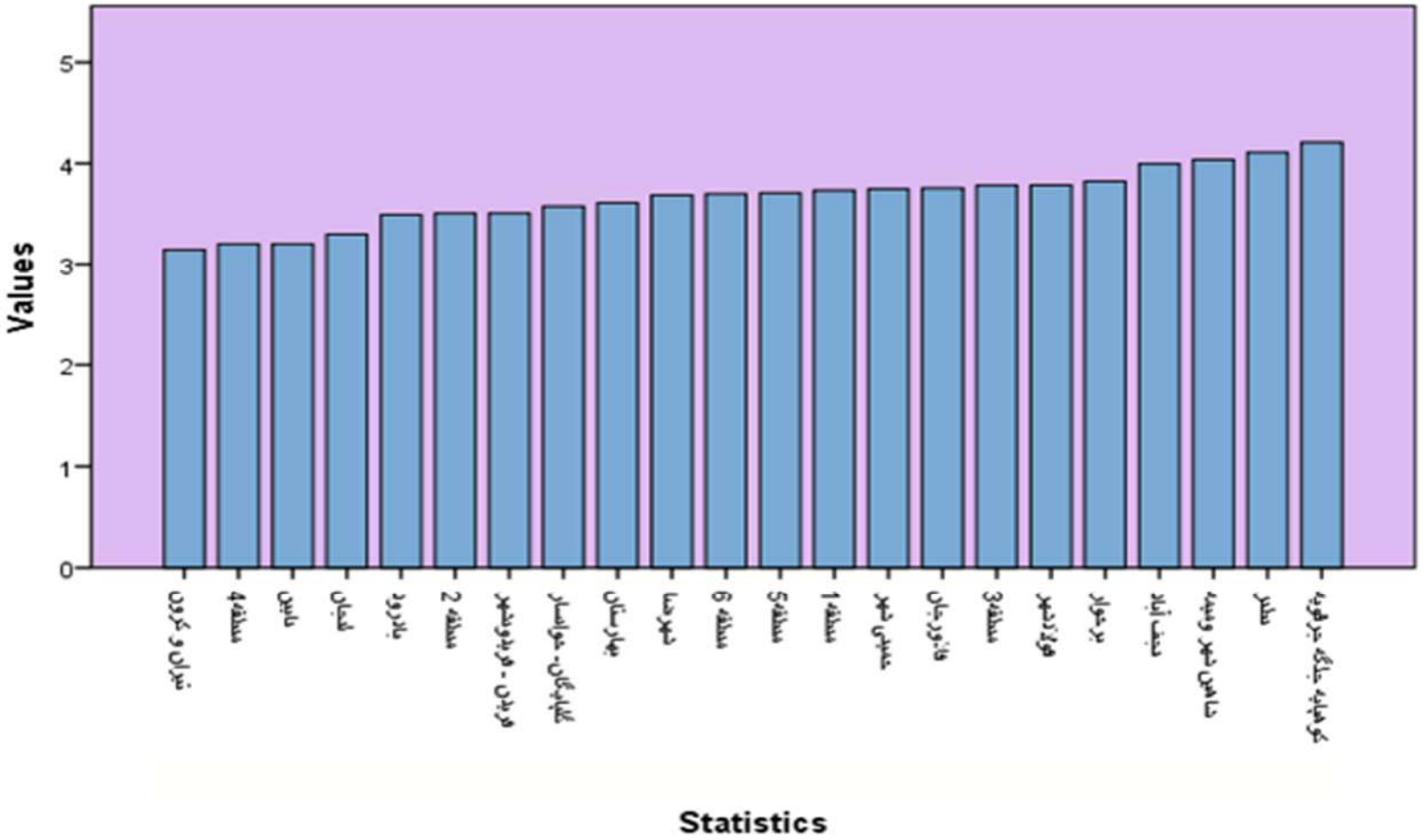


میزان رضایت شما از سرعت رفع اتفاقات آب چقدر است؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	خیلی کم	۶۸	۱,۸	۱,۸
	کم	۲۳۱	۶,۱	۷,۹
	تاحدی	۸۸۴	۲۳,۴	۳۱,۴
	زیاد	۲۳۰۳	۶۱,۰	۹۲,۴
	خیلی زیاد	۲۸۷	۷,۶	۱۰۰,۰
	Total	۳۷۷۳	۱۰۰,۰	
Missing	System	۹۱۷		
Total		۴۶۹۰		



Statistics

میزان رضایت شما از سرعت رفع اتفاقات آب چقدر است؟ (میزان رضایت)





میزان رضایت از خدمات آب ۶۶.۳ درصد

One-Sample Statistics			
	تعداد	میانگین	انحراف معیار
آب	۳۷۶۹	۳.۳۱۴۹	.۷۶۱۳۶

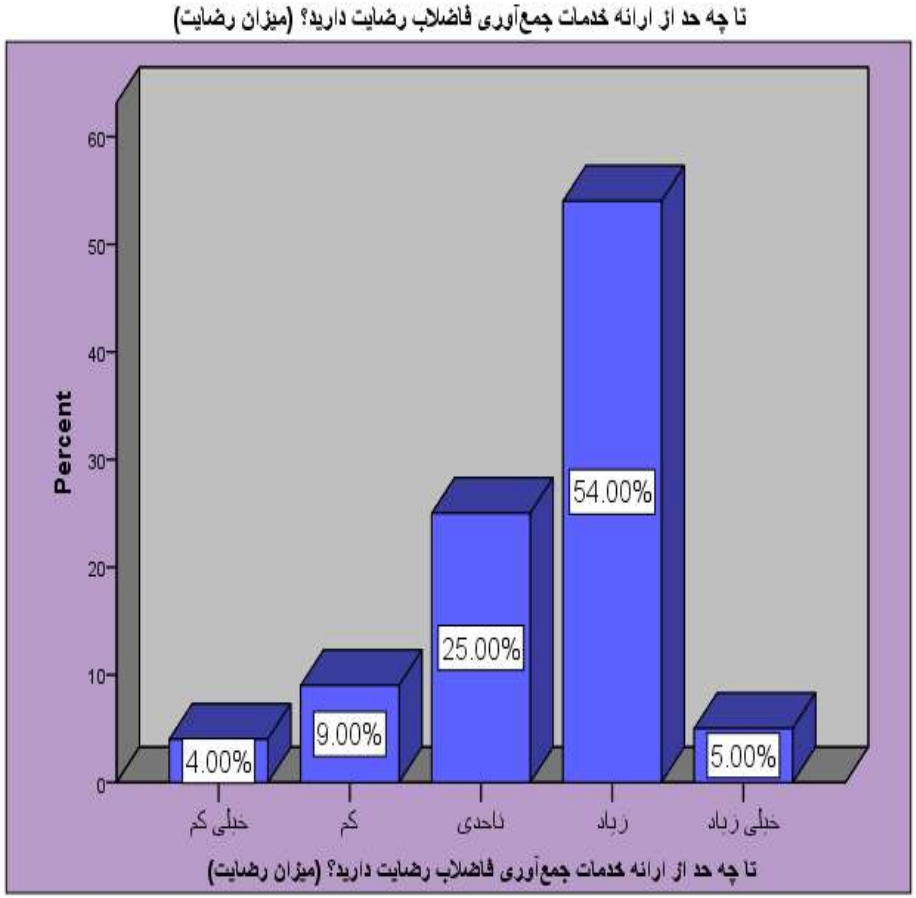


Report			
آب			
نوع منزل مسکونی	Mean	N	Std. Deviation
ویلایی	۳,۲۳۹۹	۲۰۹۵	,۸۱۸۳۱
(تعداد واحد) آپارتمانی	۳,۴۰۸۹	۱۶۷۴	,۶۷۱۹۴
Total	۳,۳۱۴۹	۳۷۶۹	,۷۶۱۳۶



بخش فاضلاب

میزان رضایت ۶۹ درصد

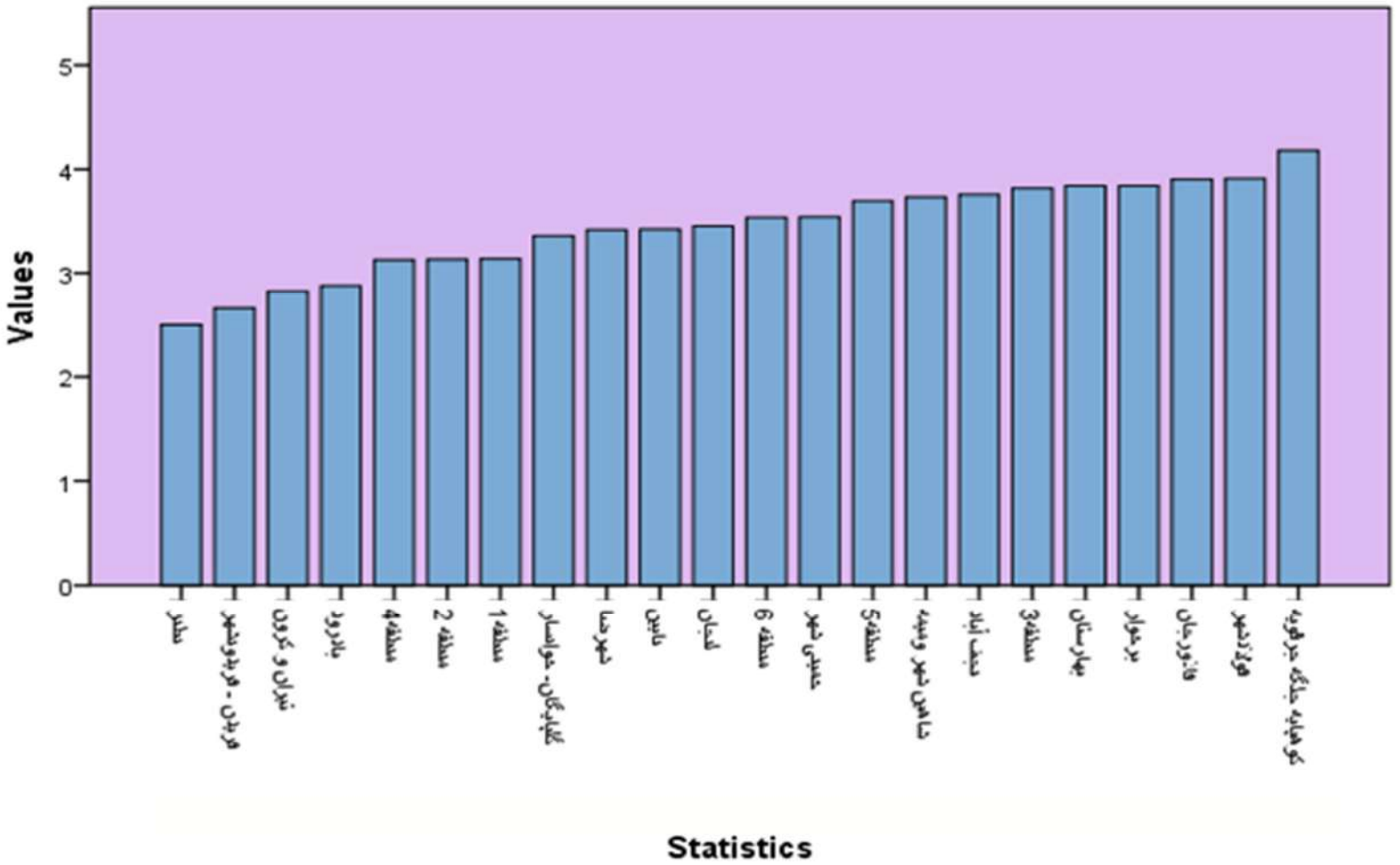


تا چه حد از ارائه خدمات جمع آوری فاضلاب رضایت دارید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	خیلی کم	۱۴۳	۴,۹	۴,۹
	کم	۲۷۹	۹,۵	۱۴,۳
	تاحدی	۷۴۹	۲۵,۴	۳۹,۷
	زیاد	۱۶۱۴	۵۴,۸	۹۴,۵
	خیلی زیاد	۱۶۲	۵,۵	۱۰۰,۰
	Total	۲۹۴۷	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۷۴۳		
Total		۴۶۹۰		

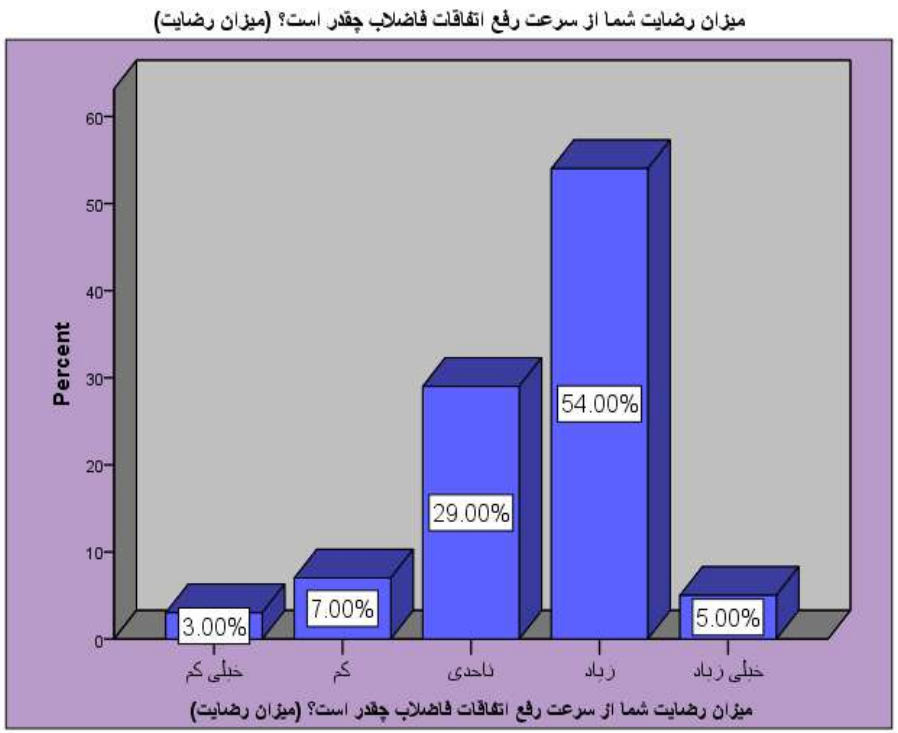


Statistics

تا چه حد از ارائه خدمات جمع‌آوری فاضلاب رضایت دارید؟ (میزان رضایت)



میزان رضایت ۷۰ درصد

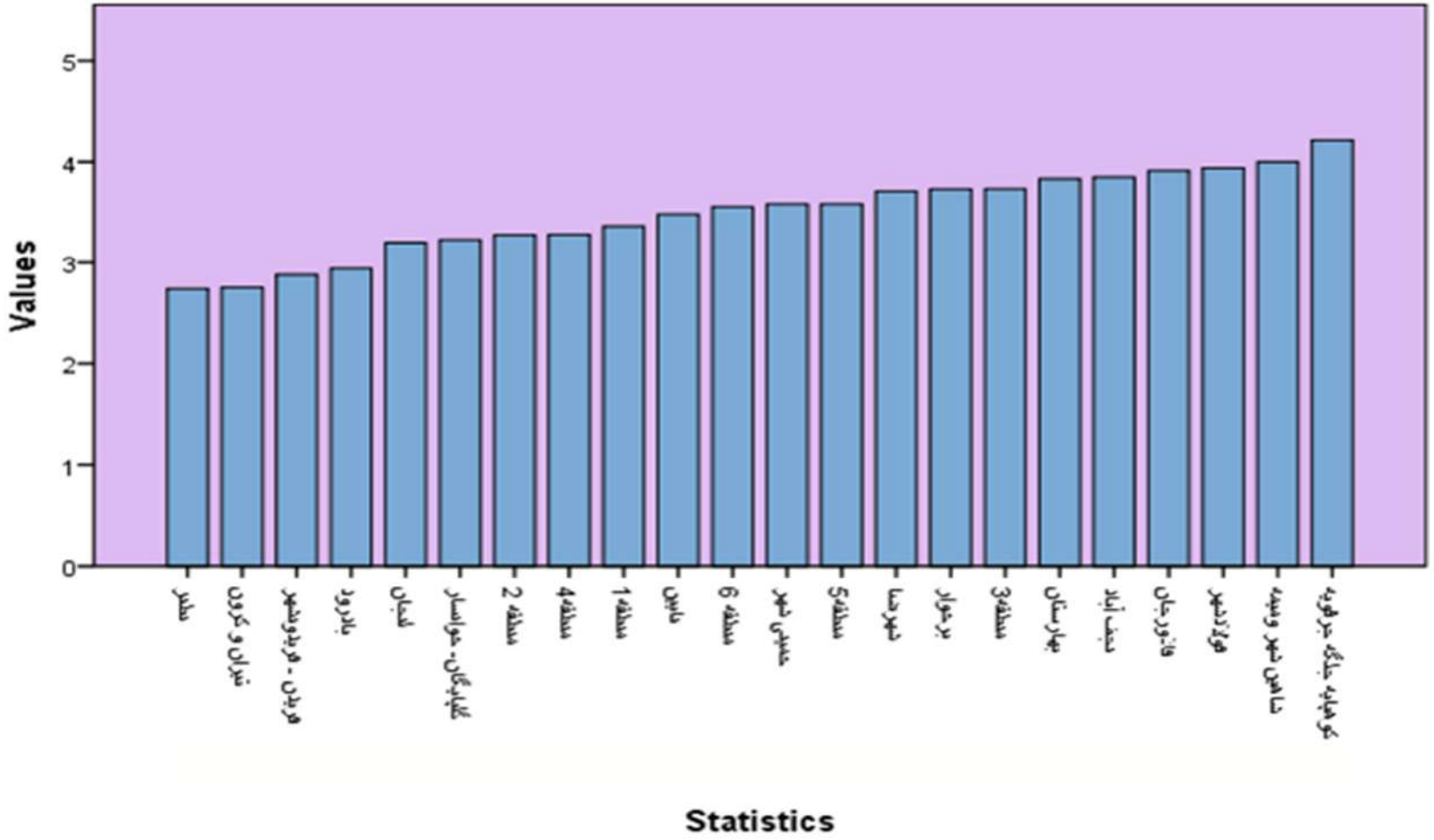


میزان رضایت شما از سرعت رفع اتفاقات فاضلاب چقدر است؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	خیلی کم	۸۲	۳,۲	۳,۲
	کم	۱۹۰	۷,۵	۱۰,۷
	تاحدی	۷۵۳	۲۹,۷	۴۰,۴
	زیاد	۱۳۷۱	۵۴,۱	۹۴,۵
	خیلی زیاد	۱۴۰	۵,۵	۱۰۰,۰
	Total	۲۵۳۶	۱۰۰,۰	
Missing	System	۲۱۵۴		
Total		۴۶۹۰		



Statistics

میزان رضایت شما از سرعت رفع اتفاقات فاضلاب چقدر است؟ (میزان رضایت)



Statistics



میزان رضایت از خدمات فاضلاب ۷۱ درصد

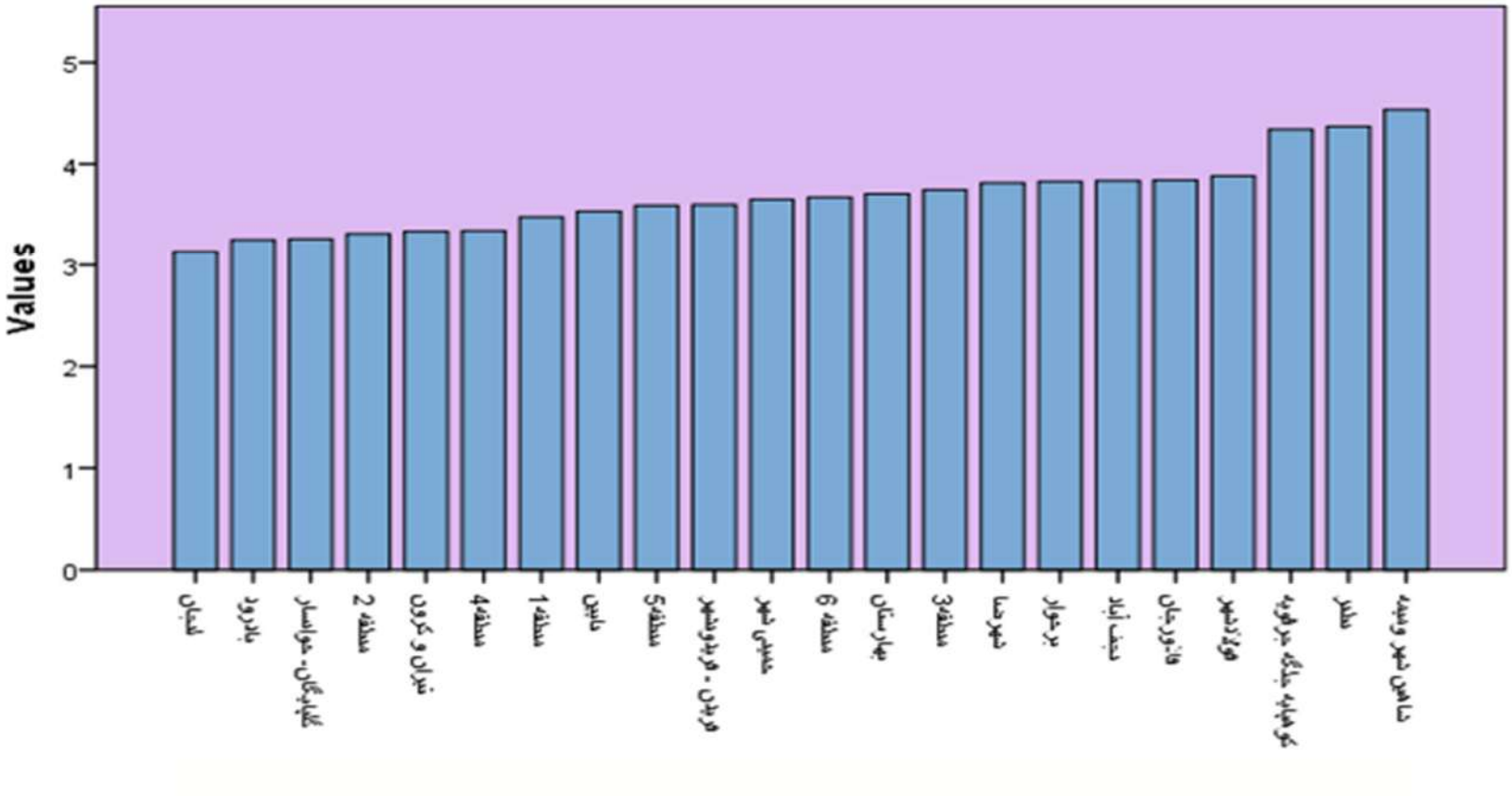
Descriptive Statistics			
	تعداد	میانگین	انحراف معیار
فاضلاب	2087	3.5671	.67043

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		فاضلاب
N		2087
Normal Parameters[a,b]	Mean	3.5671
	Std. Deviation	.67043
Most Extreme Differences	Absolute	.180
	Positive	.179
	Negative	-.180
Test Statistic		.180
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000[c]
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		



Statistics

میزان رضایت شما از ترمیم حفاری‌های انجام شده توسط شرکت چقدر است؟ (میزان رضایت)

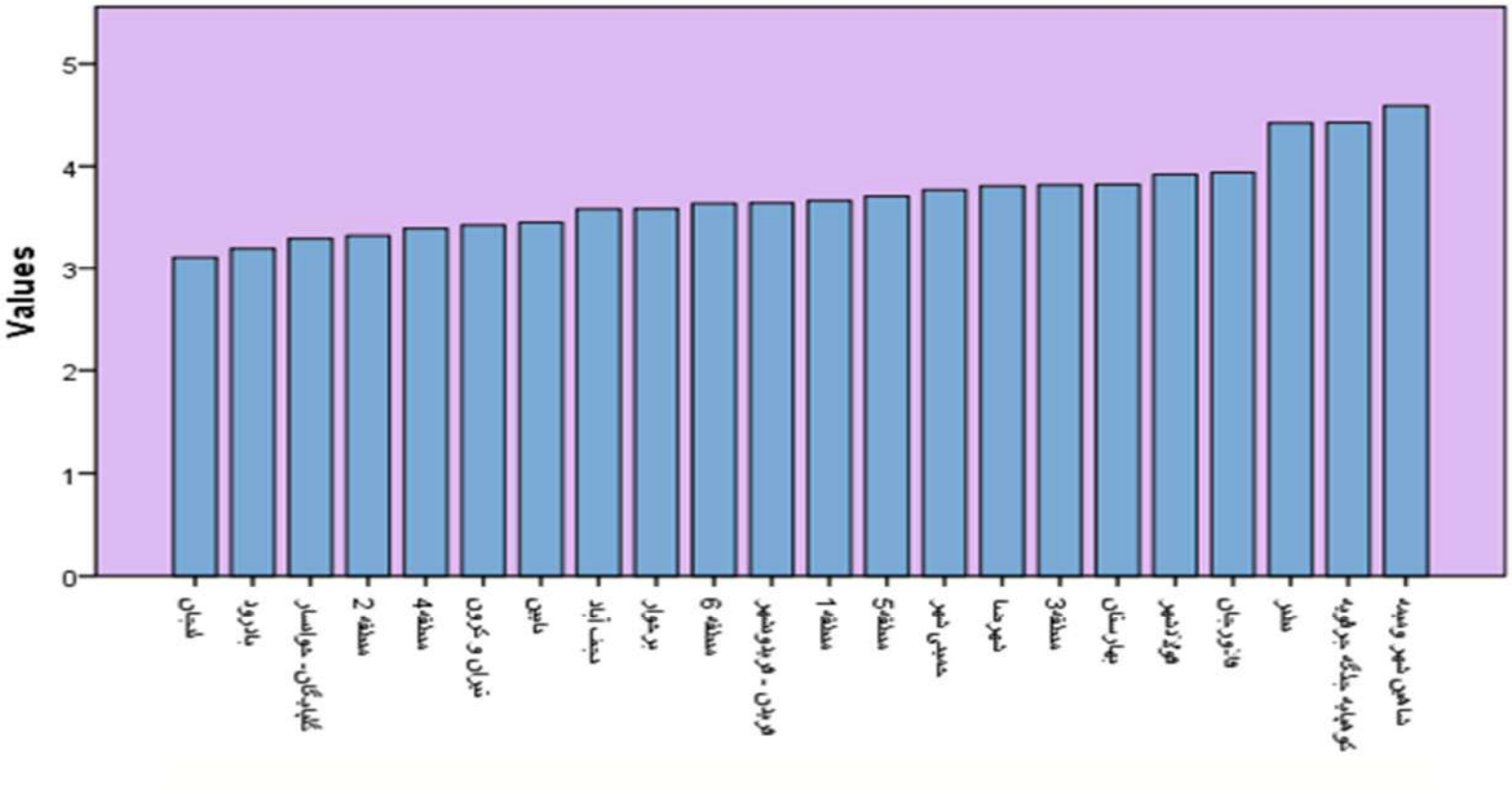


Statistics



Statistics

تلاش و سرعت عمل گروه‌های امداد در رفع خرابی و مشکلات ناشی از آن چگونه بوده است؟ (میزان رضایت)

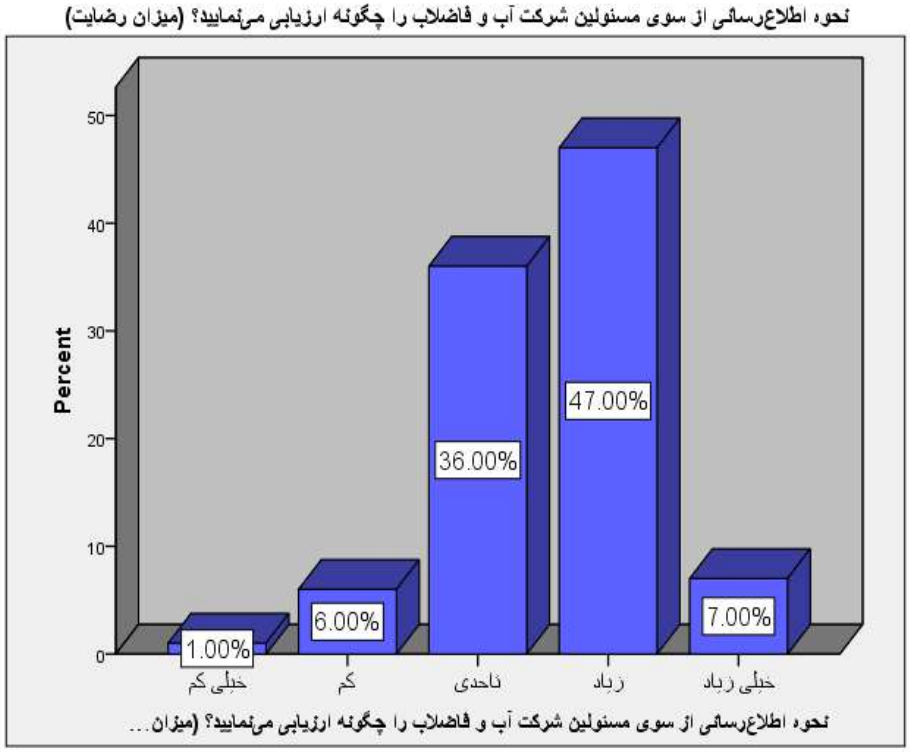


Statistics



Report			
فاضلاب			
نوع منزل مسکونی	Mean	N	Std. Deviation
ویلایی	۳,۵۷۷۷	۹۳۹	,۷۲۸۷۹
(تعداد واحد) آپارتمانی	۳,۵۵۸۴	۱۱۴۸	,۶۱۸۸۱
Total	۳,۵۶۷۱	۲۰۸۷	,۶۷۰۴۳

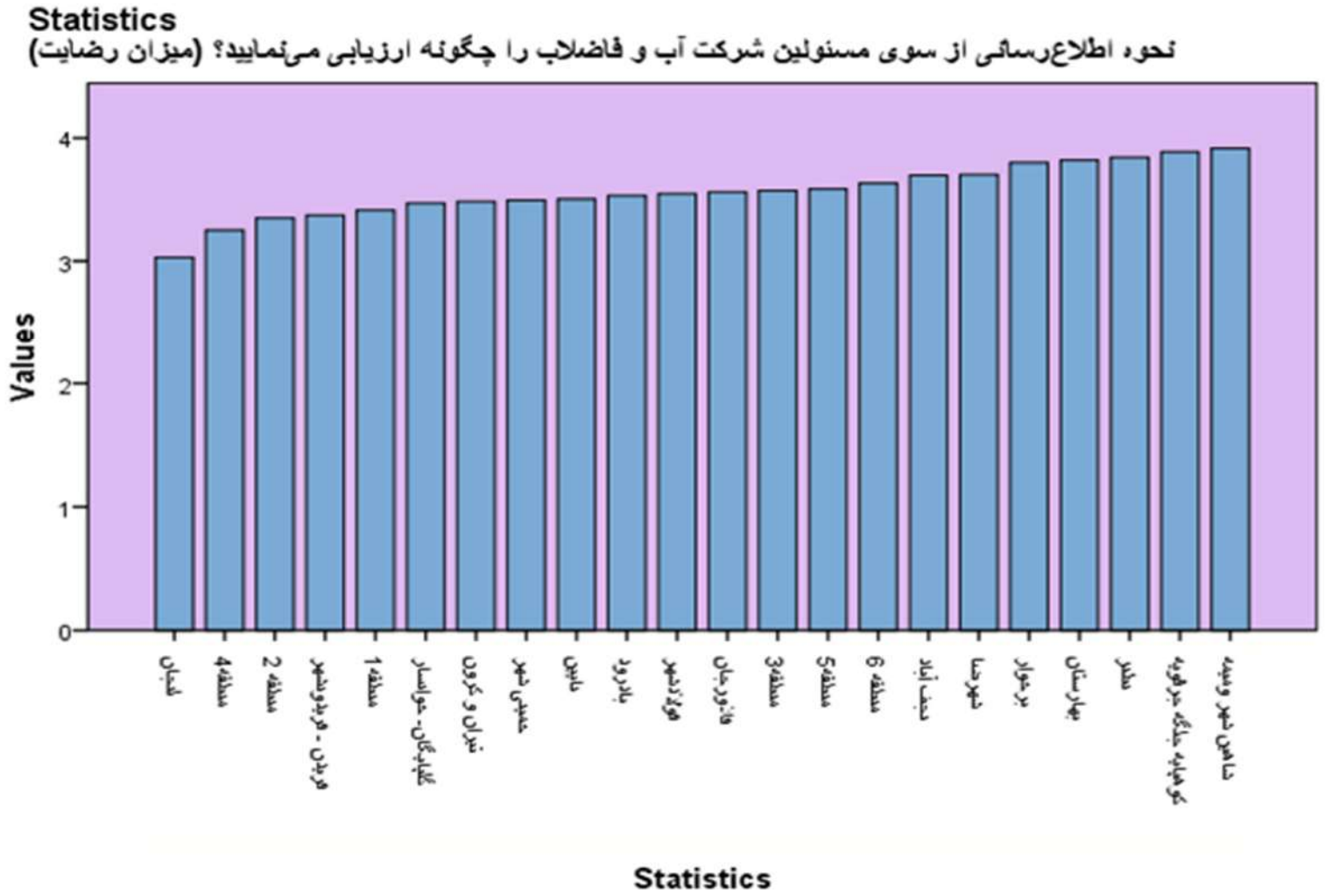
میزان رضایت از اطلاع رسانی ۷۱ درصد



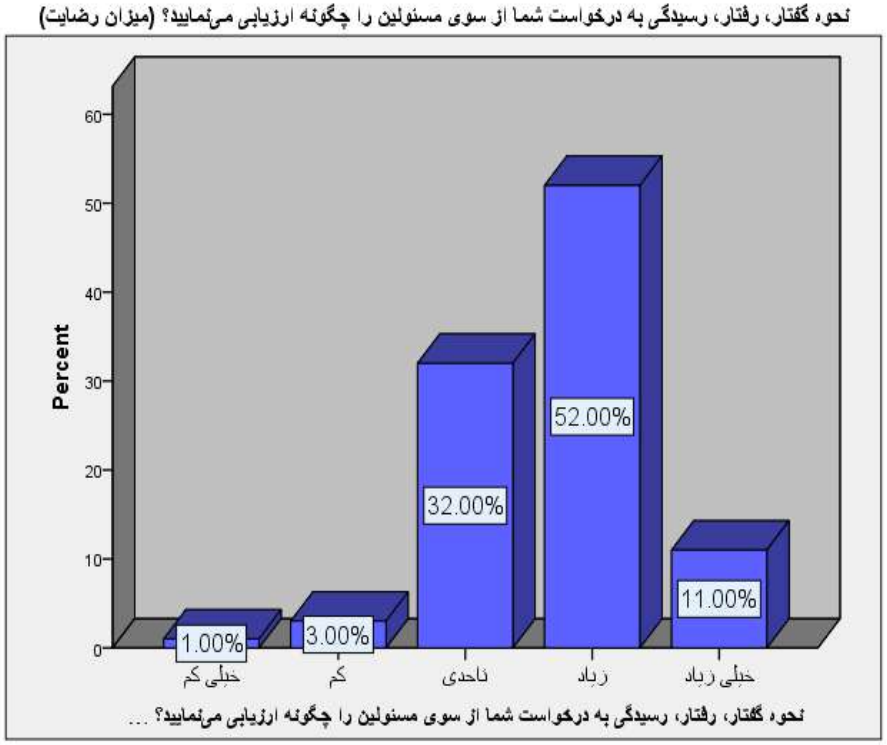
نحوه اطلاع‌رسانی از سوی مسئولین شرکت آب و فاضلاب را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟

		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	خیلی کم	۴۷	۱,۰	۱,۰
	کم	۳۲۶	۷,۰	۸,۰
	تاحدی	۱۷۲۵	۳۶,۸	۴۴,۷
	زیاد	۲۲۳۶	۴۷,۷	۹۲,۴
	خیلی زیاد	۳۵۶	۷,۶	۱۰۰,۰
	Total	۴۶۹۰	۱۰۰,۰	




Statistics
نحوه اطلاع‌رسانی از سوی مسئولین شرکت آب و فاضلاب را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟ (میزان رضایت)
Values
0
1
2
3
4
لنجان
منطقه4
منطقه 2
فریدن - فریدونشهر
منطقه1
گلپایگان- خوانسار
نیران و کرون
خمینی شهر
مابین
بادرود
فولادشهر
فلاورجان
منطقه3
منطقه5
منطقه 6
نجف آباد
شهرضا
برخوار
بهارستان
مطهر
کوهپایه جلگه جرقویه
شاهین شهر ومیمه
Statistics

میزان رضایت از نحوه رفتار کارکنان ۷۴ درصد

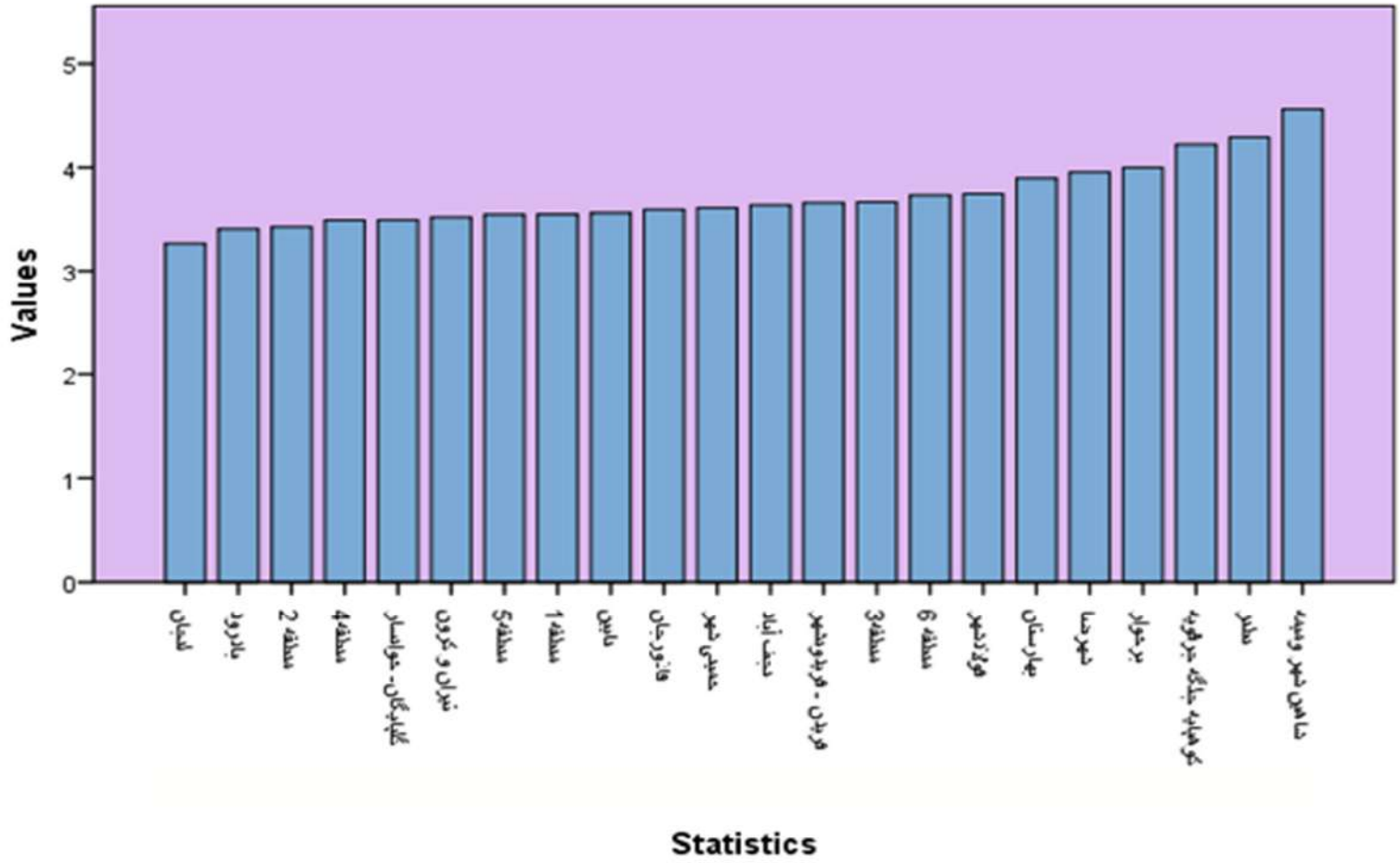


نحوه گفتار، رفتار، رسیدگی به درخواست شما از سوی مسئولین را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	خیلی کم	۳۴	۱,۱	۱,۱
	کم	۱۱۳	۳,۶	۴,۷
	تاحدی	۹۹۲	۳۲,۰	۳۶,۷
	زیاد	۱۶۱۲	۵۲,۰	۸۸,۷
	خیلی زیاد	۳۴۹	۱۱,۳	۱۰۰,۰
	Total	۳۱۰۰	۱۰۰,۰	
Missing	System	۱۵۹۰		
Total		۴۶۹۰		



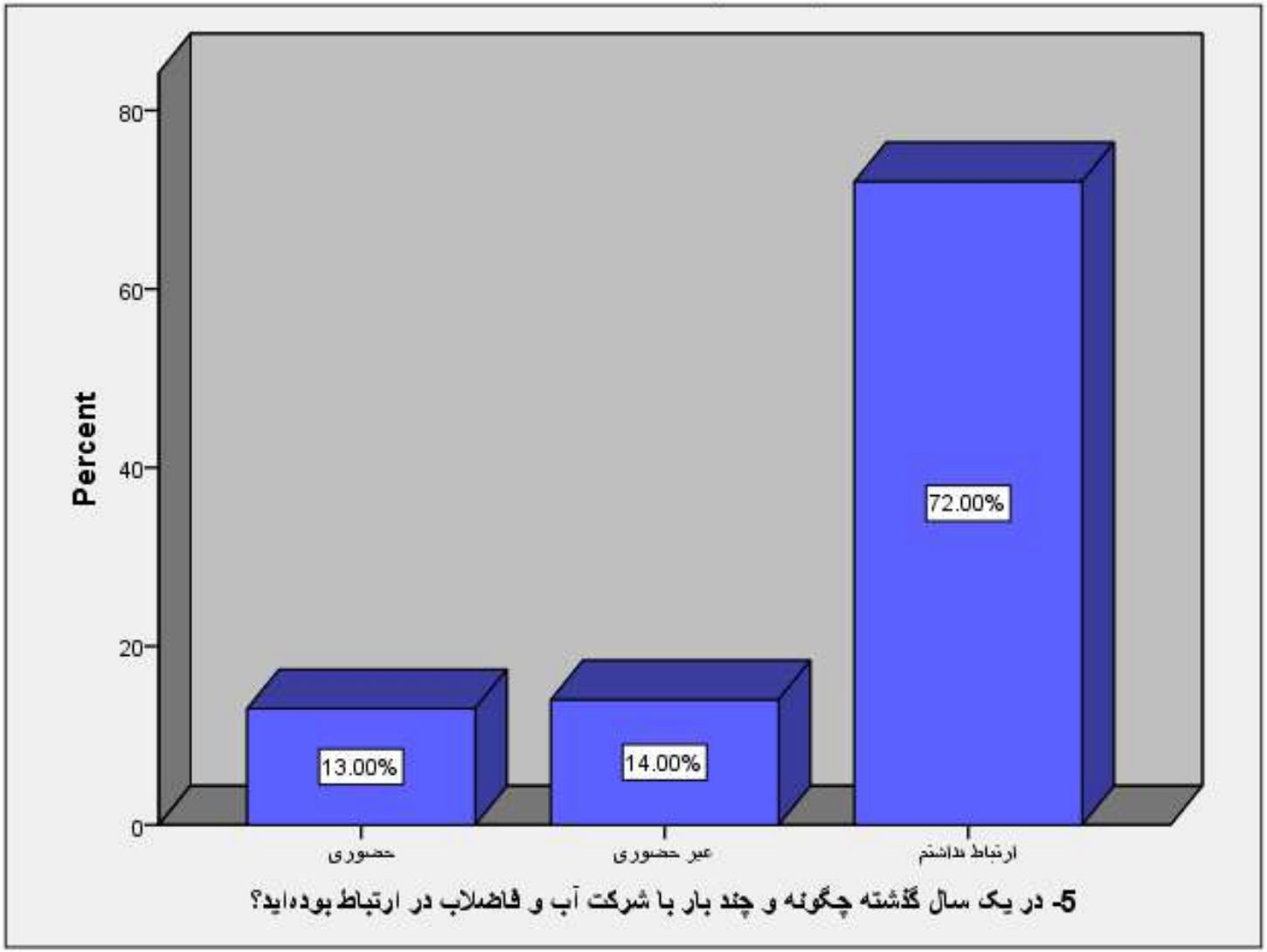
Statistics

نحوه گفتار، رفتار، رسیدگی به درخواست شما از سوی مسئولین را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟ (میزان رضایت)



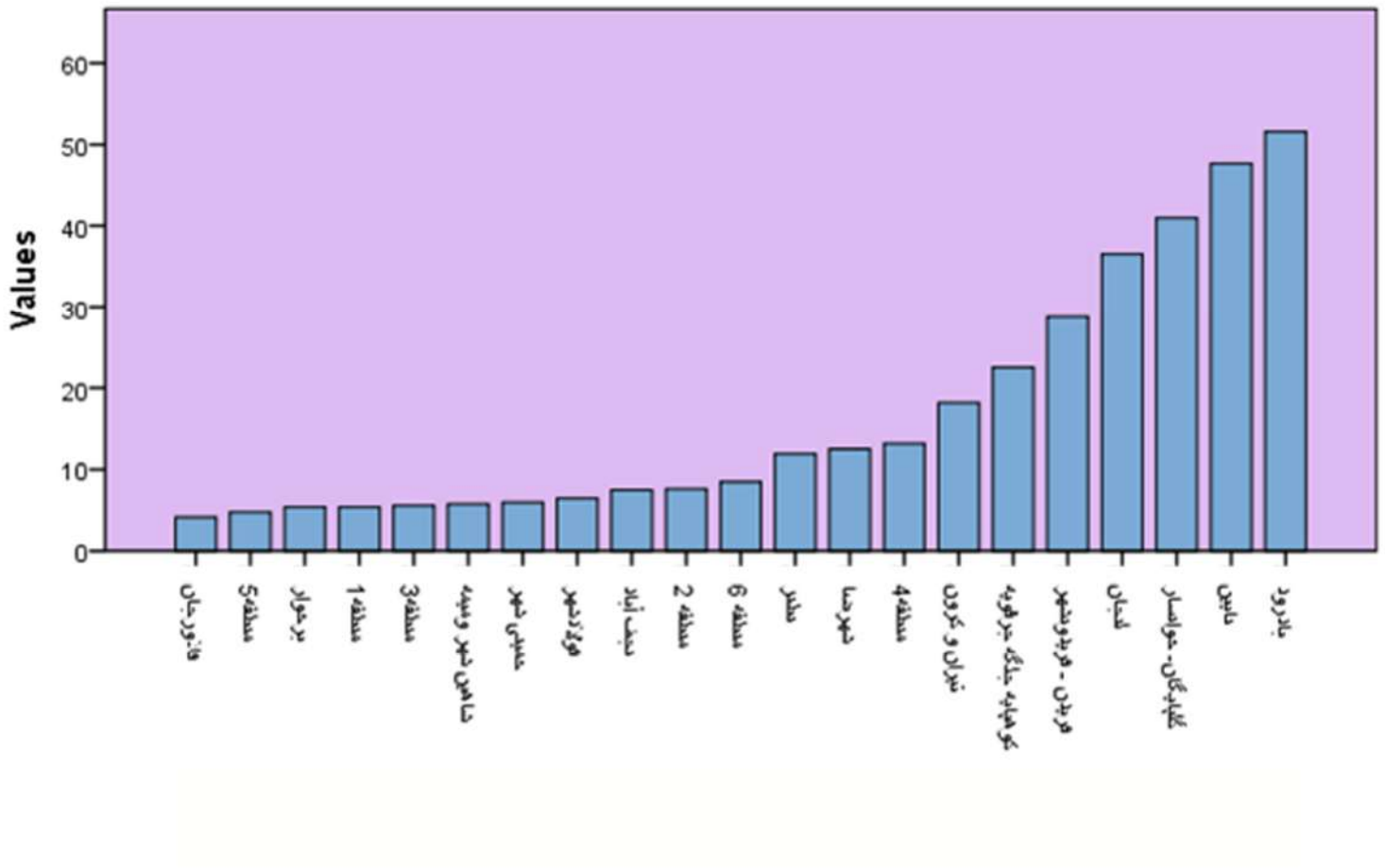
Statistics

5- در یک سال گذشته چگونه و چند بار با شرکت آب و فاضلاب در ارتباط بوده‌اید؟



5- در یک سال گذشته چگونه و چند بار با شرکت آب و فاضلاب در ارتباط بوده‌اید؟

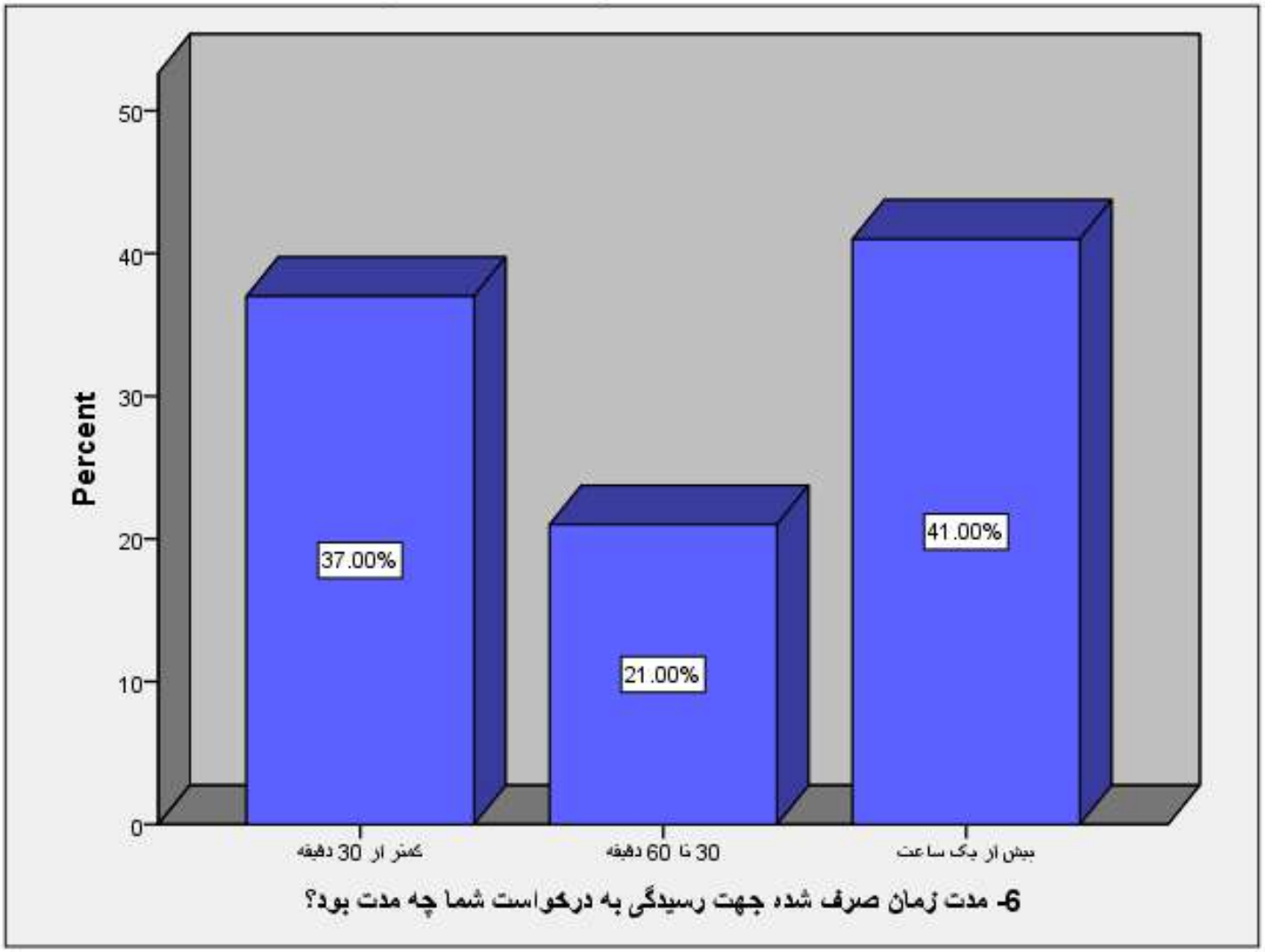
5- در یک سال گذشته چگونه و چند بار با شرکت آب و فاضلاب در ارتباط بوده‌اید؟



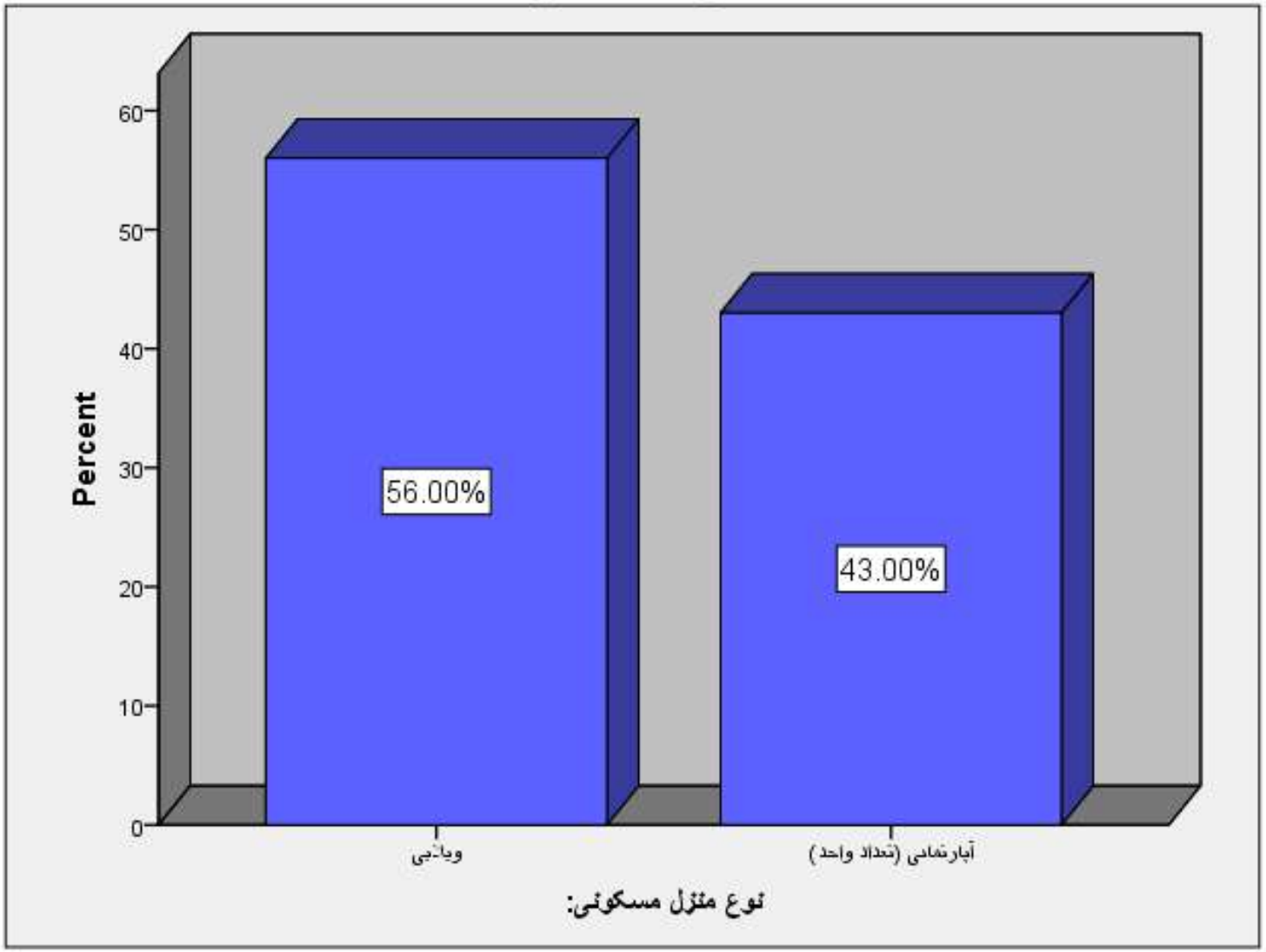
5- در یک سال گذشته چگونه و چند بار با شرکت آب و فاضلاب در ارتباط بوده‌اید؟

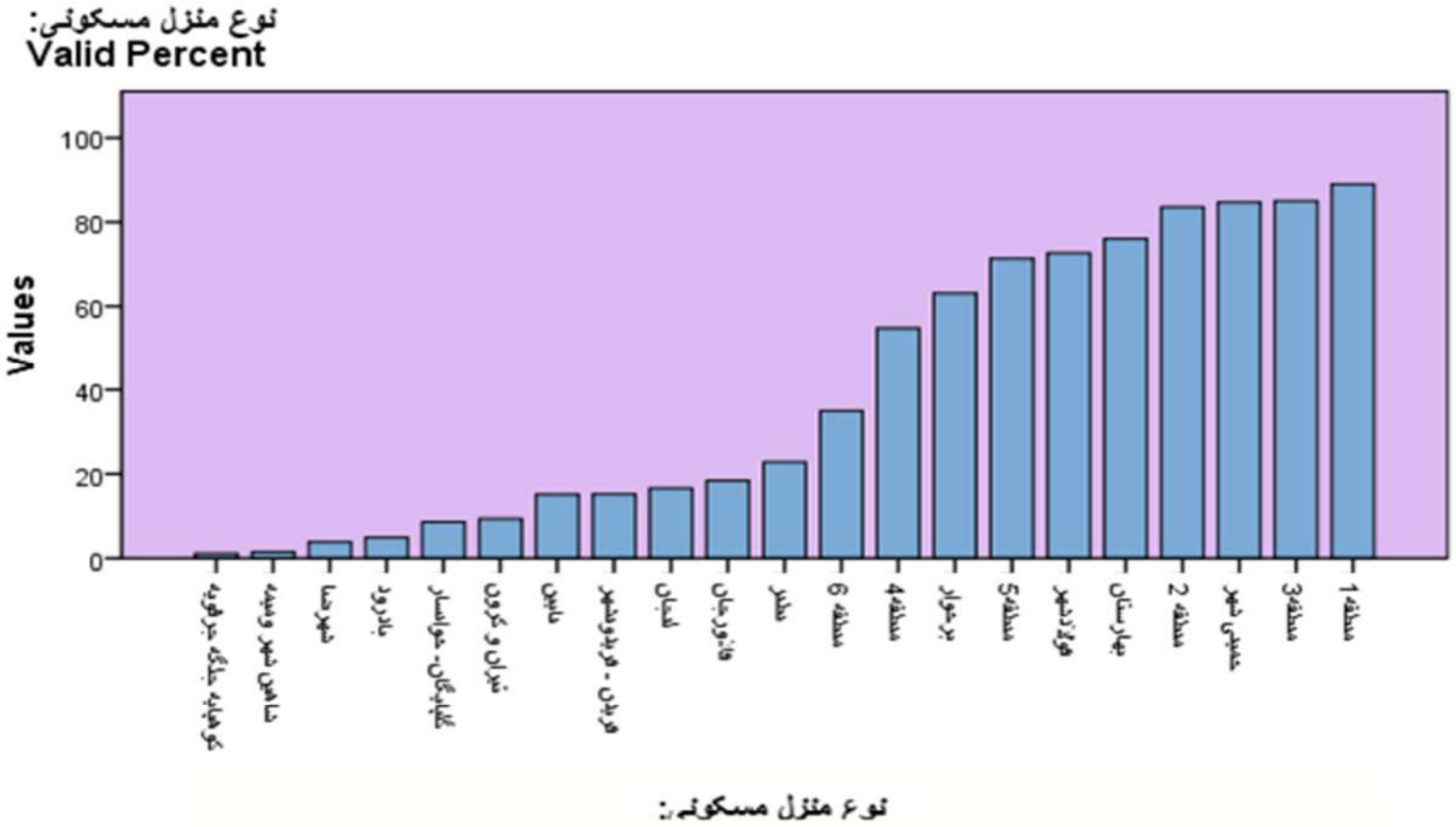


6- مدت زمان صرف شده جهت رسیدگی به درخواست شما چه مدت بود؟

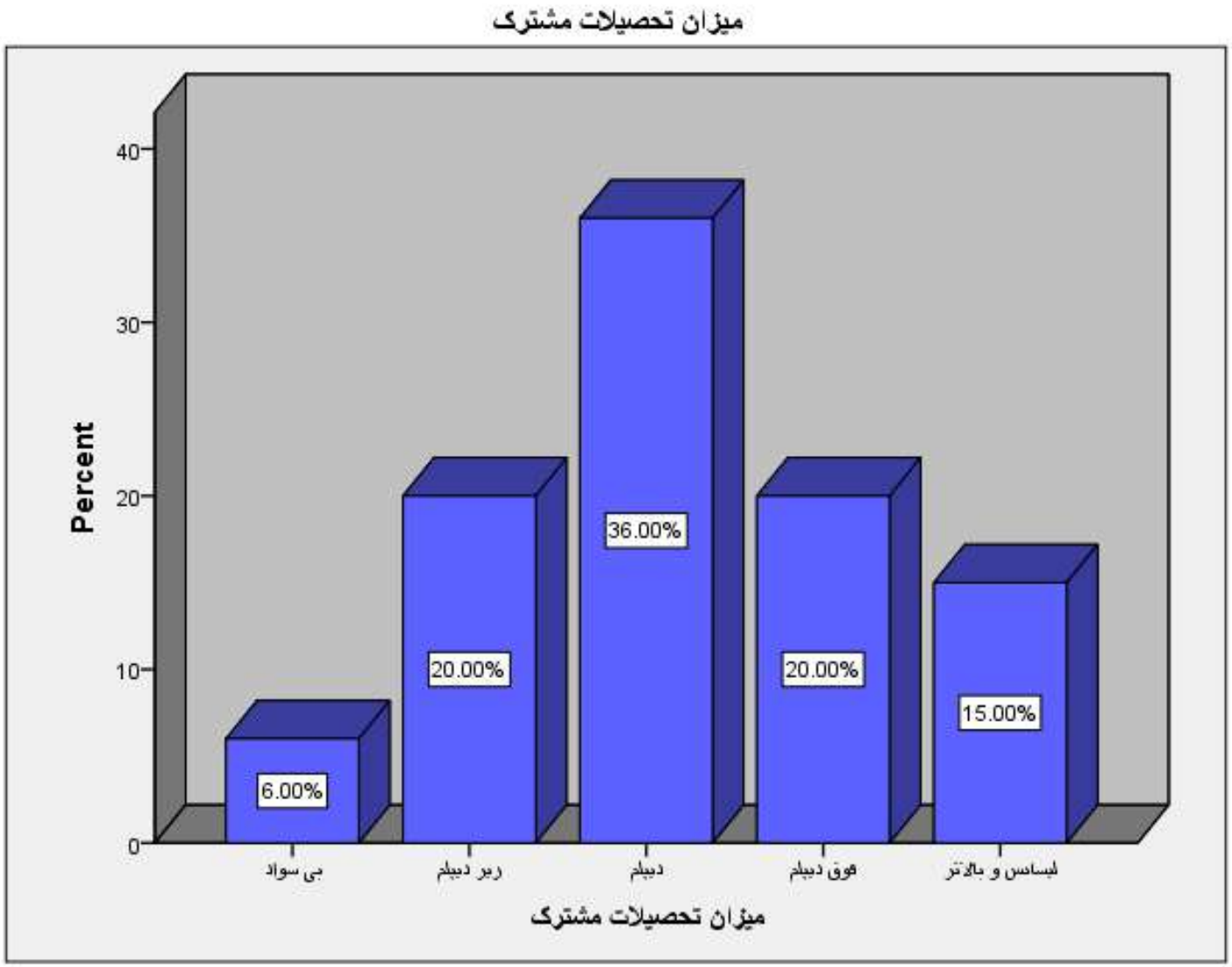


نوع منزل مسکونی:

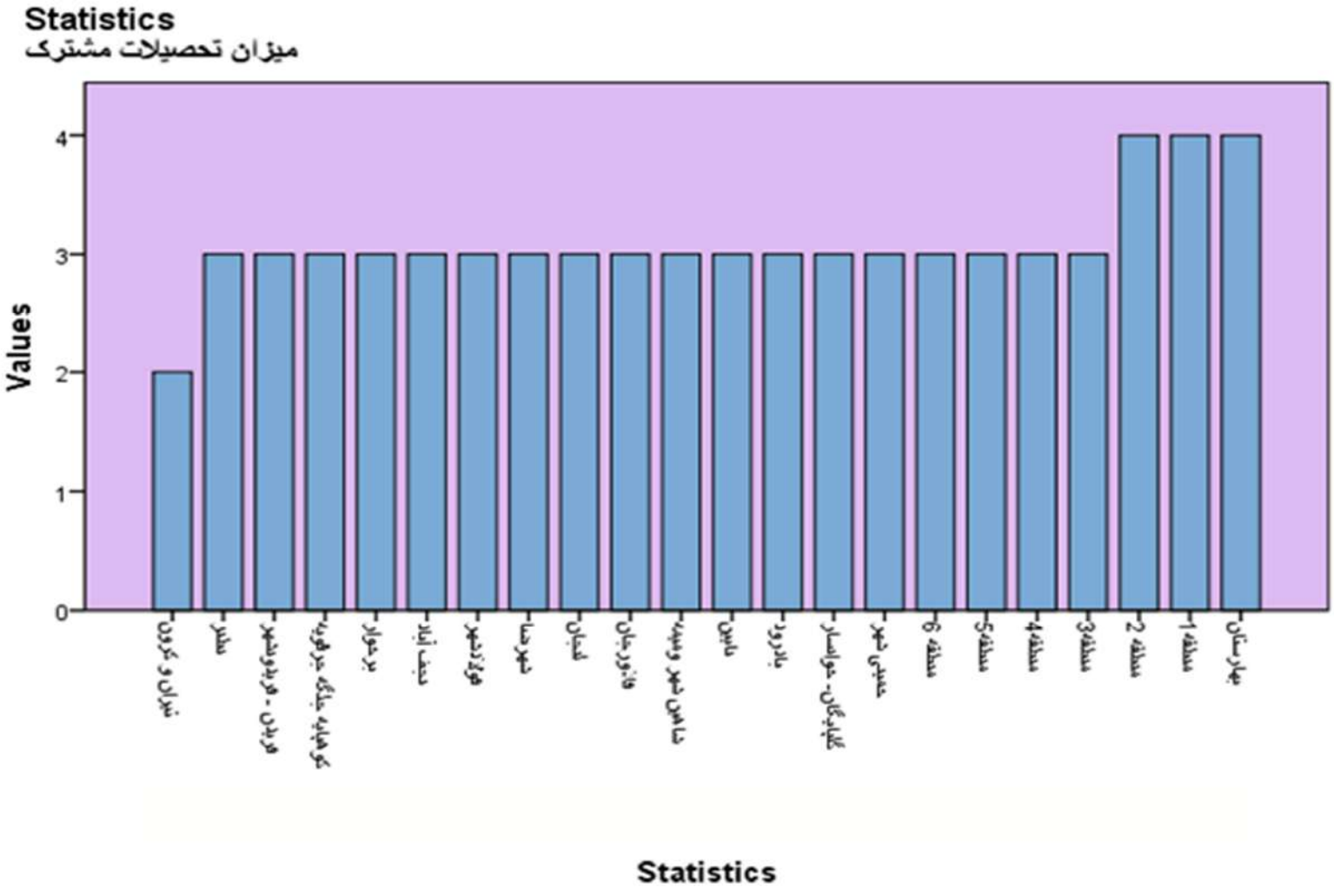



نوع منزل مسکونی:
Valid Percent
Values
100
80
60
40
20
0
منطقه 1
منطقه3
خمینی شهر
منطقه 2
بهارستان
فولادشهر
منطقه5
برخوار
منطقه4
منطقه 6
نطنز
فلاورجان
لنجان
فریدن - فریدونشهر
داران
نجف آباد
گلپایگان- خوانسار
بادرود
شهرضا
شاهین شهر ومبیمه
کوهپایه جدگه جرقویه
نوع منزل مسکونی:

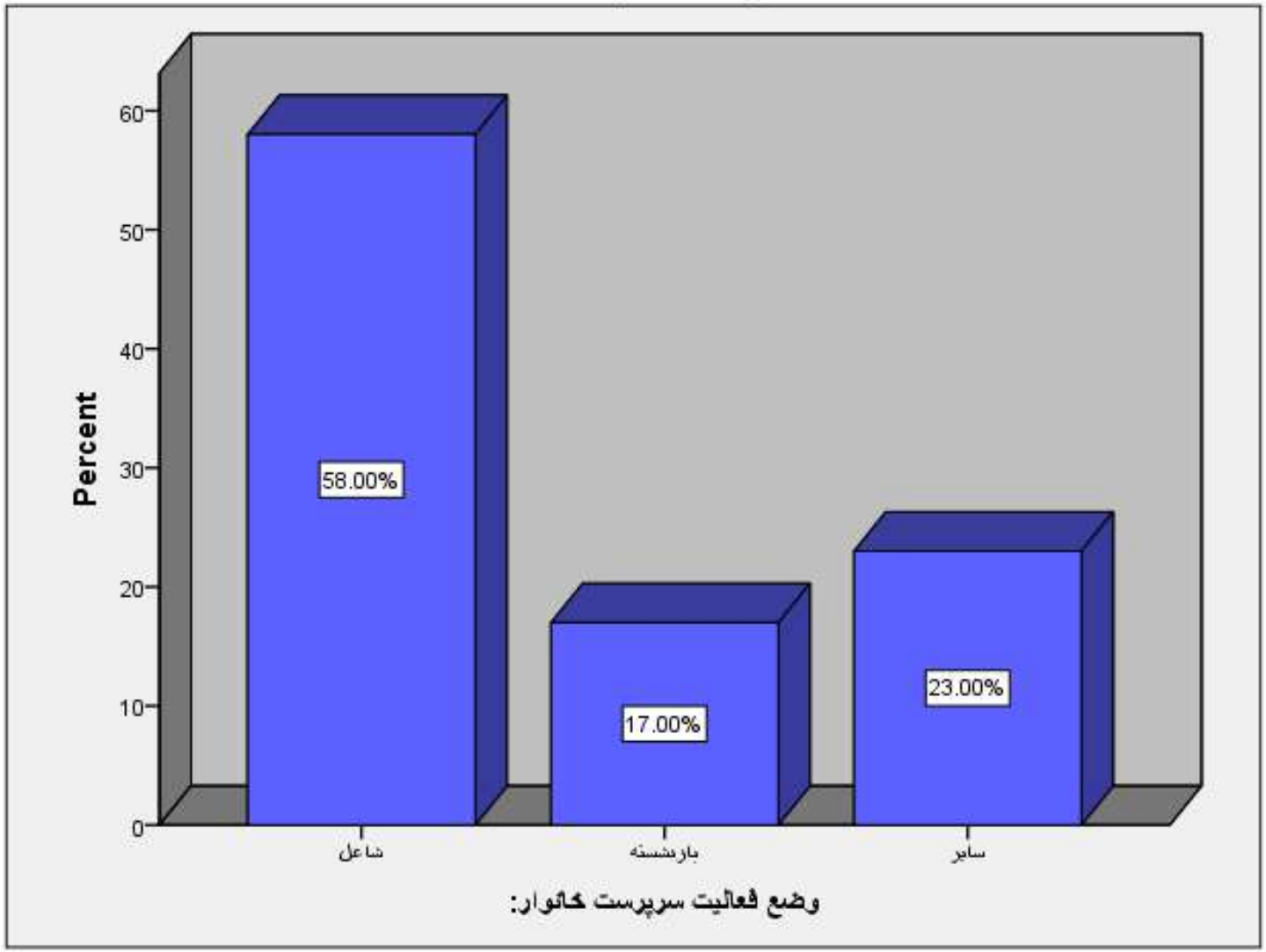



میزان تحصیلات مشترک
Percent
40
30
20
10
0
6.00%
20.00%
36.00%
20.00%
15.00%
بی سواد
زیر دیپلم
دیپلم
فوق دیپلم
لیسانس و بالاتر
میزان تحصیلات مشترک

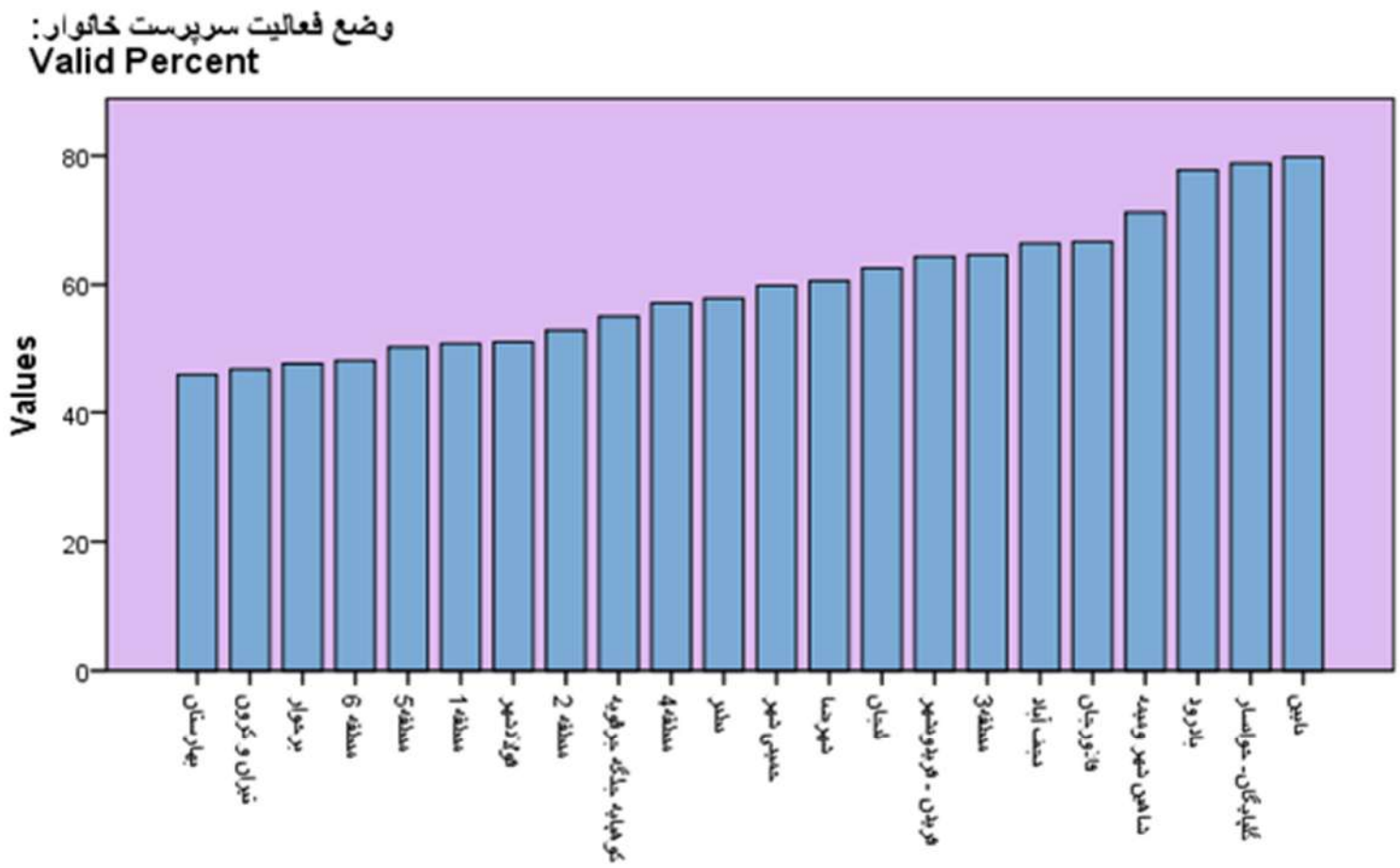



Statistics
میزان تحصیلات مشترک
Values
0
1
2
3
4
تیران و کرون
سدر
فریدن - فریدونشهر
کوهپایه جنگه جرقویه
برخوار
نجف آباد
فولادشهر
شهرضا
لنجان
فاروجان
شاهین شهر ومیمه
نایین
بادرود
گلپایگان- خوانسار
خمینی شهر
منطقه 6
منطقه5
منطقه4
منطقه3
منطقه 2
منطقه1
بهارستان
Statistics

وضع فعالیت سرپرست خانوار:

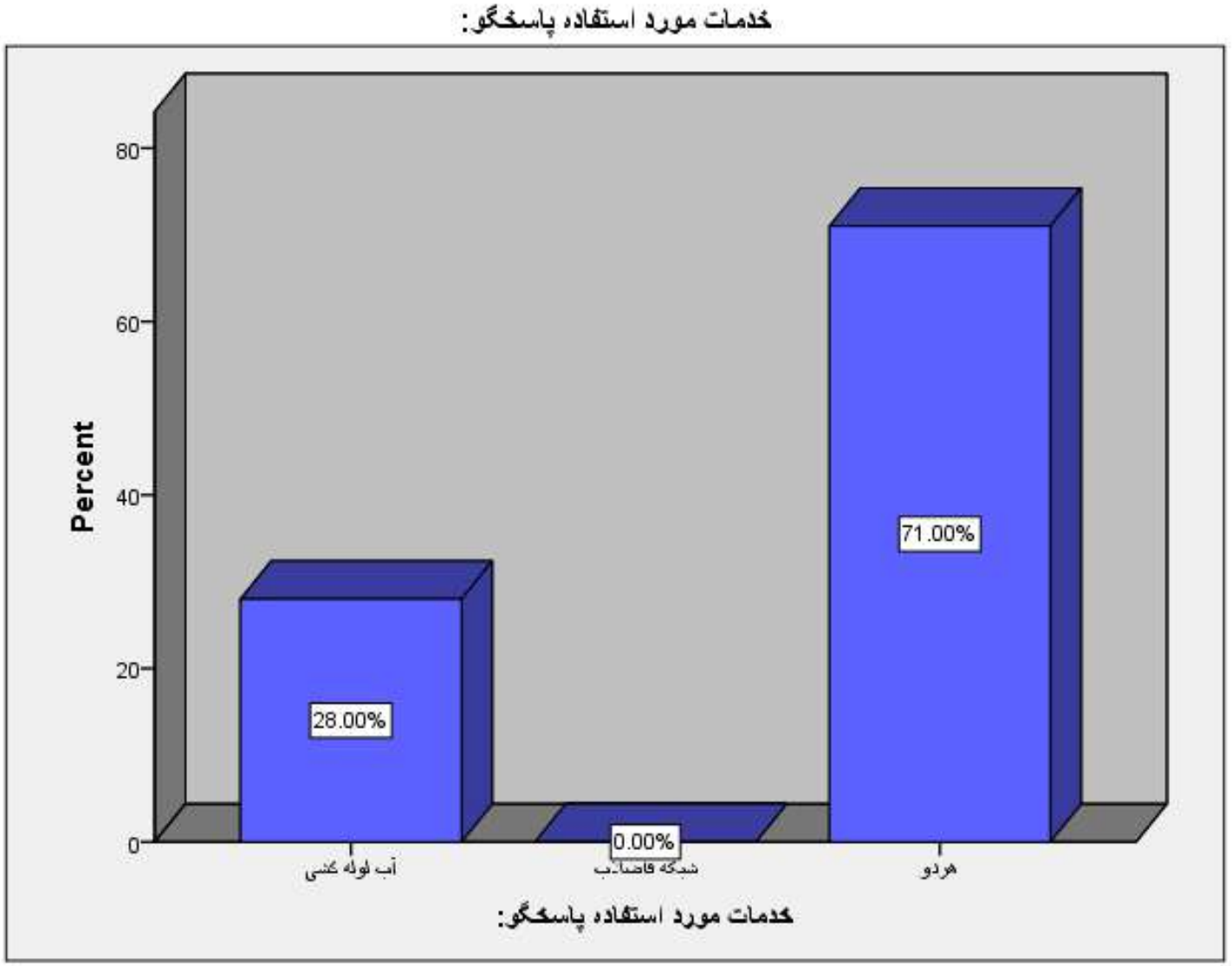


وضع فعالیت سرپرست خانوار:

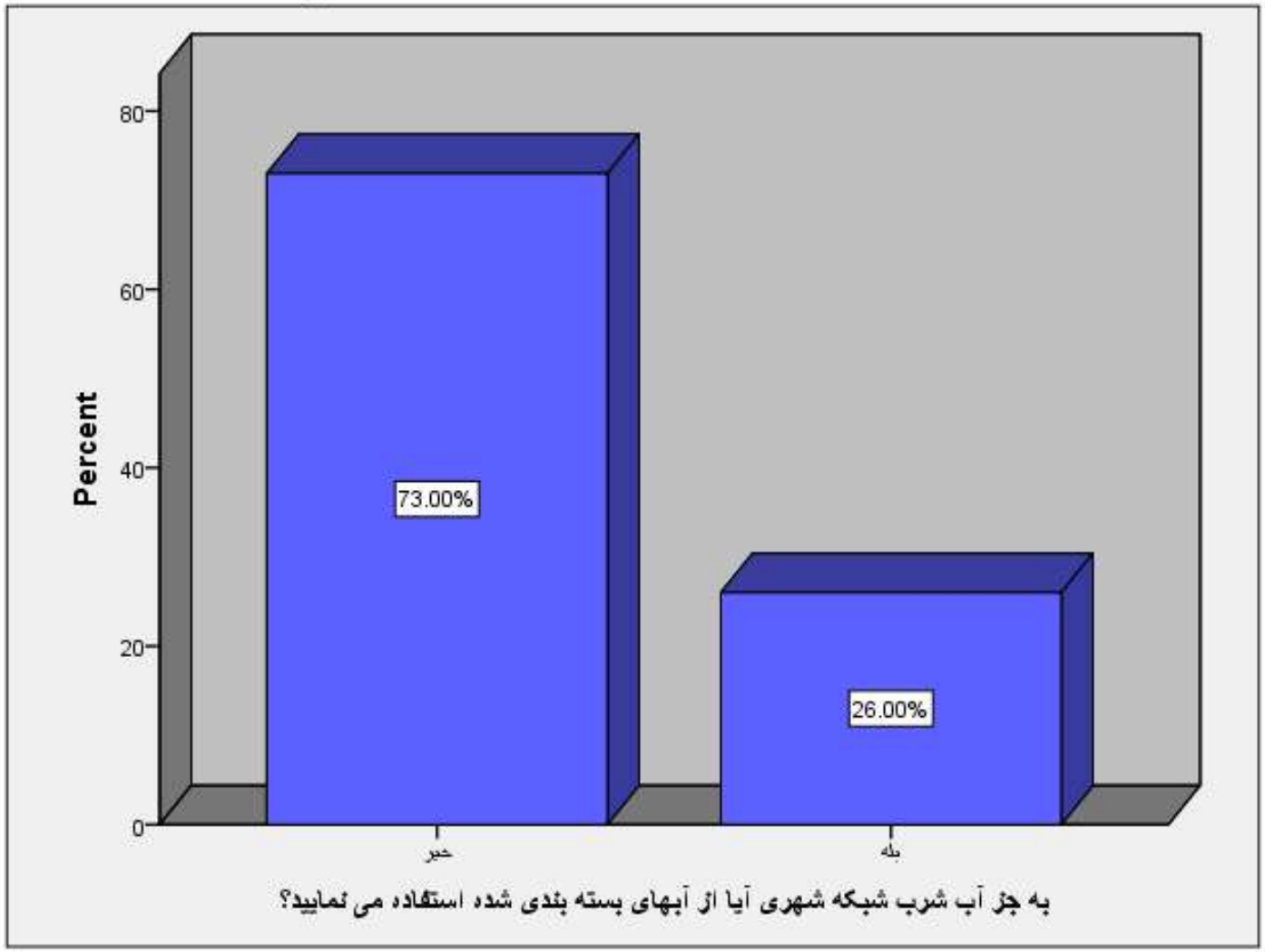


وضع فعالیت سرپرست خانوار:

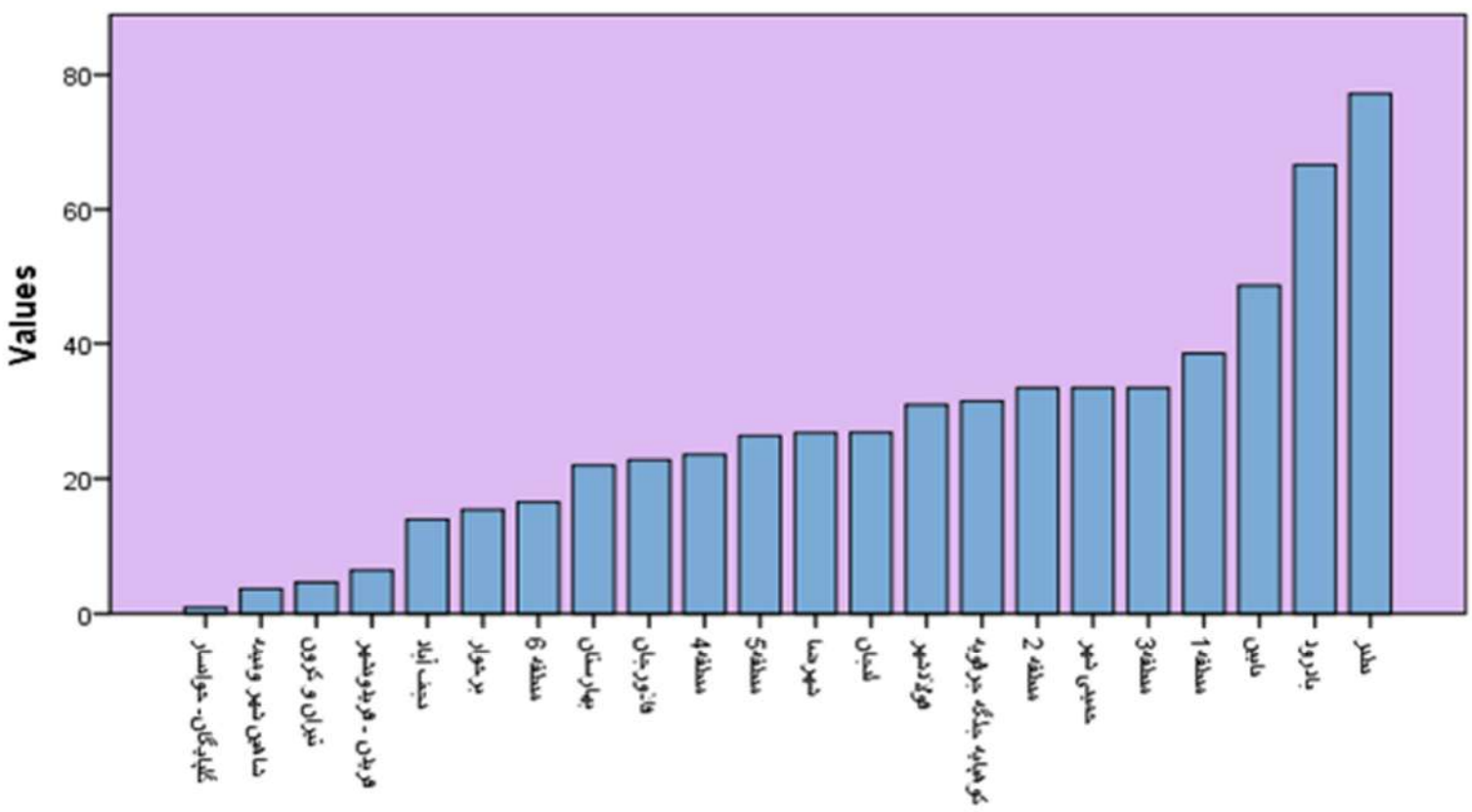



خدمات مورد استفاده پاسخگو:
Percent
80
60
40
20
0
28.00%
0.00%
71.00%
آب لوله کشی
شبکه فاضلاب
هردو
خدمات مورد استفاده پاسخگو:

به جز آب شرب شبکه شهری آیا از آبهای بسته بندی شده استفاده می نمایید؟



به جز آب شرب شبکه شهری آیا از آبهای بسته بندی شده استفاده می نمایید؟

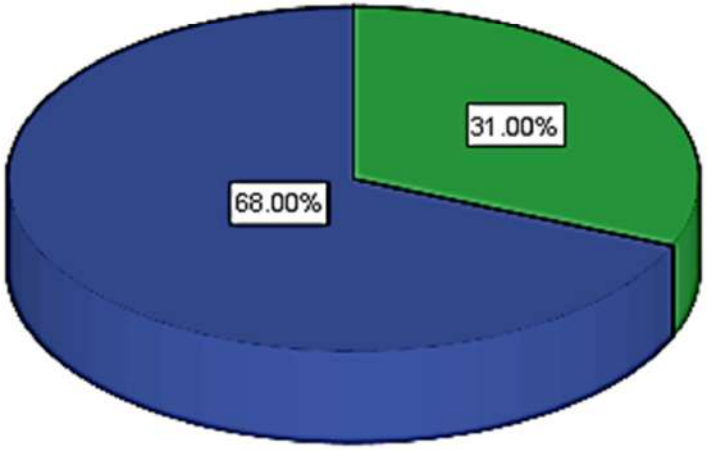


به جز آب شرب شبکه شهری آیا از آبهای بسته بندی شده استفاده می نمایید؟



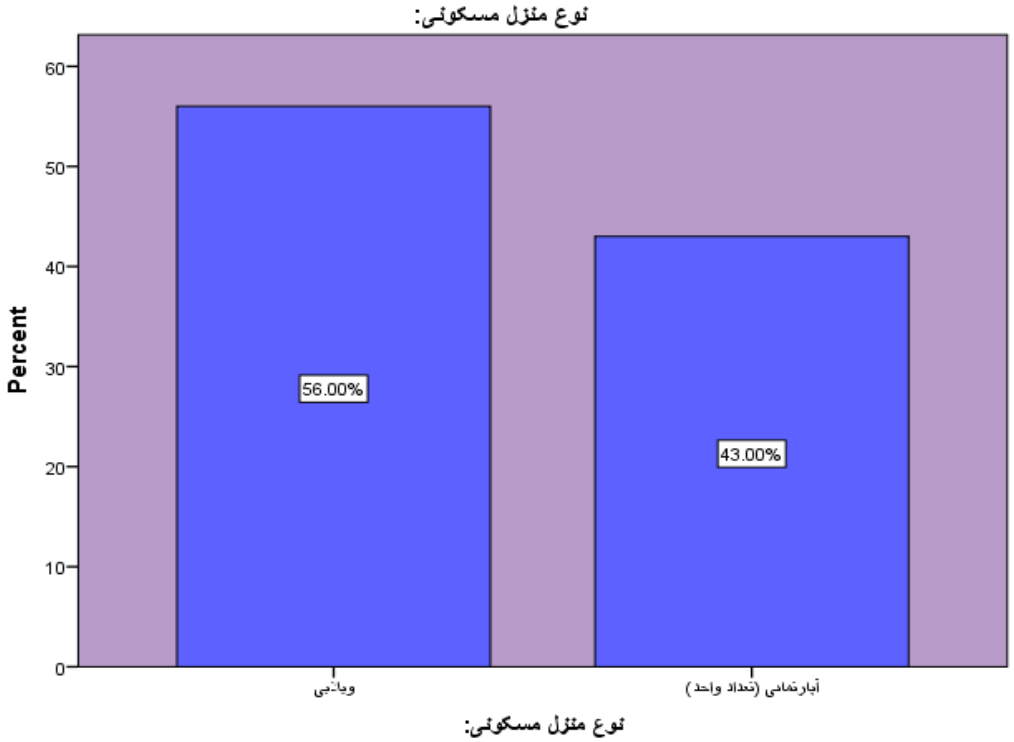
مشخصات دموگرافی پاسخگویان

جنسیت:



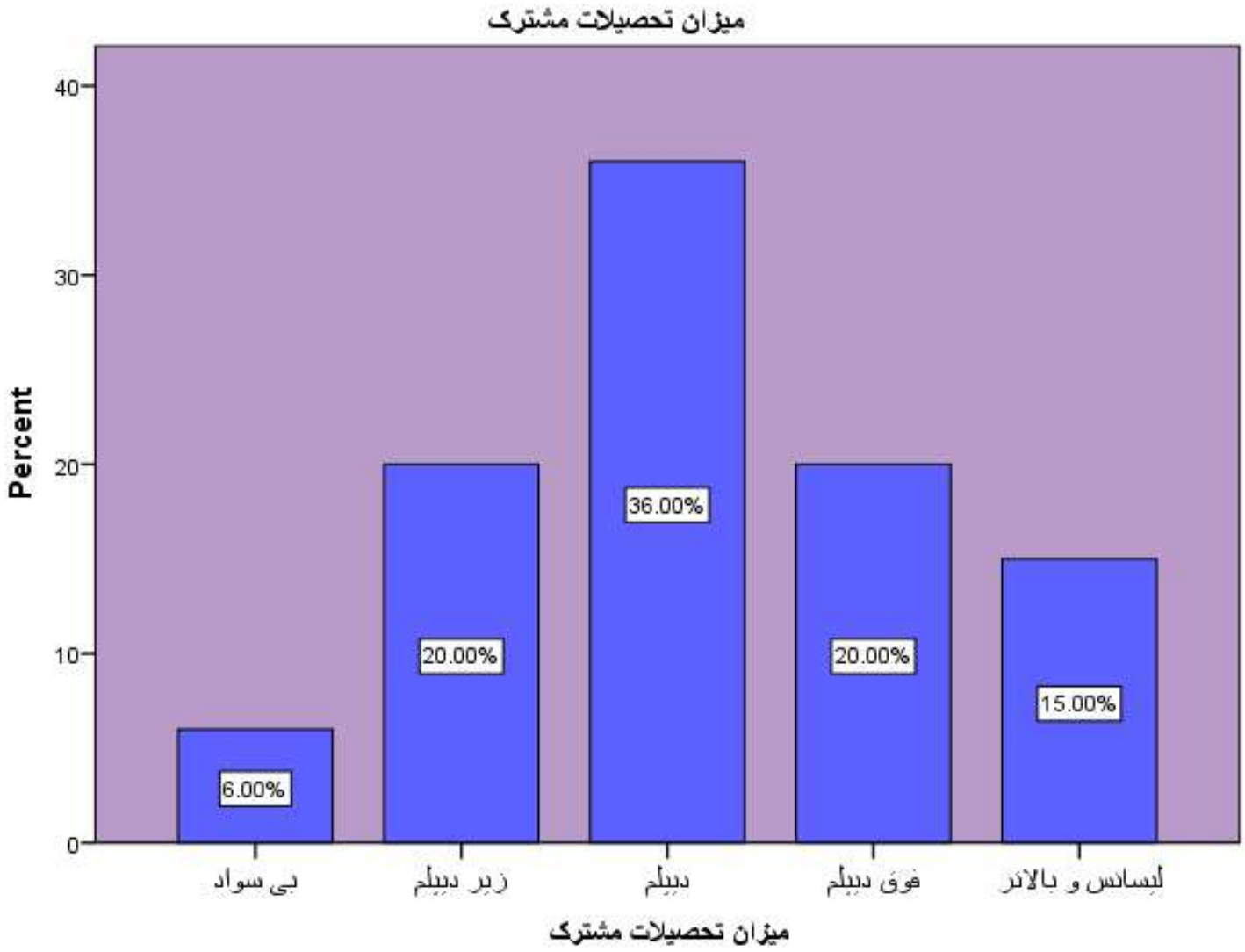
جنسیت			
	فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
مرد	۳۱۹۶	۶۸,۱	۶۸,۱
زن	۱۴۹۴	۳۱,۹	۱۰۰,۰
Total	۴۶۹۰	۱۰۰,۰	



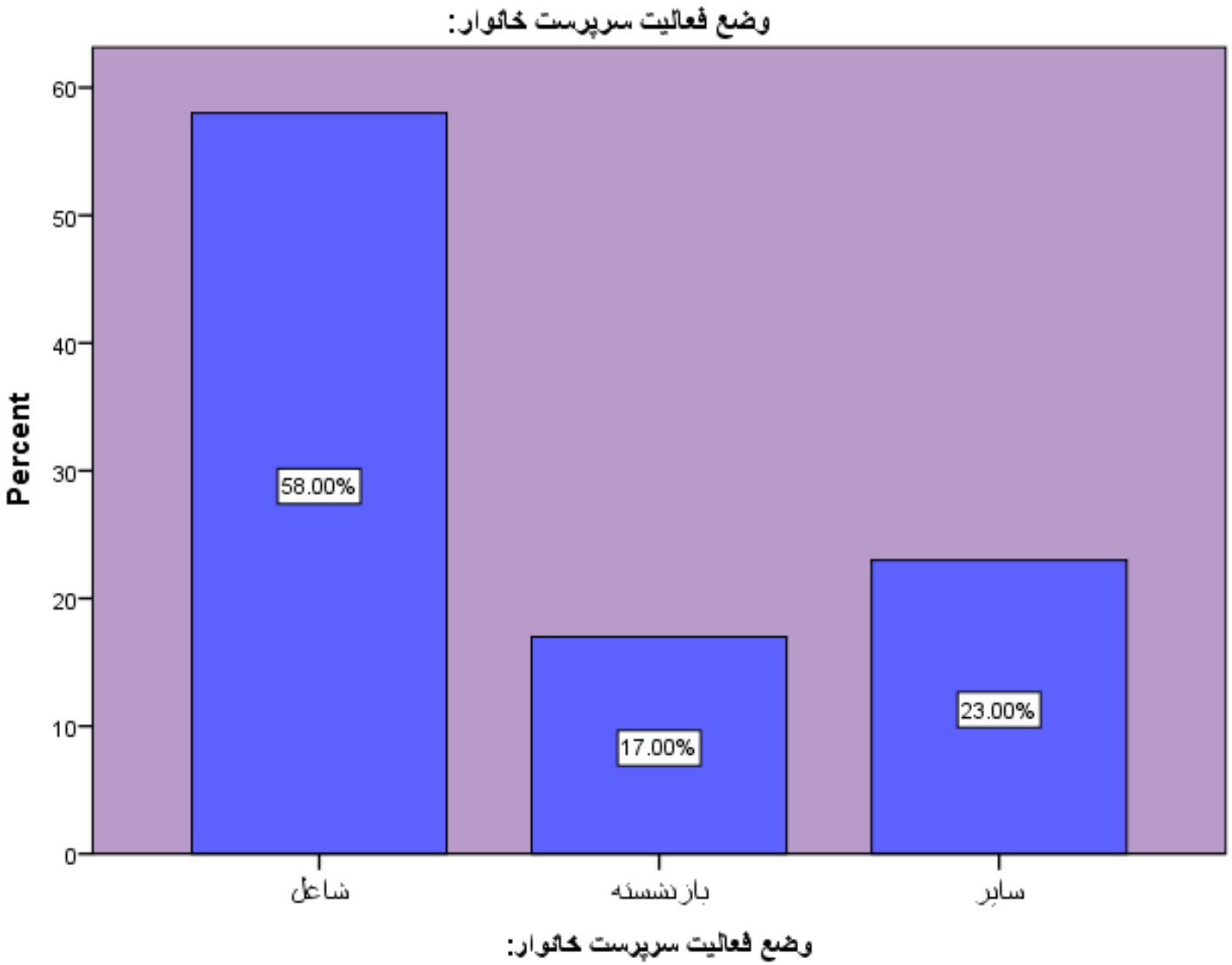


نوع منزل مسکونی				
		فروانی	درصد فراوانی	درصد تجمعی
Valid	ویلایی	۲۶۲۷	۵۶,۰	۵۶,۰
	(تعداد واحد) آپارتمانی	۲۰۶۳	۴۴,۰	۱۰۰,۰
	Total	۴۶۹۰	۱۰۰,۰	




میزان تحصیلات مشترک
Percent
40
30
20
10
0
6.00%
20.00%
36.00%
20.00%
15.00%
بی سواد
زیر دیپلم
دیپلم
فوق دیپلم
لیسانس و بالاتر
میزان تحصیلات مشترک




وضع فعالیت سرپرست خانوار:
Percent
60
50
40
30
20
10
0
58.00%
17.00%
23.00%
شاغل
بازنشسته
سایر
وضع فعالیت سرپرست خانوار:

با تشکر از حسن توجه شما

